

## **Фонд Социально-Культурных Проектов**

### **Аналитический отчет**

**по проведению очного и заочного социологического исследования для  
осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями культуры Ленинградской области**

Часть 2

Санкт-Петербург  
2022

## Оглавление

53. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурный центр «Исаака Шварца».....	5
54. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вырицкий культурный центр».....	9
55. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дружнoгорский культурно-досуговый центр».....	13
56. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сиверский кино-культурный центр «Юбилейный» .....	18
57. Муниципальное казенное учреждение культуры «Гаицкий культурно-досуговый центр» .....	22
58. Муниципальное казенное учреждение культуры «Большеколпанский центр культуры, спорта и молодежной политики» .....	26
59. Муниципальное казенное учреждение «Батовский культурно-досуговый центр» .....	30
60. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сяськелевский информационно-досуговый центр».....	34
61. Муниципальное казенное учреждение культуры «Елизаветинский сельский культурно-библиотечный комплекс».....	38
62. Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры Кобринского поселения» ...	42
63. Муниципальное казенное учреждение «Вырицкий библиотечный информационный комплекс» .....	46
64. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Войсковицкий центр культуры и спорта» .....	50
65. Муниципальное казенное учреждение «Межпоселенческая центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина».....	54
66. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система города Гатчины».....	58
67. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пудостьский культурно-спортивный комплекс» .....	62
68. Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-выставочный центр «Дачная столица» .....	66
69. Муниципальное бюджетное учреждение «Музей города Гатчины» .....	70
Итоговый рейтинг по организациям Гатчинского района.....	74
70. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» .....	75
71. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новосельский дом русского народного творчества» .....	79
72. Муниципальное казенное учреждение культуры Сланцевская межпоселенческая центральная районная библиотека .....	83
Итоговый рейтинг по организациям Сланцевского района.....	87
73. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сосновоборский городской музей»	88

74.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской культурный центр «Арт-карусель» .....	92
75.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Строитель»	96
76.	Муниципальное бюджетное учреждение «Сосновоборская городская публичная библиотека» .....	100
77.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Сосновоборский парк культуры и отдыха» .....	104
78.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской танцевальный центр»	108
	<b>Итоговый рейтинг по организациям Сосновоборского района .....</b>	<b>112</b>
79.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красноборский центр досуга и народного творчества» .....	113
80.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лисинский дом культуры» .....	117
81.	Муниципальное казенное учреждение «Никольский Дом культуры» .....	121
82.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ушакинский центр досуга и народного творчества» .....	125
83.	Муниципальное казенное учреждение «Тельмановский Дом культуры» .....	129
84.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Тосненская межпоселенческая библиотечная система» .....	132
85.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Пельгорский дом культуры» .....	136
	<b>Итоговый рейтинг по организациям Тосненского района .....</b>	<b>140</b>
86.	Муниципальное казенное учреждение культурно-спортивный центр «Юбилейный»	141
87.	Муниципальное учреждение культуры «Севастьяновское клубное объединение» ...	145
88.	Муниципальное казенное учреждение культуры Мельниковское клубное объединение	149
89.	Муниципальное учреждение культуры Раздольское клубное объединение .....	153
90.	Муниципальное казенное учреждение культуры Приозерский культурный центр «Карнавал» .....	157
91.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерская межпоселенческая районная библиотека» .....	161
92.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сосновский дом творчества» .....	165
93.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерская городская библиотека»	169
94.	Муниципальное казенное учреждение культуры Запорожское клубное объединение	173
95.	Муниципальное автономное учреждение культуры Приозерский районный киноконцертный зал .....	177
96.	Муниципальное казенное учреждение культуры Плодовский культурно-спортивный комплекс .....	181
97.	Муниципальное казенное учреждение культуры Мичуринское культурно-досуговое объединение .....	185

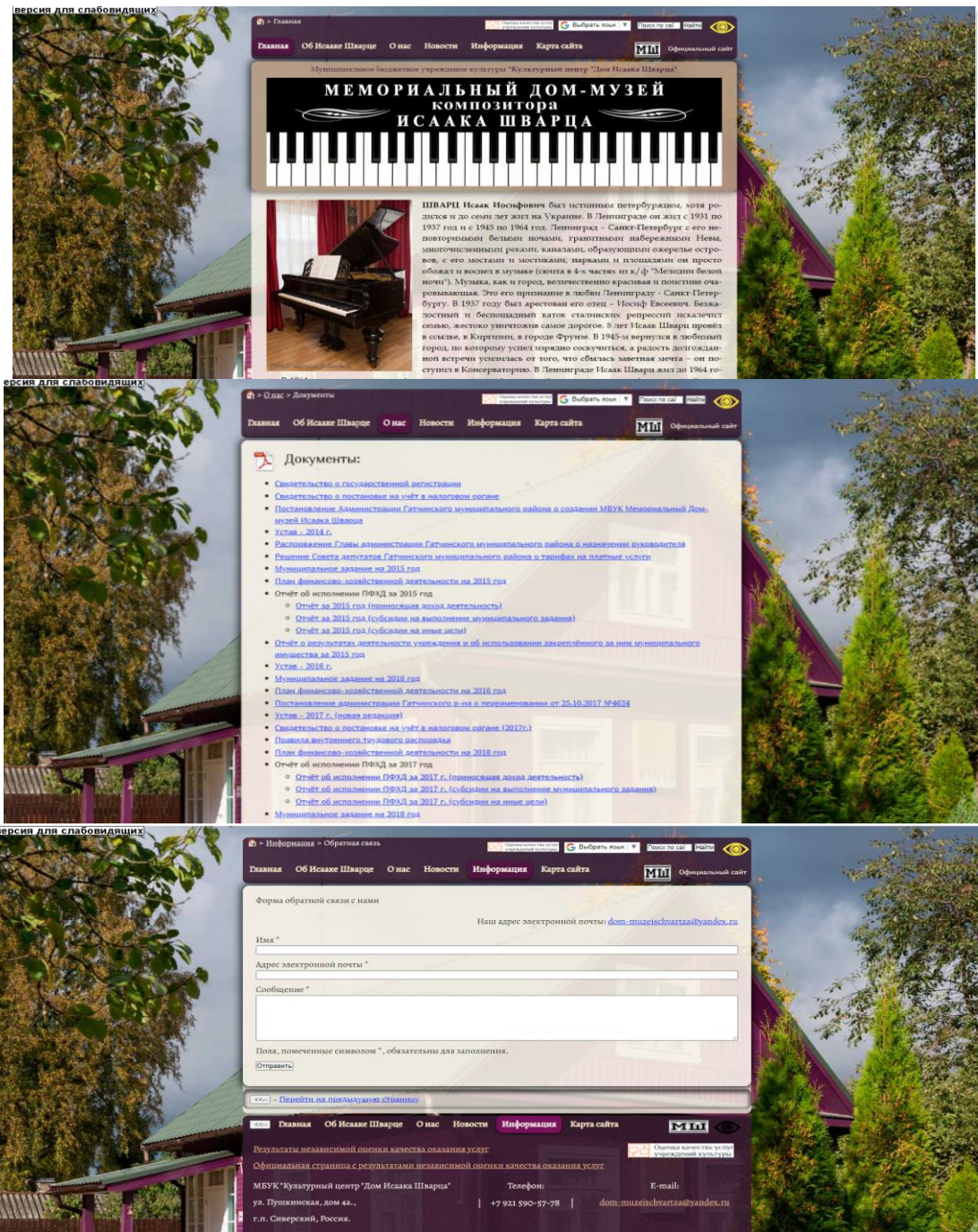
<b>98.</b>	<b>Муниципальное казенное учреждение культуры Ромашкинское клубное объединение</b>	
		189
<b>99.</b>	<b>Муниципальное казенное учреждение культуры Петровское клубное объединение.</b>	193
<b>100.</b>	<b>Муниципальное учреждение культуры Культурно-спортивный комплекс «Громово»</b>	197
<b>101.</b>	<b>Казенное муниципальное учреждение культуры Красноозерненское клубное объединение .....</b>	201
<b>102.</b>	<b>Муниципальное учреждение культуры Ларионовское клубное объединение .....</b>	204
	<b>Итоговый рейтинг по организациям Приозерского района .....</b>	208
<b>Приложения.....</b>		209
▪	<b>Результаты обобщения информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Ленинградской области (в формате EXCEL на CD диске), .....</b>	209
▪	<b>Презентация Аналитического отчета очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (в формате WORD и PDF на CD диске) .....</b>	209

# 53. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурный центр «Исаака Шварца»

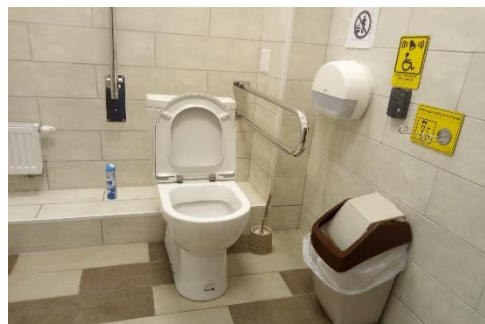
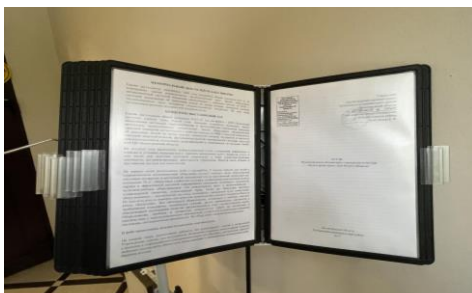
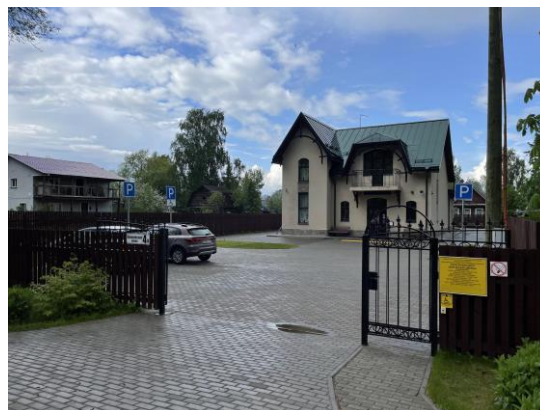
Адрес учреждения

188338, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Сиверский пгт, улица Пушкинская 4, литер А

Скриншоты электронных ресурсов



## Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. От станции «Сиверская» до музея можно добраться на маршрутном транспорте. Однако посетители в опросе отмечали необходимость улучшения транспортной доступности до музея. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. В ведении учреждения два здания: новый концертный зал и непосредственно сам дом Исаака Шварца. Экстерьер и интерьеры зданий, в которых размещено учреждение, находятся в отличном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют все необходимые информационные указатели и таблички со шрифтом Брайля, в том числе в туалетных комнатах.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. В деятельности музея используются многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт культурного центра работает. В разделе «Информация» присутствует модуль «Контакты», а также прейскурант, что значительно ускоряет поиск для пользователей. В модуле «О нас» опубликованы учредительные документы, план мероприятий по улучшению качества работы на 2020 год, а также финансово-хозяйственный план. Документация за 2021-2022 гг. отсутствует. Модуль «Новости» обновляется в соответствии с афишей мероприятий, крайняя новость от 9 апреля 2022 года. В модуле «Фотоотчеты событий» опубликованы фотографии за 2020 год. Все желающие могут пройти опрос по независимой оценке качества услуг, а также оставить обращение по форме обратной связи. Версия для слабовидящих исправно работает.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1429 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 43 альбома с фотографиями и 35 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	76	30%	22,8	10 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33 33
Итого				100%	89,8	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	100	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
Итого				100%	100	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
Итого				100%	100	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	100	
ИТОГО					97,96	

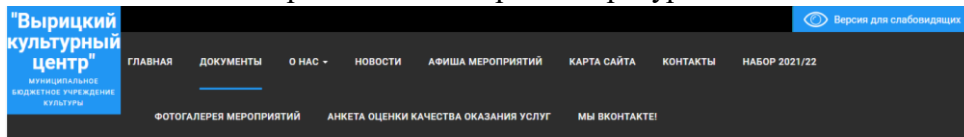
**Итоговый результат: 97,96.**



## 54. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вырицкий культурный центр»»

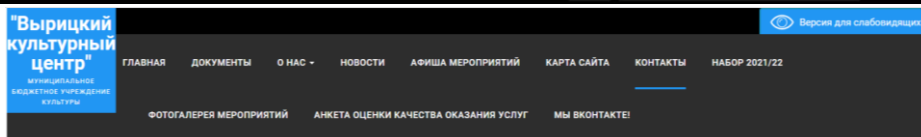
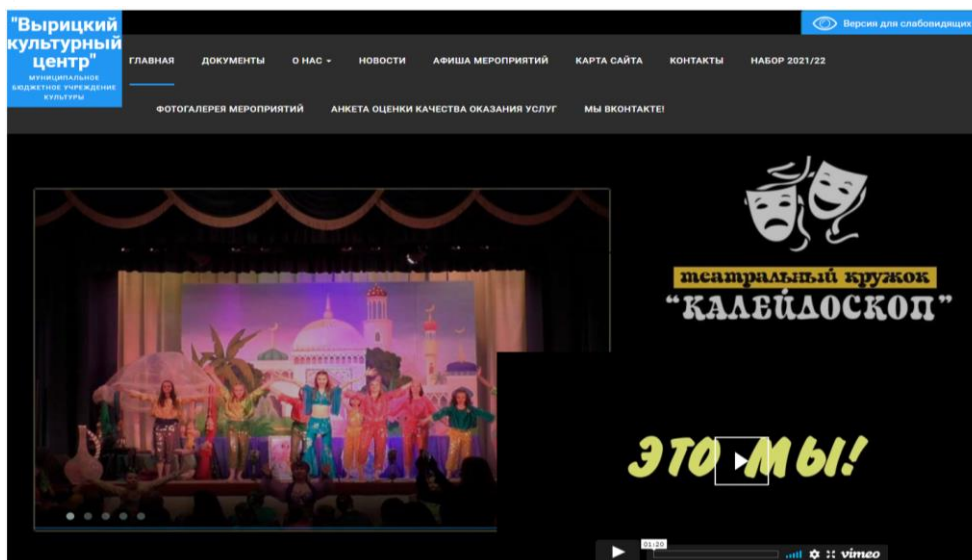
Адрес учреждения  
188382, Ленинградская Область, Район Гатчинский, городской поселок Вырица, улица  
Жертв Революции 20

### Скриншоты электронных ресурсов



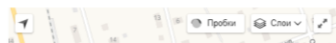
### Документы

- Свидетельство о регистрации в ЕГРЮЛ [📄](#) [📄](#)
- Положение о клубных формированиях [📄](#) [📄](#)
- Устав МБУК 'ВКЦ'
- Положение о Почетной грамоте, Благодарственном письме и Благодарности
- Решение совета депутатов от 1 октября 2020г о предоставлении платных услуг МБУК 'ВКЦ' населению.
- Информационно-аналитический отчёт о деятельности МБУК 'ВКЦ' за 2020г. [📄](#) [📄](#)
- Форма 7-НК за 2020г.
- Муниципальное задание на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов.
- Распоряжение о назначении директора МБУК 'Вырицкий Культурный Центр'
- Список светового оборудования [📄](#) [📄](#)
- Список звукового оборудования.



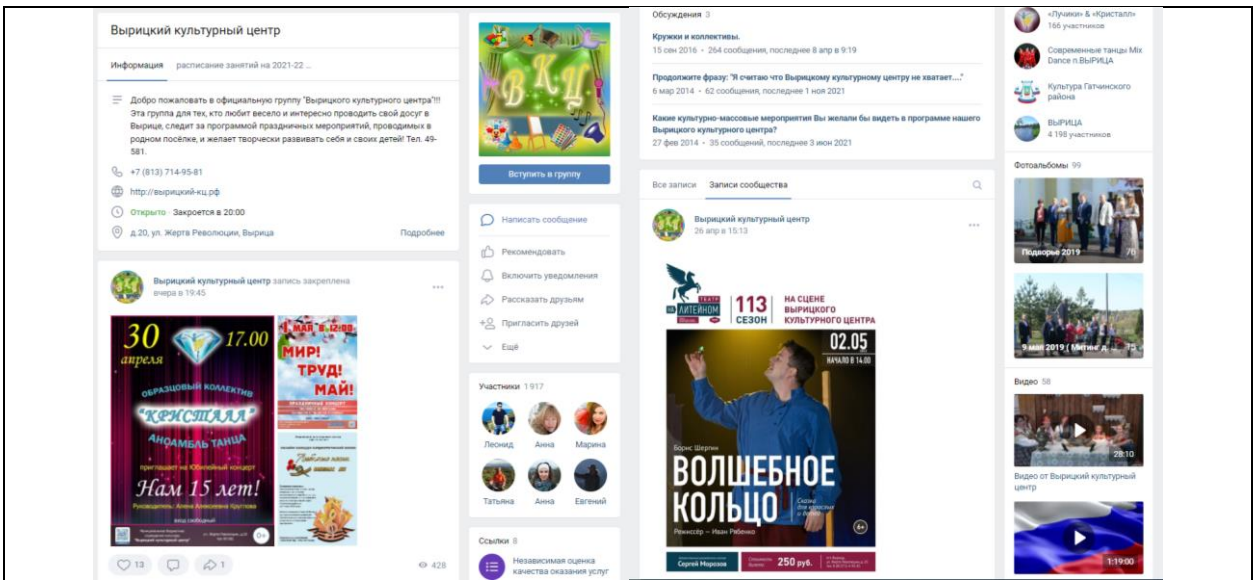
### Контакты

Адрес: Ленинградская область, Гатчинский район, пгт. Вырица, ул. Жертв Революции, д.20.  
Тел.8(81371)49-581.  
Тел/факс: 8(81371)49-430.  
Директор Ирина Валерьевна Игнатьева тел.8(81371)49-430.  
E-mail [vyritsa@yandex.ru](mailto:vyritsa@yandex.ru).  
Мы Вконтакте [vk.com/vyritsa\\_kc](https://vk.com/vyritsa_kc).  
Часы работы: 9.00-20.00, без выходных.  
Схема проезда:



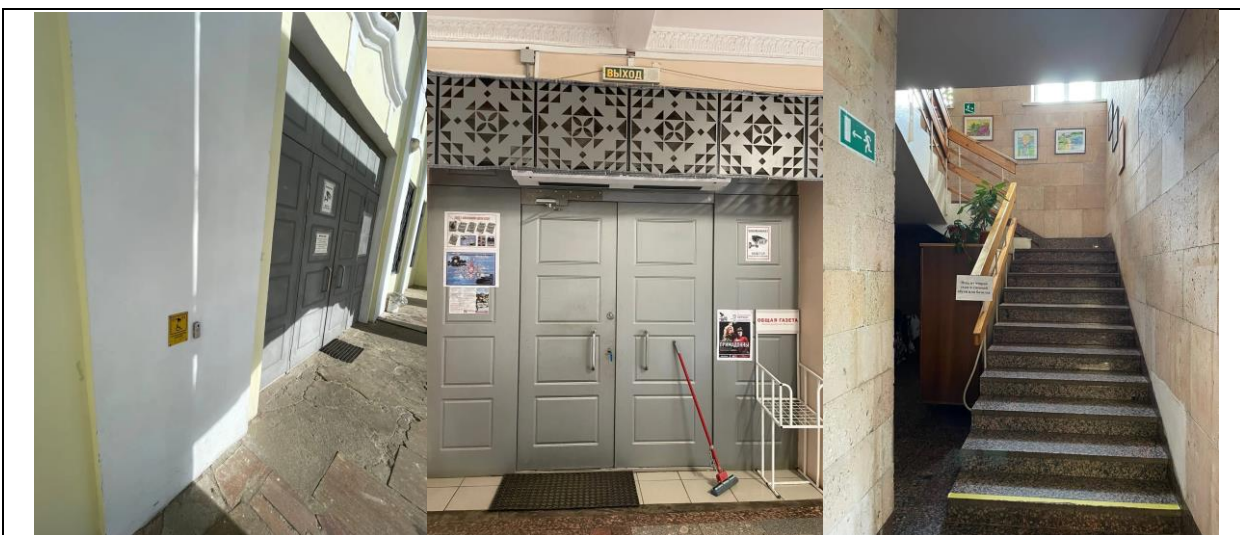
### НАПИСАТЬ НАМ.

Согласие на обработку персональных данных [📄](#)



### Актуальные фотографии объекта





### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей: находится в пешей доступности от железнодорожной станции Вырица. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, присутствуют кнопки вызова сотрудников. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении культурного центра.

Сайт Вырицкого культурного центра работает. Отдельной вкладкой выделен модуль «Контакты», где расположена вся необходимая информация для посетителей, также есть возможность оставить обращение по форме обратной связи. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, устав, присутствует отчет о работе учреждения за 2020 год. Документация за 2021-2022 гг. отсутствует. Модуль «Новости» обновляется в соответствии с афишей мероприятий, крайняя новость от 5 апреля 2022 года. В модуле «Фотогалерея мероприятий» опубликованы фотографии с мероприятий культурного центра. Присутствует раздел с опросом по независимой оценке качества услуг, размещенной в гугл-формах. Версия для слабовидящих исправно работает. Стоит отметить современный интерфейс сайта, что весьма привлекательно для молодежной аудитории.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 1917 человек. В шапке профиля присутствуют адрес учреждения, телефон и часы работы. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 43 альбома с фотографиями и 35 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях.

Отсутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля, а также кулер с питьевой водой. Необходимо актуализировать документацию на сайте, а также чаще обновлять афишу мероприятий.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	6
						5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,67	40%	36,27	134
						138
		Итого		100%	67,47	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	141
		Итого		100%	87	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	84	30%	25,2	126
		Итого		100%	61,2	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	40%	36	135
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,67	40%	37,07	139
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	20%	19	141
		Итого		100%	92	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86	30%	25,8	129
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87,33	20%	17,47	131
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	50%	48	144
		Итого		100%	91,27	
		<b>ИТОГО</b>			<b>79,76</b>	

**Итоговый результат: 79,76.**

## 55. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дружнгорский культурно-досуговый центр»

Адрес учреждения  
188377, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Дружная горка гп, улица Введенского 20

### Скриншоты электронных ресурсов



### Документы МКУК «Дружнгорский культурно-досуговый центр»

**УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ МКУК «ДРУЖНОГОРСКИЙ КДЦ»:**

- Устав МКУК «Дружнгорский культурно-досуговый центр»
- Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения
- Свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц
- Свидетельство о государственной регистрации права
- РЕШЕНИЕ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ. О тарифах на 2021 год на платные услуги
- Распоряжение о назначении на должность директора

**ДОКУМЕНТЫ МКУК «ДРУЖНОГОРСКИЙ КДЦ»:**

- ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
- ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ
- ОТЧЕТ О РАБОТЕ ЗА 2019 год
- ОТЧЕТ О РАБОТЕ ЗА 2020 год



Государственная Регистрация Права



Устав КДЦ



ВЕРСИЯ САЙТА ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

Главная Афиша Дружнгорский КДЦ Ламповский СДК Библиотеки Документы Контакты

### КОНТАКТЫ



#### телефоны

Дружнгорский КДЦ - 8(813)71 65 286  
директор Букас Андрей Михайлович  
Дружнгорская библиотека - 8(813)71 65 339  
заведующая Кулькова Антонина Евгеньевна  
Ламповский СДК - 8(813)71 65 791  
заведующая Рыжова Наталия Ивановна  
Ламповская библиотека - 8(813)71 65 791  
заведующая Лукашевич Евпраксия Леонтьевна  
Орлинская библиотека - 8(813)71 60 079  
заведующая Березина Татьяна Андреевна



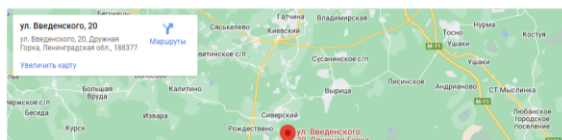
#### адреса

Дружнгорский КДЦ  
г.п. Дружная Горка, ул. Введенского, д.20  
Дружнгорская библиотека  
г.п. Дружная Горка, ул. Введенского, д. 1  
Ламповский СДК  
д. Лампово ул. Совхозная д.7  
Ламповская библиотека  
д. Лампово ул. Совхозная д.7  
Орлинская библиотека  
с. Орлино, ул. Центральная, д.80а



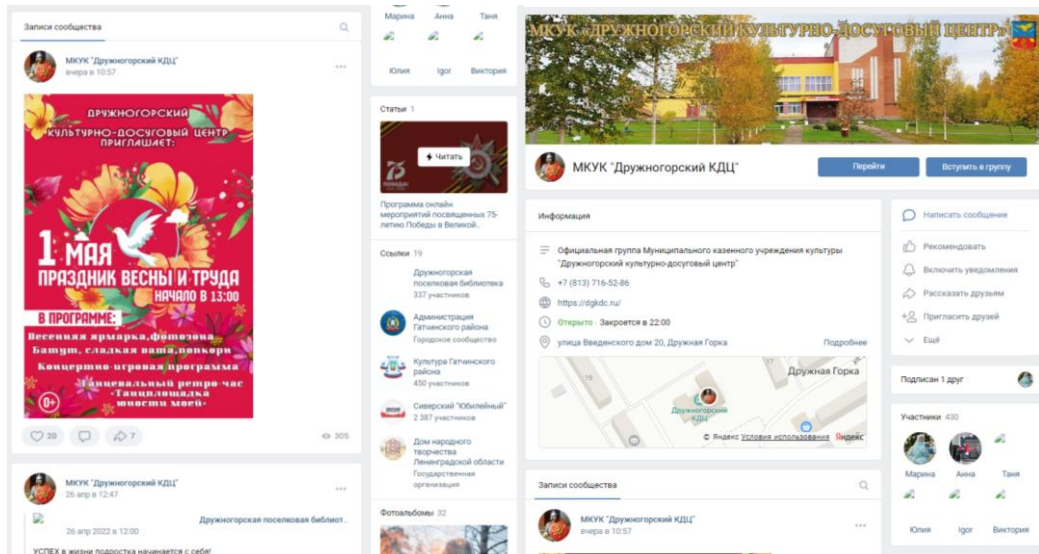
#### режим работы

Дружнгорский КДЦ  
пн-пт 9:00 - 22:00; сб-вс выходной  
Дружнгорская библиотека  
пн выходной; вт-пт 11:00 - 18:00; сб выходной; вс 12:00 - 18:00  
Ламповский СДК  
пн-пт 10:00 - 20:00; сб-вс выходной  
Ламповская библиотека  
пн выходной; вт-пт 11:00 - 18:00; сб выходной; вс 12:00 - 18:00  
Орлинская библиотека  
пн выходной; вт-пт 11:00 - 18:00; сб выходной; вс 12:00 - 18:00

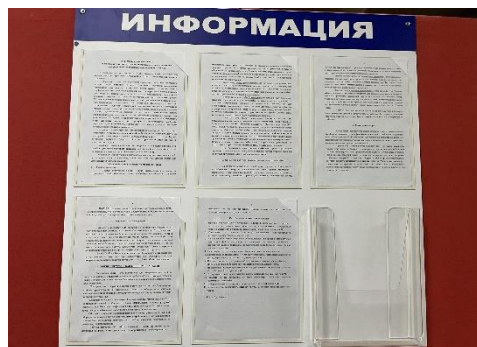


Группа Дружнгорского КДЦ

Группа Дружнгорской библиотеки



Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей: находится в центре поселения. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, необходим ремонт входной зоны. Информационная табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, присутствует на входе.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Культурно-досуговый центр в своей деятельности использует различные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт Дружногорского культурно-досугового центра работает. На главной странице удобная навигация: без особых затруднений можно найти необходимую информацию. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, устав, план мероприятий по улучшению качества работы, а также отчеты о деятельности учреждения за 2019 и 2020 годы. Документация за 2021-2022 гг. отсутствует. Присутствует раздел с опросом по независимой оценке качества услуг. Отдельной вкладкой выделен модуль «Контакты», где можно найти адреса филиалов учреждения, контактные телефоны, режим работы и ссылки на группы в социальной сети «ВКонтакте». В модуле «Фотогалерея мероприятий» опубликованы фотографии с мероприятий культурно-досугового центра от 2021 года. Версия для слабовидящих исправно работает.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 430 человек. В шапке профиля присутствуют адрес учреждения, телефон и часы работы. На стене группы регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 32

альбома с фотографиями и 69 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе есть возможность написать сообщение администрации.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены: отсутствует пандус, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими скорее неудовлетворительная. На сайте форма обратной связи отсутствует либо ее трудно найти на сайте. Модуль «Афиша» практически не обновляется: последний анонс мероприятия от 1 октября 2021 года.



№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	6 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80	40%	32	38 42
		Итого		100%	65,6	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	72	50%	36	36
		Итого		100%	76	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	82	30%	24,6	41
		Итого		100%	58,6	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80	40%	32	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	47
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78	20%	16	39
		Итого		100%	85	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86	30%	25,8	43
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	45
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80	50%	40	40
		Итого		100%	83,8	
		<b>ИТОГО</b>			<b>73,84</b>	

**Итоговый результат: 73,84.**

## 56. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сиверский кино-культурный центр «Юбилейный»

Адрес учреждения

188330, Ленинградская Область, Район Гатчинский, городской поселок Сиверский, улица Вокзальная 12

### Скриншоты электронных ресурсов

На главную - музыка ru | На странице региона | Личный кабинет | Версия для слабовидящих | Мобильная версия

**СИВЕРСКИЙ КИНО - КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «ЮБИЛЕЙНЫЙ»**  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

ГЛАВНАЯ | КОНТАКТЫ | НОРМАТИВНО - ПРАВОВЫЕ АКТЫ | ИСТОРИЯ | ГРАНТОВАЯ ИСТОРИЯ | СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ | НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | ОТЧЕТЫ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | ТВОРЧЕСКИЕ КОЛЛЕКТИВЫ И КЛУБНЫЕ ФОРМИРОВАНИЯ | КИНОЗАЛ | НАШИ МЕРОПРИЯТИЯ | АФИША | НОВОСТИ | ГАЛЕРЕЯ | ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ | ПОЛОЖЕНИЯ О КОНКУРСАХ, ФЕСТИВАЛЯХ, СМОТРАХ И Т.Д. | НАШИ НАГРАДЫ | ДИСПЕТЧЕР ОБРАЩЕНИЙ |

+7 (81371) 44333

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

					1	2	3
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30		

Дни мероприятий

**СИВЕРСКИЙ КИНО - КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «ЮБИЛЕЙНЫЙ»**  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

ГЛАВНАЯ | КОНТАКТЫ | НОРМАТИВНО - ПРАВОВЫЕ АКТЫ | ИСТОРИЯ | ГРАНТОВАЯ ИСТОРИЯ | СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ | НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | ОТЧЕТЫ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | ТВОРЧЕСКИЕ КОЛЛЕКТИВЫ И КЛУБНЫЕ ФОРМИРОВАНИЯ | КИНОЗАЛ | НАШИ МЕРОПРИЯТИЯ | АФИША | НОВОСТИ | ГАЛЕРЕЯ | ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ | ПОЛОЖЕНИЯ О КОНКУРСАХ, ФЕСТИВАЛЯХ, СМОТРАХ И Т.Д. | НАШИ НАГРАДЫ | ДИСПЕТЧЕР ОБРАЩЕНИЙ |

+7 (81371) 44333

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

					1	2	3
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30		

Дни мероприятий

**Нормативно - правовые акты**

- Постановление о новом Уставе №484 от 22.09.17 г.
- Устав
- Свидетельство о государственной регистрации
- Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц
- Свидетельство о постановке на учет организации в налоговом органе
- Положение о назначении инвестора МБУК СКЦ «Юбилейный».
- Постановление «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальной услуги муниципальным бюджетным учреждением культуры на 2021 и плановый период 2022 и 2023 гг.
- Постановление «Об утверждении муниципального задания муниципальному бюджетному учреждению культуры на 2020 г. и плановый период 2020 - 2021 гг.
- Постановление «Об утверждении муниципального задания муниципальному бюджетному учреждению культуры на 2020 г. и плановый период 2021-2022 гг.
- Постановление от 07. февраля 2019 г. об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о внесении и приеме заявлений на регистрацию, филологических, а также музыкальных конкурсов и (искусственных) мероприятий, конкурсов и фестивалей, конкурсов, анонсы данных мероприятий».
- Постановление от 07. февраля 2019 г. об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно - поисковому аппарату библиотек, базам данных».
- Тарифы на платные услуги и работы 2019 г.
- Инструкция администратора ИСПДн
- Инструкция по обеспечению безопасности обработки персональных
- Инструкция по организации антивирусной защиты
- Инструкция пользователей информационных систем
- Положение о размещении логотипа
- Положение о сайте
- Положение об обработке персональных данных
- Приказ о введении режима обработки персональных

**НОВОСТИ**

ВСЕ НОВОСТИ

15.05.2022  
Спектакль

15.05.2022  
Спектакль

**СИВЕРСКИЙ КИНО - КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «ЮБИЛЕЙНЫЙ»**  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

ГЛАВНАЯ | КОНТАКТЫ | НОРМАТИВНО - ПРАВОВЫЕ АКТЫ | ИСТОРИЯ | ГРАНТОВАЯ ИСТОРИЯ | СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ | НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | ОТЧЕТЫ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | ТВОРЧЕСКИЕ КОЛЛЕКТИВЫ И КЛУБНЫЕ ФОРМИРОВАНИЯ | КИНОЗАЛ | НАШИ МЕРОПРИЯТИЯ | АФИША | НОВОСТИ | ГАЛЕРЕЯ | ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ | ПОЛОЖЕНИЯ О КОНКУРСАХ, ФЕСТИВАЛЯХ, СМОТРАХ И Т.Д. | НАШИ НАГРАДЫ | ДИСПЕТЧЕР ОБРАЩЕНИЙ |

+7 (81371) 44333

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

					1	2	3
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30		

Дни мероприятий

**Контакты**

Полное наименование учреждения в соответствии с Уставом:  
**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сиверский кино - культурный центр "Юбилейный"**

Место нахождения:  
Россия, 188330, Ленинградская область, Гатчинский район, Сиверское городское поселение, ул. Вокзальная, д.12

Юридический адрес:  
Россия, 188330, Ленинградская область, Гатчинский район, Сиверское городское поселение, ул. Вокзальная, д. 12

Телефон:  
**8(81371)44333** Факс: **8(81371)44078**

Директор - **ХОРОШИХ АННА ЮРЬЕВНА**, тел. **8(81371)44136**

Заместитель директора по культурно - досуговой работе - **СИНЕВА НАТАЛЬЯ СЕРГЕЕВНА**

Заместитель директора по хозяйственной деятельности - **ДАНИЛЕНКО АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ**

Специалист по кадрам - **КУДРИЦЕВА ВЕРА ВАСИЛЬЕВНА**

Главный бухгалтер - **ПЛЕСОВСКИХ МАРИЯ ЮРЬЕВНА**

Е-мэйл: **mbk.yubilayandck.ru**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сиверский кино - культурный центр "Юбилейный"

**КАК ДОБРАТЬСЯ:**

Способ №1 - на автомобиле. От Санкт - Петербурга до городского поселения Сиверский можно доехать по Киевскому шоссе. Проезд Гатчину, доехав до дороги Р22 в РФ, шоссе №12 на обочине шоссе вправо. От Балтийского вокзала в Санкт - Петербурге до станции Сиверская ежедневно каждые 30 минут курсирует электричка. От Вадьяловского вокзала в Гатчине до станции Сиверская ежедневно каждые 30 минут курсирует маршрутные автобусы.

Касса по продаже билетов на концерты, спектакли, широкие представления и т.д. работает ежедневно с **14.00 до 21.00**.

Тел. **8(81371)44333**

Учредитель МБУК СКЦ «Юбилейный»:  
Муниципальное образование "Сиверское городское поселение Гатчинского муниципального района Ленинградской области".

**НОВОСТИ**

ВСЕ НОВОСТИ

15.05.2022  
Спектакль

15.05.2022  
Спектакль

ГЛАВНАЯ | КОНТАКТЫ | НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ | ИСТОРИЯ | ГРАНТОВАЯ ИСТОРИЯ | СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ | НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | ОТЧЕТЫ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | ТВОРЧЕСКИЕ КОЛЛЕКТИВЫ И КЛУБНЫЕ ФОРМИРОВАНИЯ | КИНОЗАЛ | НАШИ МЕРОПРИЯТИЯ | АФИША | НОВОСТИ | ГАЛЕРЕЯ | ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ | ПОЛОЖЕНИЯ О КОНКУРСАХ, ФЕСТИВАЛЯХ, СМОТРАХ И Т.Д. | НАШИ НАГРАДЫ | ДИСПЕТЧЕР ОБРАЩЕНИЙ |

+7 (81371) 44333 Независимая оценка качества оказания услуг

Поиск

**КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ**

АПРЕЛЬ

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2 3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Дни мероприятий

**Сиверский кино - культурный центр «Юбилейный»**

1. Оцените комфортность условий пребывания в учреждении \*

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- Затрудняюсь ответить

2. Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость персонала учреждения? \*

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Неудовлетворительно
- Затрудняюсь ответить

3. Насколько вас в целом устраивает график работы учреждения? \*

- Отлично, очень удобно
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков

**НОВОСТИ**

ВСЕ НОВОСТИ

15.05.2022  
Спектакль

15 МАЯ в 12.00 в СККЦ «Юбилейный»

Сиверский кино-культурный центр  
**ЮБИЛЕЙНЫЙ**

Сиверский "Юбилейный"

Информация

Официальное сообщество Муниципального бюджетного учреждения культуры Сиверский кино - культурный центр "Юбилейный"

МБУК СККЦ "Юбилейный" - это успешное сочетание различных форм и методов в работе, включая социальные мероприятия, вечера живой музыки, народные гулянья, демонстрации кинофильмов, цирковые и концертные программы, работу любительских объединений и творческих самодельных коллективов.

Адрес: 188330 Ленинградская обл., Гатчинский р-н, Сиверское городское поселение, ул. Вокзальная, д.12  
Тел./факс: +7 (813) 714-40-78  
e-mail: sruyub@mail.ru

+7 (813) 714-43-33  
http://yubileyny.kino.kult.ru/

Открыто Закрывается в 21:30  
Ленинградская обл., Гатчинский р-н, пгт Сивер...

Рекомендовать  
Включить уведомления  
Рассказать друзьям  
Пригласить друзей  
Ещё

1 беседа

Участники: 3 433  
Михаил Андрей Наташа  
Андрей Наталья Аркадий

Все записи

Сиверский "Юбилейный" час назад

15 МАЯ в 12.00 в СККЦ "Юбилейный" Театр на Васильевском представляет СКАЗКУ "КАША ИЗ ТОПОРА"!

Сказка по мотивам народных сказок, режиссер В. Романов  
Из леса возвращается солдат Иван, на лесной тропинке он встречает девочку, которую злая тетка послала на поиски поперяной бродяги. Солдат узнает, что тетка свою племянницу изводит работой, а есть вдоволь не дает - жадная очень. Показать полностью...

15 МАЯ в 12.00  
СККЦ "Юбилейный"

ПЛАТФОРМА МОЖАЙКОМ

КАША ИЗ ТОПОРА

Цена билета: 300 руб.

Фотоальбомы: 271

28 апреля 2021 г. 48

01 октября 2021 г. 15

Видео: 139

21 апреля 2022 г. 1:50

Танцевальный коллектив "Традиции" МБУК СККЦ "Юбилейный"

Аудиозаписи: 6

Без названий

Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Стоит отметить хорошо обустроенную рекреационную зону, где присутствует куллер с питьевой водой, а также автомат с напитками. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная: входная группа оборудована пандусами, присутствуют специально выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, таблички с текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Кино-культурный центр в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт Северского кино-культурного центра «Юбилейный» работает. На главной странице расположены все необходимые вкладки, что облегчает поиск информации. В модуле «Нормативно-правовые акты» опубликованы учредительные документы, устав, различные приказы и постановления, а также тарифы на оказание платных услуг. Информационно-аналитические отчеты по результатам деятельности представлены с 2016 по 2020 гг. Присутствует постановление «Об утверждении муниципального задания муниципальному бюджетному учреждению культуры на 2020 г. и плановый период 2021-2022 гг. Присутствует раздел с опросом по независимой оценке качества услуг. Отдельной вкладкой выделен модуль «Контакты», где можно найти адрес учреждения, контактные телефоны, режим работы и описание проезда до кино-культурного центра. Форма обратной связи находится в модуле «Диспетчер обращений», где можно оставить замечания и пожелания по работе учреждения, а также задать интересующие вопросы. Модуль «Афиша» регулярно обновляется, анонсы выкладываются заранее, что позволяет посетителям планировать личное время. В модуле «Галерея» регулярно публикуются фотографии с мероприятий культурно-досугового центра. Версия для слабовидящих исправно работает.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 3438 человек. В шапке профиля присутствуют адрес, телефон, часы работы и ссылка на официальный сайт учреждения. На стене группы регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 271 альбом с фотографиями и 139 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе есть возможность написать сообщение администрации.

Посетители отмечают необходимость замены кресел в зрительном зале, а также рассмотреть возможность увеличения площади для кружковых формирований.

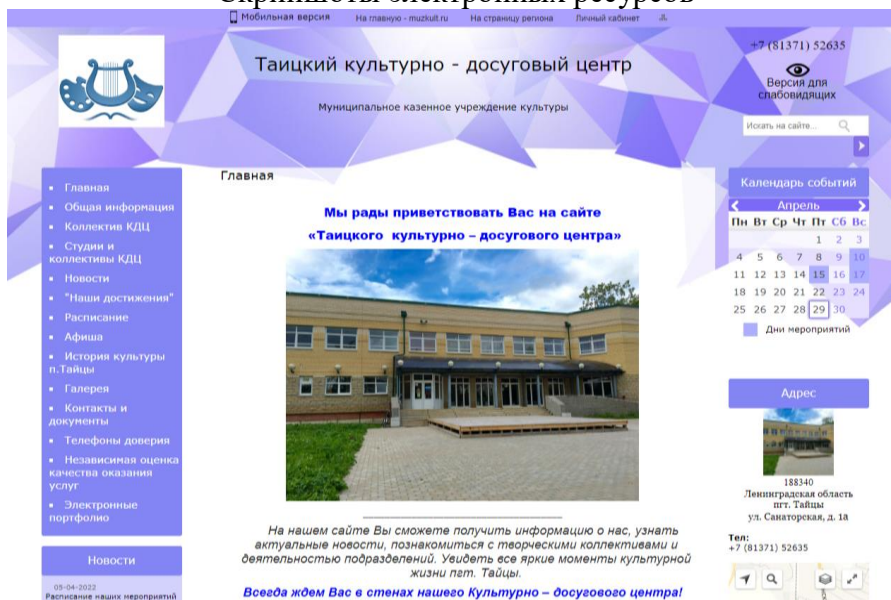
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	7 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	145 140
Итого				100%	84,2	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,67	50%	44,33	133
Итого				100%	94	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
Итого				100%	92	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	40%	37	137
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	141
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	20%	19	143
Итого				100%	93	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,66667	30%	28,4	142
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	20%	18,4	138
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	50%	46	138
Итого				100%	92,8	
<b>ИТОГО</b>					<b>91,31</b>	

**Итоговый результат: 91,31**

## 57. Муниципальное казенное учреждение культуры «Таицкий культурно-досуговый центр»

Адрес учреждения  
188340, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Тайцы гп, улица Санаторская 1, корпус А

### Скриншоты электронных ресурсов



Мобильная версия На главную - taidki.ru На страницу региона Личный кабинет

**Таицкий культурно - досуговый центр**  
Муниципальное казенное учреждение культуры

+7 (81371) 52635  
Версия для слабовидящих

Искать на сайте...

**Главная**

- Главная
- Общая информация
- Коллектив КДЦ
- Студии и коллективы КДЦ
- Новости
- "Наши достижения"
- Расписание
- Афиша
- История культуры п.Тайцы
- Галерея
- Контакты и документы
- Телефоны доверия
- Независимая оценка качества оказания услуг
- Электронные портфолио

05-04-2022  
Расписание наших мероприятий

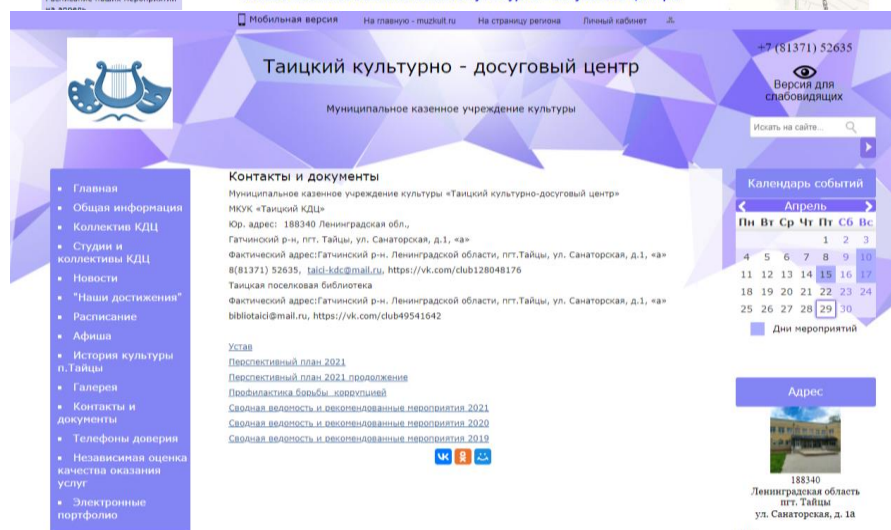
**Мы рады приветствовать Вас на сайте «Таицкого культурно - досугового центра»**

На нашем сайте Вы сможете получить информацию о нас, узнать актуальные новости, познакомиться с творческими коллективами и деятельностью подразделений. Увидеть все яркие моменты культурной жизни пгт. Тайцы.

**Всегда ждем Вас в стенах нашего Культурно – досугового центра!**

Календарь событий  
Апрель  
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
4 5 6 7 8 9 10  
11 12 13 14 15 16 17  
18 19 20 21 22 23 24  
25 26 27 28 29 30  
Дни мероприятий

Адрес  
188340  
Ленинградская область  
пгт. Тайцы  
ул. Санаторская, д. 1А  
Тел: +7 (81371) 52635



Мобильная версия На главную - taidki.ru На страницу региона Личный кабинет

**Таицкий культурно - досуговый центр**  
Муниципальное казенное учреждение культуры

+7 (81371) 52635  
Версия для слабовидящих

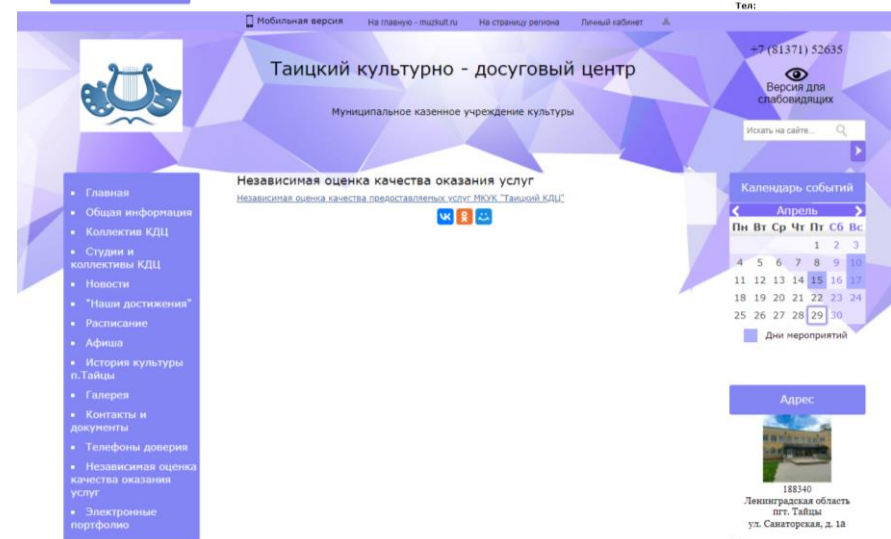
Искать на сайте...

**Контакты и документы**  
Муниципальное казенное учреждение культуры «Таицкий культурно-досуговый центр»  
МКУК «Таицкий КДЦ»  
Юр. адрес: 188340 Ленинградская обл., Гатчинский р-н, пгт. Тайцы, ул. Санаторская, д.1, «а»  
Фактический адрес: Гатчинский р-н, Ленинградская область, пгт.Тайцы, ул. Санаторская, д.1, «а»  
8(81371) 52635, taidki-kid@mail.ru, https://vk.com/club128048176  
Таицкая поселковая библиотека  
Фактический адрес: Гатчинский р-н, Ленинградской области, пгт.Тайцы, ул. Санаторская, д.1, «а»  
bbllotalci@mail.ru, https://vk.com/dub49541642

Устав  
Просветительный план 2021  
Просветительный план 2021 продолжение  
Профилактика болезни коваршей  
Средняя ведомость и рекомендованные мероприятия 2021  
Средняя ведомость и рекомендованные мероприятия 2020  
Средняя ведомость и рекомендованные мероприятия 2019

Календарь событий  
Апрель  
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
4 5 6 7 8 9 10  
11 12 13 14 15 16 17  
18 19 20 21 22 23 24  
25 26 27 28 29 30  
Дни мероприятий

Адрес  
188340  
Ленинградская область  
пгт. Тайцы  
ул. Санаторская, д. 1а  
Тел:



Мобильная версия На главную - taidki.ru На страницу региона Личный кабинет

**Таицкий культурно - досуговый центр**  
Муниципальное казенное учреждение культуры

+7 (81371) 52635  
Версия для слабовидящих

Искать на сайте...

**Независимая оценка качества оказания услуг**  
Независимая оценка качества предоставляемых услуг МКУК «Таицкий КДЦ»

Календарь событий  
Апрель  
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
4 5 6 7 8 9 10  
11 12 13 14 15 16 17  
18 19 20 21 22 23 24  
25 26 27 28 29 30  
Дни мероприятий

Адрес  
188340  
Ленинградская область  
пгт. Тайцы  
ул. Санаторская, д. 1А  
Тел:

Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей, находится в непосредственной близости железнодорожной станции «Тайцы». Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. На данный момент реализуется строительство отдельного корпуса для детской музыкальной школы, которая занимает помещения культурно-досугового центра. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. После окончания строительства корпуса музыкальной школы входные зоны учреждения будут оборудованы пандусами, а также табличками с текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Культурно-досуговый центр в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт Таицкого культурно-досугового центра работает. На главной странице расположены все необходимые вкладки, что облегчает поиск информации. В модуле «Контакты и документы» опубликованы устав, план на 2021 год, а также сводная ведомость и рекомендованные мероприятия за 2019-2021 гг. Информация об учредителе указана в модуле «Общая информация», однако документация отсутствует, либо ее сложно найти на сайте. В этом же модуле опубликованы адрес, телефон, местоположение учреждения на карте, ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте (не является гиперссылкой). Режим работы творческих объединений указан в модуле «Расписание». Присутствует раздел с опросом по независимой оценке качества услуг, однако ссылка не является активной. Форма обратной связи отсутствует либо ее трудно найти на сайте. Модуль «Афиша» обновляется 2-3 раза в месяц. В модуле «Галерея» публикуются фотографии с мероприятий культурно-досугового центра. Однако последние 3 года наблюдается снижение активности данного модуля. Версия для слабовидящих исправно работает. Отдельным преимуществом можно отметить присутствие на сайте личного кабинета.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1150 человек. В шапке профиля присутствуют адрес, телефон, перечень коллективов культурно-досугового центра. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 32 альбома с фотографиями и 24 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе есть возможность написать сообщение администрации.



№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78	40%	31,2	96
Итого						138
				100%	66	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	60	50%	30	90
				100%	70	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
				100%	78	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
				100%	100	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	20%	13,33	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	140
				100%	90	
<b>ИТОГО</b>						<b>80,8</b>

**Итоговый результат: 80,80.**

# 58. Муниципальное казенное учреждение культуры «Большешколпанский центр культуры, спорта и молодежной политики»

Адрес учреждения  
188349, Ленинградская Область, Район Гатчинский, деревня Большие Колпаны, улица Садовая, 8

## Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows the main page of the website. At the top, there are navigation links: 'На главную - main.html', 'На страницу региона', and 'Личный кабинет'. The header includes the organization's name, logo, and contact information: 'Минутный телефон: 88137161451'. A search bar is located on the right. The main content area features a navigation menu with items like 'Главная', 'Общая информация', 'Историческая справка', 'Структура', 'Документы', 'Информация о деятельности', and 'Планы'. Below the menu is a calendar for the month of May, a photo gallery, and a 'Новости' section with a featured article titled 'Акция «Героическая летопись»'. On the right side, there is a 'Наш адрес' section with the address: '188349, Россия, Ленинградская область, Гатчинский р-н, д. Большие Колпаны, ул. Садовая, 8'. Social media icons for VK and YouTube are also present.

This screenshot displays the 'Контакты' (Contacts) page. It features the same header and navigation menu as the home page. The main content area is dedicated to contact information, including the address: '188349, Ленинградская область, Гатчинский р-н, д. Большие Колпаны, ул. Садовая, 8'. It also lists the telephone number '88137161451' and the email address 'dkkolparny14@yandex.ru'. The director's name, 'Федорова Ирина Викениновна', is provided. A calendar for May is visible on the left, and a 'Новости' section is partially visible. The 'Наш адрес' section on the right repeats the address and includes social media links.

The screenshot shows the 'Документы' (Documents) page. The header and navigation menu are consistent with the previous pages. The main content area lists various official documents, such as 'Устав', 'Постановление об утверждении устава', 'Постановление о назначении директора', and 'Свидетельство о внесении записей в ЕФРСП'. A calendar for May is on the left, and a 'Новости' section is partially visible. The 'Наш адрес' section on the right provides the address and social media links. At the bottom right, there is a logo for 'РОССИЙСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ГАЗЕТА'.

Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей, находится рядом с общеобразовательной школой. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Однако посетители отмечают необходимость проведения косметического ремонта в помещениях здания и концертном зале. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствует пандус, информационные таблички с текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Большеколпанский центр культуры в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт Большеколпанского центра культуры, спорта и молодежной политики работает. На главной странице расположены все вкладки, однако они не выделены визуально. В модуле «Документы» опубликованы все необходимые учредительные документы. Присутствует отдельный модуль «Планы», который подразделяется на «Ежегодные» и «Перспективные». В данных разделах ежемесячно публикуются планы работы учреждения, присутствует и план работы на 2022 год в целом. Стоит отметить, что ежемесячные и годовые отчеты также выделены в отдельный модуль, который содержит актуальную информацию. В модуле «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон и электронная почта, местоположение на карте, ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте (гиперссылка активна). Режим работы можно найти в разделе «Структура». Присутствует раздел с опросом по независимой оценке качества услуг. Форма обратной связи присутствует в модуле «Диспетчер обращений», где можно посмотреть часто задаваемые вопросы, а также оставить обращение. Сайт предусматривает личный кабинет пользователя. Модуль «Афиша» обновляется еженедельно. В модуле «Галерея» публикуются фотографии с мероприятий культурного центра, достижения. Однако последний год наблюдается снижение активности данного модуля. Версия для слабовидящих исправно работает. Отдельным преимуществом можно отметить присутствие мобильной версии сайта.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1557 человек. В шапке профиля присутствуют адрес, телефон, режим работы, правила центра. На стене группы практически ежедневно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 699 альбомов с фотографиями и 240 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе есть возможность написать сообщение администрации.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	7 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150 150
Итого				100%	87,4	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	50%	46	138
Итого				100%	86	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
Итого				100%	80	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	40%	39	148
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	20	147
Итого				100%	99	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,67	30%	29,6	148
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
Итого				100%	99,6	
<b>ИТОГО</b>					<b>90,41</b>	

**Итоговый результат: 90,41.**

## 59. Муниципальное казенное учреждение «Батовский культурно-досуговый центр»

Адрес учреждения  
188335, Ленинградская Область, Район Гатчинский, деревня Батово, 12

### Скриншоты электронных ресурсов

**Батовский культурно - досуговый центр**  
Муниципальное казенное учреждение Рождественского сельского поселения Ленинградской области

Версия для слабовидящих

Искать на сайте...

- Главная
- Общая информация
- Структура
- Руководство
- Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условия труда
- Коллективы
- Информация о деятельности
- Афиша
- Независимая оценка качества оказания услуг
- Галерея
- Новости
- Контакты

Новости

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!**  
МЫ РАДЫ ПРИВЕТСТВОВАТЬ ВАС НА СТРАНИЦАХ НАШЕГО САЙТА!

Адрес:  
188335, Ленинградская область,  
Гатчинский р-н, д. Батово, д.12  
Телефон +7 (81371) 54296

Наша группа в контакте

**Батовский культурно - досуговый центр**  
Муниципальное казенное учреждение Рождественского сельского поселения Ленинградской области

Версия для слабовидящих

Искать на сайте...

Контакты

Адрес:  
188335, Ленинградская область,  
Гатчинский р-н, д. Батово, д. 12

Директор:  
Овсянникова Е. М.

Телефон:  
8 81371 54296

Email:  
elenaovsyannikova68@gmail.com

Наша группа в контакте

Адрес:  
188335, Ленинградская область,  
Гатчинский р-н, д. Батово, д.12  
Телефон +7 (81371) 54296

Наша группа в контакте

**Батовский культурно - досуговый центр**  
Муниципальное казенное учреждение Рождественского сельского поселения Ленинградской области

Версия для слабовидящих

Искать на сайте...

Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условия труда

Устав

ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

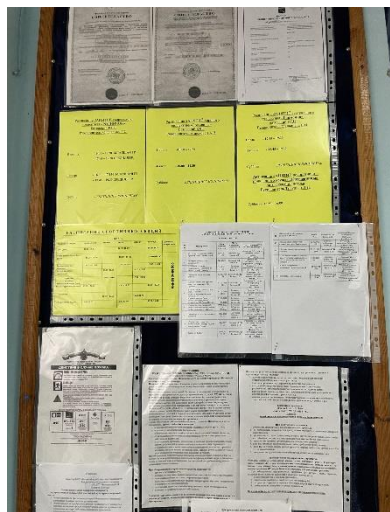
- 1.Акт классификации информации персональных
- 2.Журнал учета электронных носителей
- 3.Инструкция административной информации персональных
- 4.Инструкция по обеспечению безопасности обработки персональных
- 5.Инструкция по организации информационной защиты
- 6.Инструкция по защите информации информационных систем
- 7.Лист одобрения/отказа с дополнительными данными
- 8.Описание режима обработки персональных
- 9.О создании комиссии по перс. данным
- 10.Отзыв согласия по обработке персональных
- 11.Положение о разглашении прав
- 12.Положение о сайте
- 13.Положение об обраб. уведомление защите персональных
- 14.Полномочия о назначении ответс. за сайт и обраб. Персональные
- 15.Согласие на передачу данных третьей стороне
- 16.Согласие на получение персональных в третьей стороне
- 17.Согласие субъекта на обработку его персональных данных
- 18.Согласие о неразглашении
- 19.Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условия труда

24-04-2022  
"Моя Танцует!"

Адрес:  
188335, Ленинградская область,  
Гатчинский р-н, д. Батово, д.12  
Телефон +7 (81371) 54296

Наша группа в контакте

Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей, находится в непосредственной близости остановки общественного транспорта «Батово». Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Необходим косметический ремонт внутренних помещений, а также ремонт фасада здания. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная: входная группа оборудована подъемной платформой, внутри учреждения установлены пандусы, имеются информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Посетители хотели бы видеть в культурно-досуговом центре такие формы социально-культурной деятельности, как дискотеки и спортивно-массовые мероприятия, недостаток которых они отметили в опросе.

Сайт Батовского культурно-досугового центра работает. На главной странице расположены не все необходимые вкладки, что затрудняет поиск информации. В модуле «Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условия труда» опубликованы локальные акты по защите персональных данных, однако учредительные документы, планы и отчеты о работе учреждения отсутствуют либо их сложно найти на сайте. В модуле «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон и электронная почта, местоположение на карте, ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте (гиперссылка активна). Режим работы можно найти в разделе «Структура». Присутствует раздел с опросом по независимой оценке качества услуг. Форма обратной связи присутствует внизу стартовой страницы, где можно оставить обращение. Сайт предусматривает личный кабинет пользователя, однако загрузить его не удалось. Модуль «Афиша» обновляется 4-5 раз в месяц. В модуле «Галерея» публикуются фотографии с мероприятий культурного центра. Однако последний год наблюдается снижение активности данного модуля: крайний фотоотчет выложен от 21.03.2021. Версия для слабовидящих исправно работает. Отдельным преимуществом можно отметить присутствие мобильной версии сайта.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 389 человек. В шапке профиля присутствуют телефон, ссылка на основной сайт, а также описание структуры учреждения, его цели и задачи. В данный раздел необходимо добавить контактную информацию для удобства поиска информации пользователям. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 21 альбом с фотографиями и 66 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе отсутствует возможность написать сообщение администрации.



№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	6
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	47
						48
		Итого		100%	80,6	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	50%	45	45
		Итого		100%	85	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
		Итого		100%	92	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38	48
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	48
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	20%	18	46
		Итого		100%	95	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	30%	28,8	48
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	20%	19,2	48
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	50%	48	48
		Итого		100%	96	
		<b>ИТОГО</b>			<b>89,76</b>	

**Итоговый результат: 89,76.**

# 60. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сяськелевский информационно-досуговый центр»

Адрес учреждения

188358, Ленинградская Область, Район Гатчинский, деревня Сяськелево, 10А

## Скриншоты электронных ресурсов

Мобильная версия На главную - muzkult.ru На страницу региона Личный кабинет

**МКУК "Сяськелевский ИДЦ"**  
Муниципальное казенное учреждение культуры "Сяськелевский информационно-досуговый центр"

+7 (81371) 67194  
Версия для слабовидящих

Искать на сайте...

Календарь событий  
Июль  
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
1 2 3  
4 5 6 7 8 9 10  
11 12 13 14 15 16 17  
18 19 20 21 22 23 24  
25 26 27 28 29 30 31  
Дни мероприятий

Адрес  
Ленинградская область  
Гатчинский район  
д. Сяськелево, д. 10а

**Новости**  
25-06-2022

**Литературно-музыкальный вечер к юбилею Р.Рожественского**  
25.06.2022  
СПАСИБО, ЖИЗНЬ! - это название литературно-музыкального вечера, который прошёл в Сяськелевской сельской библиотеке 25 июня и посвящён 90-летию со дня рождения Роберта Рождественского. [Подробнее >>](#)

**Молодежный бал**  
23.06.2022  
День молодежи - праздник, который отмечается в нашей стране в конце июня. Сегодня молодежь собралась в Сяськелевском информационно-досуговом центре. Девушки - жительницы нашего поселения, а молодые люди - военнослужащие срочной службы войсковой части 41480. [Подробнее >>](#)

Мобильная версия На главную - muzkult.ru На страницу региона Личный кабинет

**МКУК "Сяськелевский ИДЦ"**  
Муниципальное казенное учреждение культуры "Сяськелевский информационно-досуговый центр"

+7 (81371) 67194  
Версия для слабовидящих

Искать на сайте...

Календарь событий  
Июль  
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
1 2 3  
4 5 6 7 8 9 10  
11 12 13 14 15 16 17  
18 19 20 21 22 23 24  
25 26 27 28 29 30 31  
Дни мероприятий

Адрес  
Ленинградская область  
Гатчинский район  
д. Сяськелево, д. 10а

**Документы**  
25-06-2022

Федеральная налоговая служба  
**СВИДЕТЕЛЬСТВО**  
о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в Единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица

Муниципальное казенное учреждение культуры "Сяськелевский информационно-досуговый центр"  
(полное наименование юридического лица с указанием организационно-правовой формы)  
МКУК "Сяськелевский ИДЦ"  
(сокращенное наименование юридического лица)

Основной государственный регистрационный номер: 110647050217811  
17 января 2012 за государственным регистрационным номером (дата) (время) (год)

Мобильная версия На главную - muzkult.ru На страницу региона Личный кабинет

**МКУК "Сяськелевский ИДЦ"**  
Муниципальное казенное учреждение культуры "Сяськелевский информационно-досуговый центр"

+7 (81371) 67194  
Версия для слабовидящих

Искать на сайте...

Календарь событий  
Июль  
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
1 2 3  
4 5 6 7 8 9 10  
11 12 13 14 15 16 17  
18 19 20 21 22 23 24  
25 26 27 28 29 30 31  
Дни мероприятий

Адрес  
Ленинградская область  
Гатчинский район  
д. Сяськелево, д. 10а

**Планы мероприятий**  
25-06-2022

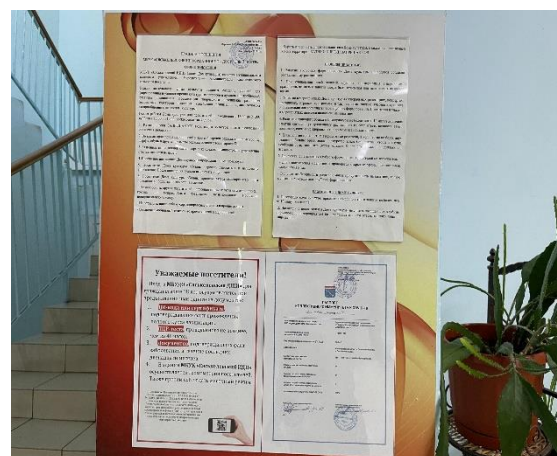
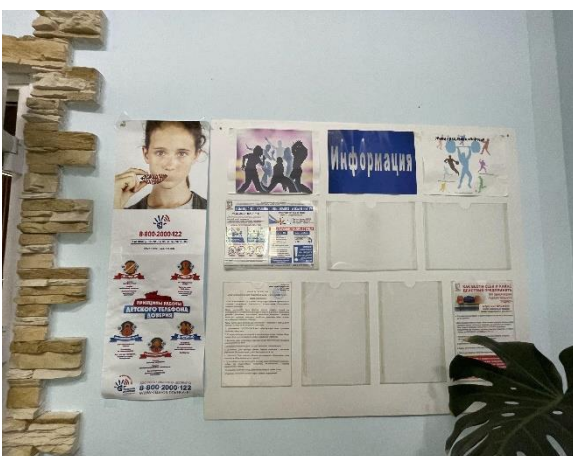
**Перспективный план работы на 2019 год**

**Перспективный план на 2020 год**

[План работы на июль 2022 года](#)

[План работы на июль 2022 года](#)

# Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей, находится в непосредственной близости Сельской администрации, на центральной улице поселения. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная: входная группа оборудована пандусом, а также специально кнопкой-вызовом сотрудников информационно-досугового центра, имеются информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Сяськелевский информационно-досуговый центр в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители пожелали добавить к существующим формам дискотеку.

Сайт Сяськелевского информационно-досугового центра работает. На главной странице расположены необходимые вкладки, что облегчает поиск информации. В модуле «Документы» опубликовано свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц, а также Устав учреждения. С планами работы учреждения можно ознакомиться в разделе «Планы мероприятий», где опубликована актуальная информация по состоянию на июль 2022 года. Отчеты о работе учреждения отсутствуют либо их сложно найти на сайте. В модуле «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон и электронная почта, местоположение на карте, ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте (гиперссылка активна). Режим работы учреждения не опубликован либо его сложно найти на сайте. Присутствует расписание работы кружков и секций за 2019-2020 гг. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» посетители могут пройти анкету, составленную в Google Forms. Форма обратной связи присутствует внизу стартовой страницы, где можно оставить обращение. Сайт предусматривает личный кабинет пользователя. Модуль «Афиша» редко обновляется последние 2 года: присутствует 3 объявления за 2021-2022 гг. В модуле «Галерея» публикуются фотографии с мероприятий информационно-досугового центра. Однако последние два года наблюдается снижение активности данного модуля: крайний фотоотчет выложен от 23.10.2020. Версия для слабовидящих исправно работает. Отдельным преимуществом можно отметить присутствие мобильной версии сайта.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1333 человек. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, его режим работы, а также инструкция с описанием проезда, что удобно для пользователя. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 326 альбомов с фотографиями и 454 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность написать сообщение администраторам.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	7 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	45 50
Итого				100%	81,8	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
Итого				100%	100	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
Итого				100%	80	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
Итого				100%	100	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
Итого				100%	100	
<b>ИТОГО</b>					<b>92,36</b>	

**Итоговый результат: 92,36.**

# 61. Муниципальное казенное учреждение культуры «Елизаветинский сельский культурно-библиотечный комплекс»

Адрес учреждения  
188371, Ленинградская Область, Район Гатчинский, поселок Елизаветино, Площадь Дружбы, 41

## Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное казенное учреждение культуры «Елизаветинский СКБК»  
адрес: п. Елизаветино, пл. Дружбы, д.41  
Телефон: +7 (813-71) 57-033. Email: domkult2013@yandex.ru

24.06 танцевальная терапия 21.06.2022  
Траурный митинг, посвященный Дню памяти и скорби 20.06.2022  
Танцевальная терапия 16.06.2022  
Приглашаем принять участие в акции «Лес — живи» 17.05.2022  
«Шахматы в сельском клубе» 16.05.2022  
«Поезд Победы» 11.05.2022  
МК по оригами 11.05.2022  
Мероприятие, посвященное Дню Победы

НАШИ НОВОСТИ  
29.06.2022  
Спортивно-музыкальные игры  
25.06.2022  
Веселая эстафета в день закрытия ДОЛ «Улыбка»

Документы  
Главная » Основные рубрики » Документы

Содержание раздела: Документы

- Противодействие коррупции  
Документов в рубрике: 5
- Сведения о муниципальном недвижимом имуществе и земельных участках, закрепленных за МККУ «Елизаветинский СКБК»  
Опубликовано 11.03.2022
- ПОЛОЖЕНИЕ о конкурсе чтецов «Только доблесть бессмертно живёт, ибо храбрые славны вовеки», посвящённом 78-ой годовщине со дня полного снятия блокады Ленинграда, и 78-ой годовщине освобождения Гатчинского района и п. Елизаветино от немецко-фашистских захватчиков  
Опубликовано 21.01.2022
- УСТАВ МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЕЛИЗАВЕТИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КУЛЬТУРНО- БИБЛИОТЕЧНЫЙ КОМПЛЕКС» (новая редакция)  
Опубликовано 28.06.2021
- Свидетельство о внесении записи в Единый государственной реестр юридических лиц  
Опубликовано 28.06.2021

188371, Лен. область, Гатчинский район, п. Елизаветино, пл. Дружбы, д.41  
Телефон: +7 (813-71) 57-033. Email: domkult2013@yandex.ru

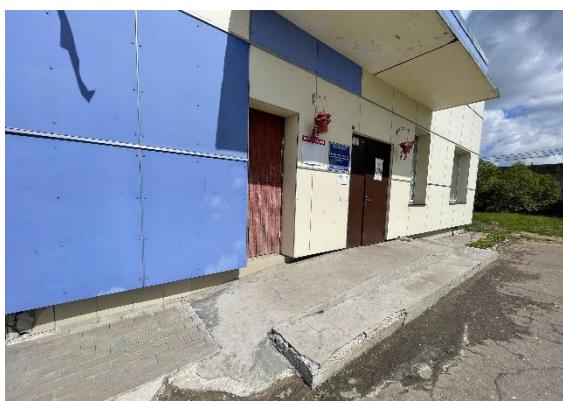
Муниципальное казенное учреждение культуры  
**Елизаветинский СКБК**  
Елизаветинское сельское поселение  
Гатчинского муниципального района  
Ленинградской области

Общая информация | Планы и отчеты | Документы | Кружки и клубы | Галерея | Библиотека | Контакты

Планы и отчеты  
Главная » Основные рубрики » Планы и отчеты

- План работы на апрель 2022  
Опубликовано 17.03.2022
- План работы на март 2022  
Опубликовано 03.03.2022
- План работы на январь 2022  
Опубликовано 23.12.2021
- план работы на июнь 2021 года  
Опубликовано 22.12.2021
- план работы на июль 2021 года  
Опубликовано 22.12.2021

Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Учреждение является комплексом и содержит МКУК «Елизаветинский сельский культурно-библиотечный комплекс», Елизаветинскую сельскую библиотеку и ее филиал.

Месторасположение всех учреждений удобно для жителей. Главное здание находится в центре поселения. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: входная группа не оборудована специальным пандусом, а также информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Однако крыльцо в здание невысокое и содержит наклонный заезд для маломобильных групп населения. Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Елизаветинский сельский культурно-библиотечный комплекс в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители отметили необходимость установки вблизи учреждения антенну сотовой связи для улучшения работы интернета.

Сайт Елизаветинского сельского культурно-библиотечного комплекса работает. Дизайн главной страницы неудобен для пользователя: вкладки разделов перекрыты информационными лентами по бокам. При переходе в конкретный раздел открываются необходимые вкладки. В модуле «Документы» опубликованы свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц, Устав учреждения и другие учредительные документы, а также положения о проведении различных конкурсов. С планами работы учреждения можно ознакомиться в разделе «Планы и отчеты», где опубликована информация по состоянию на апрель 2022 года. Отчеты о работе учреждения отсутствуют либо их сложно найти на сайте. В модуле «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон и электронная почта, местоположение на карте, ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте (гиперссылка активна), а также имена руководителей. Режим работы учреждения не опубликован либо его сложно найти на сайте. Присутствует расписание работы кружков и клубов за 2020 г. Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» отсутствует либо его сложно найти на сайте. Форма обратной связи присутствует внизу стартовой страницы, где можно оставить обращение администрации поселения. Однако ссылка сложна для поиска. Модуль «Афиша» присутствует в информационной ленте на стартовой странице и регулярно обновляется: крайняя запись от 21.06.2022. В модуле «Галерея» публикуются фотографии с мероприятий культурно-библиотечного комплекса, которые регулярно пополняются. Версия для слабовидящих отсутствует либо ее сложно найти на сайте.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 393 человека. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, а также имена руководителей. В данный раздел необходимо добавить информацию о режиме работы учреждения для удобства пользователей. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 19 альбомов с фотографиями и 12 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность написать сообщение администраторам.



№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	6 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33 33
Итого				100%	74,8	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	80	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
Итого				100%	58	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений), записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
Итого				100%	100	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	81,82	20%	16,36	27
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	96,36	
<b>ИТОГО</b>					<b>81,83</b>	

**Итоговый результат: 81,83.**

## 62. Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры Кобринского поселения»

Адрес учреждения  
188355, Ленинградская Область, Район Гатчинский, поселок Кобринское, улица  
Центральная, 16 (2 этаж)

### Скриншоты электронных ресурсов

88137158880 Россия, г. Гатчина, \*\*\*МКУ "Центр Культуры Кобринского поселения"\*\*\*, | \*\*\* МКУ "Центр

VK

Главная Фотографии О нас Новости и статьи Контакты

**\*\*\* МКУ "Центр культуры поселка Кобрин" \*\*\***

Позвонить

plus.yandex.ru Реклама

**Оформите новую Станцию 2 по спец. цене!**  
Алиса наполнит дом музыкой, разбудит утром и расскажет прогноз погоды!

88137158880 Россия, г. Гатчина, \*\*\*МКУ "Центр Культуры Кобринского поселения"\*\*\*, | \*\*\* МКУ "Центр

VK

Главная Фотографии О нас Новости и статьи Контакты

### О НАС

РЕКЛАМА

**HOFF - Купите мебель по доступной цене!** Обустройте дом вместе с HOFF! Покупайте онлайн по доступным ценам. Быстрая доставка

Реклама

Добро пожаловать в официальную группу МКУ "Центр культуры поселка Кобрин"! Эта группа для тех, кто любит веселиться и интересно проводить свой досуг, следить за программой праздничных мероприятий и желать творчески развивать себя и своих детей!

Для организации вашего досуга на территории Кобринского сельского поселения работают 7 учреждений:

- Кобринский Дом культуры (с. Кобринское, Центральная ул., 16, 2 этаж; тел. 58 - 282)
- Карташевский Дом культуры (п. Карташевская, ул. Красная, 24; тел. 54 - 125)
- Дом культуры Суйдинского (с. Суйда, ул. Центральная, 2а; тел. 58 - 880),
- Кобринская библиотека (п. Кобринское, Центральная ул., 16, 3 этаж)

<http://kobrln-ibragu.ucoz.ru/>;

- Библиотека светлых тонов (с. Высокоключевой, Средний пр-т, д. 35а; тел. 58 - 721);
- Прибытковская библиотека (п. Прибыtkово, ул. Школьная, 2; тел. 58 - 643)
- Меньковская библиотека

88137158880 Россия, г. Гатчина, \*\*\*МКУ "Центр Культуры Кобринского поселения"\*\*\*

Позвонить

88137158880 Россия, г. Гатчина, \*\*\*МКУ "Центр Культуры Кобринского поселения"\*\*\*, | \*\*\* МКУ "Центр

VK

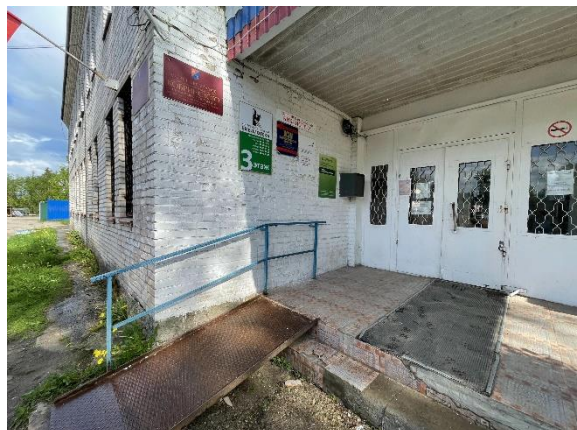
Главная Фотографии О нас Новости и статьи Контакты

РОССИЯ, Г. ГАТЧИНА, \*\*\*МКУ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ КОБРИНСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"\*\*\*

Позвонить 88137158880

Адрес или объект Найти Пробки Слои

# Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей, так как находится в здании администрации в центральной части поселения. Центр культуры занимает несколько кабинетов на втором этаже здания, а мероприятия проводятся на других различных площадках Кобринского и близлежащих поселений. Территория достаточно благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Необходим косметический ремонт в помещениях. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая состояние здания. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: входная группа оборудована специальным пандусом, однако перемещение маломобильных групп населения внутри здания представляется крайне затруднительным ввиду отсутствия подъемников и расширенных входных проемов. Однако библиотека, входящая в состав Центра культуры, предоставляет услуги получения книг на первом этаже для посетителей с ограниченными возможностями. Информационные таблички, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют. Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Центр культуры Кобринского поселения в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт Центра культуры Кобринского поселения работает. На стартовой странице всего 5 разделов, которые практически не содержат основной информации о деятельности учреждения. На сайте можно найти адрес и телефон учреждения, фотографии с мероприятий, а также новости. Содержание страниц перекрывается рекламой, которая мешает просмотру. Документы учреждения, его планы и отчет о деятельности, режим работы, ссылка на опрос по независимой оценке качества услуг, форма обратной связи, афиша предстоящих мероприятий отсутствуют или их сложно найти на сайте. Версия для слабовидящих отсутствует либо ее сложно найти на сайте. Размещена ссылка на сообщество учреждения в социальной сети ВКонтакте, однако она не активна.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 387 человек. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, режим работы, а также имена руководителей. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 77 альбомов с фотографиями и 12 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность написать сообщение администраторам

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	24	30%	7,2	6 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	68,18	40%	27,27	24 21
Итого				100%	43,47	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,85	50%	42,42	28
Итого				100%	72	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	0	40%	0	0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	69,70	30%	20,91	23
Итого				100%	26,91	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	40%	36	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,94	40%	37,58	31
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19	32
Итого				100%	93	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,85	30%	25,45	28
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,91	20%	18,18	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	81,82	50%	40,91	27
Итого				100%	84,55	
<b>ИТОГО</b>					<b>64,14</b>	

**Итоговый результат: 64,14.**

### 63. Муниципальное казенное учреждение «Вырицкий библиотечный информационный комплекс»

Адрес учреждения  
188380, Ленинградская Область, Район Гатчинский, городской поселок Вырица,  
проспект Коммунальный, 11

#### Скриншоты электронных ресурсов



#### Качество услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением «Вырицкий библиотечный информационный комплекс»

Дорогие посетители сайта,

уважаемые читатели библиотек Вырицкого городского поселения!  
Предлагаем стать участником исследования и ответить на вопросы анкеты.

Анкета разработана в целях повышения качества услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением «Вырицкий библиотечный информационный комплекс».

Независимая оценка качества оказания услуг проводится в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 "О формировании независимой

[НАЧАТЬ ОПРОС СЕЙЧАС](#)

## Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Учреждение является комплексом и содержит пять библиотек-филиалов:

- 1) Вырицкая поселковая библиотека – филиал им. И.А.Ефремова : п.Вырица, ул. Ефимова, д.35;
- 2) Детская библиотека - филиал: Коммунальный пр., д.11;
- 3) Минская сельская библиотека - филиал: д.Мины, ул. Краснофлотская, д.32;
- 4) Новинская сельская библиотека – филиал: пос. Новинка, ул. Вокзальная, д.1;
- 5) Чащинская сельская библиотека – филиал: пос. Чаща, ул. Лесная, д.7.

Месторасположение всех учреждений удобно для жителей. Главное здание находится в непосредственной близости железнодорожной станции «Вырица». Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии, учитывая год постройки здания. Посетители отмечают необходимость проведения ремонта, а также совершенствование оборудования. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная: входная группа оборудована специальным пандусом, а также информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения на территории информационного комплекса. Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Вырицкий библиотечный информационный комплекс в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт Вырицкого библиотечного информационного комплекса работает. Дизайн удобен и приятен для восприятия пользователя. Все вкладки наполнены содержательной информацией. В модуле «О нас» можно ознакомиться с историей учреждения, его целью и задачами, а также подразделениями. Модуль «Общая информация» содержит учредительные документы, а также актуальные планы и отчеты о деятельности учреждения, которые регулярно обновляются, что стоит отметить. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон и электронная почта, местоположение на карте, а также имена руководителей. Здесь же посетитель может обратиться в учреждение по форме обратной связи. Ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте размещена в шапке сайта. Для удобства пользователей можно сделать ее активной. Присутствует анкета по независимой оценке качества оказания услуг, которая сопровождается инструкцией. Информация о мероприятиях, а также фотоотчеты размещены в разделе «Новости», который так же регулярно обновляется. Версия для слабовидящих работает исправно. В целом, качество сайта можно оценить как высокое.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 755 человек. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, режим работы. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 41 альбом с фотографиями и 68 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе отсутствует возможность написать сообщение администраторам.



№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	7 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33 33
Итого				100%	87,4	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	100	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
Итого				100%	72	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
Итого				100%	100	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,76	20%	15,15	25
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	95,15	
<b>ИТОГО</b>					<b>90,91</b>	

**Итоговый результат: 90,91.**

## 64. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Войсковицкий центр культуры и спорта»

Адрес учреждения

188360, Ленинградская Область, Район Гатчинский, поселок Войковицы, улица Молодежная, 1

### Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three screenshots of the website for the Municipal Budgetary Institution of Culture «Войсковицкий центр культуры и спорта». The website features a blue and white color scheme with a star logo and a navigation menu. The top navigation menu includes: [Общая информация](#), [Документы](#), [Коллективы и кружки](#), [Новости](#), [Планы](#), [Платные услуги](#), [Спортивные секции](#), [Галерея](#), and [Контакты](#).

The first screenshot shows the main page with a banner for a performance on September 11, 2021, titled «Необыкновенный дар». It also features a section for «АФИША» (Program of events) with dates for June 12 and May 9, and a «НАШИ ГАЛЕРЕИ» (Our Galleries) section.

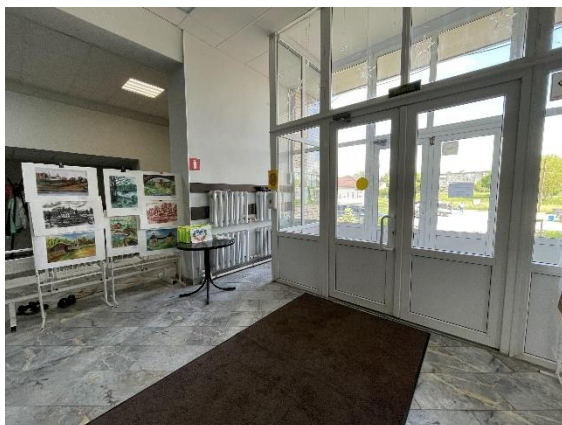
The second screenshot shows the «Документы» (Documents) section, listing several official documents:

- ВЫПИСКА ИЗ РЕЕСТРА МУНИЦИПАЛЬНОГО ИМУЩЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВОЙСКОВИЦКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ГАТЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ. Опубликовано 03.08.2016
- УСТАВ Муниципального бюджетного учреждения культуры «Войсковицкий центр культуры и спорта». Опубликовано 02.12.2015
- Р Е Ш Е Н И Е №20 от 20.05.2015 г. Об утверждении перечня платных услуг и тарифов на платные услуги, относящихся к основным видам деятельности, предоставляемых для граждан и юридических лиц МБУК «Войсковицкий центр культуры и спорта» с 01 мая 2015 года. Опубликовано 20.05.2015
- ИНН учреждения культуры. Опубликовано 16.12.2011
- Постановление от 18 января 2010 г. №4 О назначении директора МУК «Войсковицкий центр культуры и спорта». Опубликовано 18.01.2010

The third screenshot shows the «Планы» (Plans) section, listing several cultural and mass events:

- ПЛАН КУЛЬТУРНО-МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ВОЙСКОВИЦКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА» НА ИЮНЬ 2020 ГОД. Опубликовано 13.05.2020
- ПЛАН КУЛЬТУРНО-МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ВОЙСКОВИЦКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА» НА МАРТ 2020 ГОД. Опубликовано 05.03.2020
- ПЛАН КУЛЬТУРНО-МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ВОЙСКОВИЦКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА» НА ИЮНЬ 2019 ГОД. Опубликовано 14.05.2019
- ПЛАН КУЛЬТУРНО-МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ВОЙСКОВИЦКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА» НА МАЙ 2019 ГОД. Опубликовано 08.04.2019
- ПЛАН КУЛЬТУРНО-МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ВОЙСКОВИЦКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА» НА АПРЕЛЬ 2019 ГОД. Опубликовано 12.03.2019

Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Здание находится вблизи с общеобразовательной школой. Территория благоустроена: есть парковочные места, а также детские площадки. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Посетители отмечают необходимость размещения в туалетных комнатах бумажных принадлежностей. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная: входная группа оборудована специальным пандусом, кнопкой вызова сотрудников учреждения, а также информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Внутри здания также размещены подъемные механизмы, посредством которых осуществляется беспрепятственный доступ людей с ограниченными возможностями здоровья на второй этаж. Сотрудники учреждения способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Войсковицкий центр культуры и спорта в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт Центра культуры и спорта работает. На главной странице визуально выделены вкладки, что облегчает поиск информации. В модуле «Документы» размещена информация об учредителе. Модуль «Планы» содержит планы деятельности организации, однако последние два года информация не обновлялась. Отчетов о деятельности учреждения нет либо их трудно найти на сайте. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон и электронная почта, местоположение на карте, а также имя руководителя. Форма обратной связи присутствует, размещена внизу стартовой страницы, однако гиперссылка сложна для поиска. Отсутствуют ссылки на социальные сети. Анкета по независимой оценке качества оказания услуг отсутствует либо ее сложно найти на сайте. Информация о предстоящих мероприятиях отсутствует либо ее сложно найти на сайте. В разделе «Галерея» размещены фотографии с мероприятий, однако модуль редко обновляется: крайняя запись от 07.05.2022. Версия для слабовидящих работает исправно. На сайт учреждения необходимо добавить документацию, а также создать раздел с афишей мероприятий. Присутствует группа «ВКонтакте», однако ее содержание говорит о том, что она была взломана: информация о деятельности учреждения не обновляется, на стене размещено множество спама.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	7
						5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82,33	40%	32,93	130
						117
Итого				100%	65,33	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	140
Итого				100%	87	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	94	30%	28,2	141
Итого				100%	90,2	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	140
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
Итого				100%	97	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	130
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
Итого				100%	97,33	
ИТОГО					87,37	

**Итоговый результат: 87,37.**

## 65. Муниципальное казенное учреждение «Межпоселенческая центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина»

Адрес учреждения

188309, Ленинградская Область, Район Гатчинский, город Гатчина, улица Авиатриссы Зверевой, 15А

### Скриншоты электронных ресурсов

**Межпоселенческая центральная районная библиотека им. А. С. Пушкина**  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

Электронный каталог    Виртуальный тур    Спроси у краеведа

Календарь событий и мероприятий

июль 2022						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Показывать полный календарь

О библиотеке / Документы    Электронный каталог    Виртуальный тур    Спроси у краеведа

**О библиотеке**

- Структура библиотеки
- Документы**
- Отчеты и планы МЦРБ
- Наши программы и проекты
- Локальные акты по защите персональных данных
- Анкета по оценке качества услуг
- Книга и чтение в вашей жизни: Анкетирование
- Контакты
- Памятки о коррупции
- Отзывы о библиотеке
- СМИ о библиотеке

Локальные акты по защите персональных данных

Анкета по оценке качества услуг

Книга и чтение в вашей жизни: Анкетирование

Контакты

Памятки о коррупции

Отзывы о библиотеке

СМИ о библиотеке

**Анкета по оценке качества услуг, оказываемых МКУ "МЦРБ им. А.С.Пушкина"**

Уважаемый читатель! Просим Вас заполнить данную анкету! Нам, безусловно, интересно и важно Ваше мнение и Ваши предложения по улучшению деятельности нашей библиотеки! Мы работаем для Вас!

**Документы**

- Устав Муниципального казенного учреждения "Межпоселенческая центральная районная библиотека им. А. С. Пушкина"
- Постановление
- Лист записки ЕГРЮЛ
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица
- Смета за 2019 год

**Отчеты и планы МЦРБ**

**Отчеты**

- Отчет МЦРБ им. А.С. Пушкина за 2021 год
- Отчет МЦРБ им. А.С. Пушкина за 2020 год
- Отчет МЦРБ им. А.С. Пушкина за 2019 год
- Отчет МЦРБ им. А.С. Пушкина за 2018 год
- Отчет МЦРБ им. А.С. Пушкина за 2017 год
- Отчет МЦРБ им. А.С. Пушкина за 2016 год
- Отчет МЦРБ им. А.С. Пушкина за 2015 год

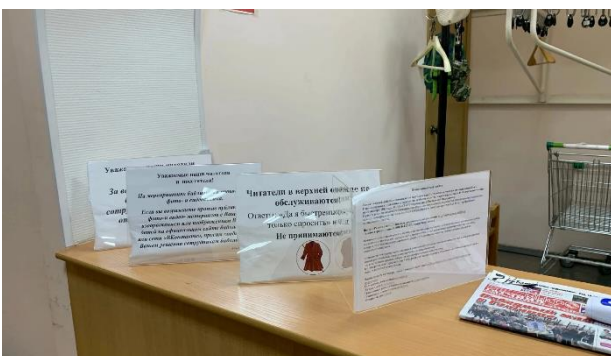
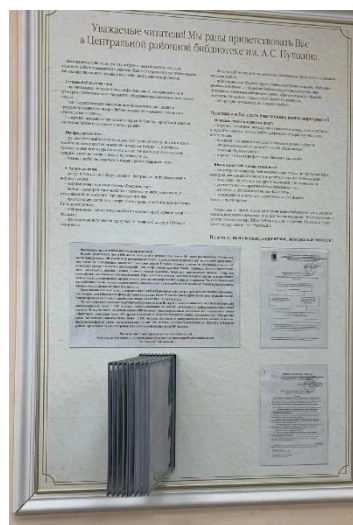
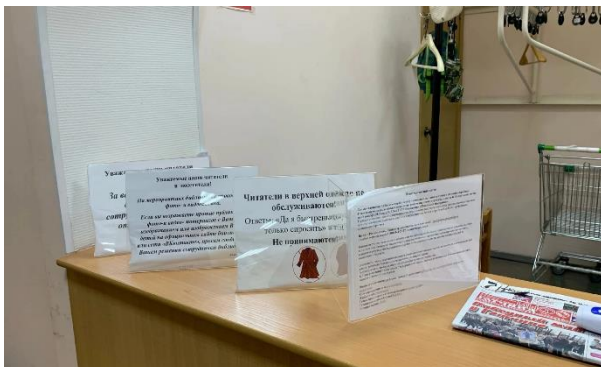
**Планы**

- План МЦРБ им. А.С. Пушкина на 2021 год
- План МЦРБ им. А.С. Пушкина на 2020 год

**ВАЖНО ЗНАТЬ**

ТЕЛЕФОНЫ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ, МЕДИЦИНСКУЮ, СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ

# Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей: вблизи расположены остановки общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная: входная группа оборудована специальным пандусом, а также информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Внутри учреждения имеются расширенные проемы, оборудованные туалетные комнаты, имеется возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении библиотеки. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Районная библиотека им. А.С. Пушкина в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт Центральной районной библиотеки работает. Дизайн удобен и приятен для восприятия пользователя. Все вкладки наполнены содержательной информацией. В модуле «Читателям» можно ознакомиться с афишей, правилами пользования книгами, просмотреть электронный каталог и др., что весьма удобно для посетителей. Модуль «О библиотеке» содержит учредительные документы, локальные акты о защите персональных данных, а также актуальные планы и отчеты о деятельности учреждения, которые регулярно обновляются. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон и электронная почта, местоположение на карте, а также имена руководителей. Здесь же посетитель может заполнить анкету по независимой оценке качества услуг учреждения, ссылка активна. Ссылка на форму обратной связи расположена на главной странице сайта, однако она не является активной. В шапке сайта размещены ссылки на группу учреждения в социальной сети ВКонтакте, а также на YouTube канал. Информацию о предстоящих мероприятиях можно посмотреть во вкладке «Афиша», которая наглядно представлена в виде календаря. Фотографии размещены на главной странице, а также в модуле «Новости», который также регулярно обновляется. Версия для слабовидящих работает исправно. В целом, качество сайта можно оценить как высокое.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1317 человек. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, режим работы. На стене группы практически ежедневно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 66 альбомов с фотографиями и 195 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность написать сообщение администраторам.

Отдельно стоит отметить YouTube канал учреждения, где можно посмотреть информационные ролики, а также видео с мероприятий библиотеки.



№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	7 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50 50
Итого				100%	87,4	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
Итого				100%	100	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
Итого				100%	100	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84	40%	33,6	42
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86	20%	17	43
Итого				100%	91	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
Итого				100%	100	
<b>ИТОГО</b>						<b>95,64</b>

**Итоговый результат: 95,64.**

## 66. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система города Гатчины»

Адрес учреждения

188309, Ленинградская Область, Район Гатчинский, город Гатчина, улица Володарского, 17

### Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three screenshots of the website for the Centralized Library System of Gatchina. The top screenshot shows the 'Новости' (News) and 'Документы' (Documents) sections. The middle screenshot shows the 'Контактная информация' (Contact Information) section. The bottom screenshot shows a banner with the text 'БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!' (BE ALERT!) and 'ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ССЫЛКЕ' (USEFUL INFORMATION BY LINK).

**Скриншот 1: Главная страница**

Посетителям | О библиотеке | Афиша | Контакты | Каталог | События | Страница краеведа | А.И.Куприн

Посетителям | О Библиотеках | Афиша | Контакты | Каталог | События | Страница краеведа | А.И.Куприн

**Новости**

- 5.07.2022 Каникулы с Купринкой!
- 15.06.2022 Встреча с Татьяной Альбрехт
- 30.05.2022 О Куприне языком жестов
- 29.05.2022 Библионочь в библиотеке "ЧУДО"
- 21.05.2022 Завтра была война

Архив новостей

**Режим работы**

**ЦГБ им. А. И. Куприна**  
11 июня - 11-00 - 17-00  
12, 13 июня - выходные дни

**Детская библиотека**  
11, 12, 13 июня - выходные дни

**Документы**

Посетителям » О библиотеке »

Муниципальное задание МБУ "ЦБС города Гатчины" на 2022 г.	Муниципальное задание МБУ "ЦБС города Гатчины" на 2020 г.	Муниципальное задание МБУ "ЦБС города Гатчины" на 2020 г.
Муниципальное задание МБУ "ЦБС города Гатчины" на 2021 г.	Муниципальное задание МБУ "ЦБС города Гатчины" на 2016-2019 гг.	Об итогах работы библиотек ЦБС в 2021 году
Публичный отчет о работе МБУ "ЦБС г. Гатчины", 2020 год	Публичный отчет о работе библиотек МБУ "ЦБС г. Гатчины", 2019 год	Кодекс этики и служебного поведения работников МБУ "ЦБС г. Гатчины"

**Скриншот 2: Контактная информация**

Посетителям | О библиотеке | Афиша | Контакты | Каталог | События | Страница краеведа | А.И.Куприн

Посетителям | О Библиотеках | Афиша | Контакты | Каталог | События | Страница краеведа | А.И.Куприн

**Контактная информация**

Гатчина, ул. Володарского, 17  
Телефоны:  
8(813-71)370-55 Директор  
8(813-71)370-15 Зал художественной, научно-популярной и детской литературы  
8(813-71)376-13 Зал правовой информации и образовательных ресурсов

**Детская библиотека, ул. Хохлова, д. 16**  
Телефоны:  
8(813-71)320-23  
[сайт Детской библиотеки](#)

**Библиотека-филиал № 1, ул. 120-й Гатчинской дивизии, д. 1**  
Телефоны:  
8(813-71)276-88

**Библиотека-филиал №2, ул. К. Подрядчикова, д. 13**  
Телефоны:  
8(813-71)358-13

**Скриншот 3: Баннер**

Ленинградская область, г.Гатчина, ул.Володарского, д.17

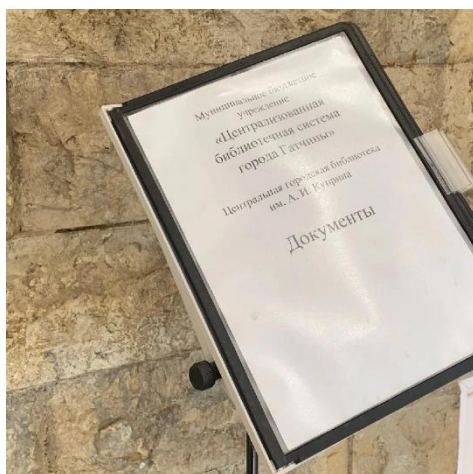
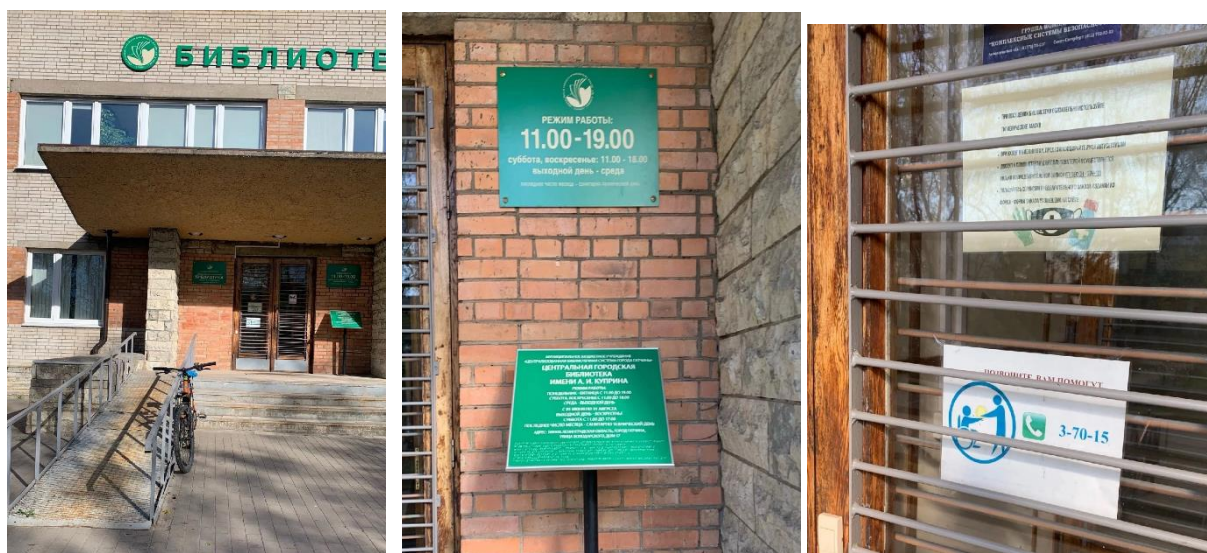
Версия для слабовидящих

Муниципальное образование "Город ГАТЧИНА"

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!**

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ССЫЛКЕ

## Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Централизованная библиотечная система города Гатчины является комплексом, в который входят библиотека для взрослых, два ее филиала и одна детская библиотека. Все четыре учреждения располагаются по разным адресам.

Месторасположение учреждения удобно для жителей: вблизи расположены остановки общественного транспорта, а также железнодорожные станции. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. В целях повышения комфортных условий для предоставления услуг необходимо

разместить кулер с питьевой водой. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная: входная группа оборудована специальным пандусом, а также информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Доступ на второй этаж здания для инвалидов ограничен ввиду отсутствия специальных подъемных механизмов. Внутри учреждения имеются расширенные проемы, оборудованные туалетные комнаты, имеется возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении библиотеки. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Централизованная библиотечная система города Гатчины в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. От посетителей поступило предложение организовать в библиотеке полочку для кроссбукинга.

Сайт Централизованной библиотечной системы работает. Дизайн удобен и приятен для восприятия пользователя. Во всех электронных ресурсах прослеживается фирменный стиль организации. Все вкладки наполнены содержательной информацией. В модуле «Посетителям» читатели могут ознакомиться с афишей, правилами пользования книгами, просмотреть электронный каталог, продлить срок использования книги, а также пройти анкету по независимой оценке качества услуг учреждения, что весьма удобно для посетителей. Модуль «О библиотеках» содержит учредительные документы, муниципальные задания, актуальные отчеты о деятельности учреждения, которые регулярно обновляются. Здесь же можно ознакомиться с историей учреждения, узнать информацию о филиалах библиотеки. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, местоположение на карте. В данном разделе рекомендовано добавить адрес электронной почты для удобства пользователей. Ссылка на форму обратной связи расположена внизу страницы, что может затруднить ее поиск. В шапке сайта размещены ссылки на группу учреждения в социальной сети ВКонтакте, а также на YouTube и Телеграм каналы. Учреждение активно ведет социальные сети. Информацию о предстоящих мероприятиях можно посмотреть во вкладке «Афиша», которая предлагает ознакомиться с планом мероприятий на месяц. Фотографии размещены в модуле «События», который также регулярно обновляется. Версия для слабовидящих работает исправно. В целом, качество сайта можно оценить как высокое.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1183 человека. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, режим работы. На стене группы практически ежедневно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 29 альбомов с фотографиями и 39 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность написать сообщение администраторам.

Отдельно стоит отметить YouTube канал учреждения, где можно посмотреть информационные ролики, а также видео с мероприятий библиотеки. Информативным является и Телеграм канал, который набирает популярность среди посетителей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	72	30%	21,6	9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	144
						150
		Итого		100%	87,8	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	145
		Итого		100%	88	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
		Итого		100%	80	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
		Итого		100%	100	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	145
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
		Итого		100%	99	
		<b>ИТОГО</b>			<b>91,03</b>	

**Итоговый результат: 91,03.**

## 67. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пудостьский культурно-спортивный комплекс»

Адрес учреждения  
188309, Ленинградская Область, Район Гатчинский, поселок Пудость, улица  
Половинкиной, 89

### Скриншоты электронных ресурсов

188352, Ленинградская область, Гатчинский р-н, п. Пудость, ул. Половинкиной, 89      Телефон: 8 81371 59322. Email: pudostkdc@mail.ru

Версия для слабовидящих      КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС Пудостьский      Пудостьского сельского поселения Гатчинского муниципального района Ленинградской области

Общая информация | Документы | Планы и отчеты | Коллективы и кружки | Платные услуги | Галерея | Контакты

**30 Апр 2022**  
Новое дыхание в Любительском объединении «Красная Горница»

**НАШИ ГАЛЕРЕИ**

**НАШИ НОВОСТИ**

Общая информация | Документы | Планы и отчеты | Коллективы и кружки | Платные услуги | Галерея | Контакты

#### Документы

Главная » Основные публикации » Документы

Содержание раздела: Документы

Структура  
Документов в рубрике: 2

СВИДЕТЕЛЬСТВО о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения  
Опубликовано 06.04.2018

СВИДЕТЕЛЬСТВО о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц  
Опубликовано 06.04.2018

СВИДЕТЕЛЬСТВО о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц  
Опубликовано 06.04.2018

Сведения об основных направлениях деятельности, об особенностях ведения бюджетного учета и о результатах мероприятий внутреннего государственного финансового контроля.

Общая информация | Документы | Планы и отчеты | Коллективы и кружки | Платные услуги | Галерея | Контакты

#### Планы и отчеты

Главная » Основные публикации » Планы и отчеты

Перспективный план культурно-массовых мероприятий Муниципального казенного учреждения культуры «Пудостьский культурно-спортивный комплекс» на 2021 год  
Опубликовано 05.03.2021

« Расписание коллективов художественной самостоятельности и кружков Рейзинского сельского клуба на 2020/2021 гг. »      Расписание занятий секций СДК Тервополово 2020/2021 »

Пудость

Открыть в Яндекс.Картах      Создать свою карту

Главная      Карта сайта      Онлайн-обращения      Версия для слабовидящих

Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Пудостьский культурно-спортивный комплекс состоит из 6 учреждений культуры, расположенных по разным адресам:

Месторасположение всех учреждений удобно для местных жителей. Главное здание находится в центре поселка Пудость, рядом с общеобразовательной школой. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии: необходим косметический ремонт, а также обновление технического оснащения. В целях повышения комфортных условий для предоставления услуг необходимо разместить кулер с питьевой водой. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: входная группа оборудована специальным пандусом, отсутствуют информационные таблички, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также оборудованные туалетные комнаты. Доступ на второй этаж здания для инвалидов ограничен ввиду отсутствия специальных подъемных механизмов. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении культурно-спортивного комплекса. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Посетители отметили отсутствие разнообразия в формах социально-культурной деятельности, а именно направлений кружковой работы. Были и комментарии о сложности записи в работающие кружки.

Сайт культурно-спортивного комплекса работает. На главной странице размещены необходимые вкладки, что облегчает поиск информации. В модуле «Общая информация» опубликованы сведения о деятельности учреждения, его структура. Раздел «Документы» содержит учредительные документы, устав учреждения отсутствует либо его сложно найти на сайте. В модуле «Планы и отчеты» опубликован лишь план деятельности на 2021 год. Отчеты и другие значимые документы отсутствуют либо их сложно найти на сайте. В модуле «Коллективы и кружки» размещено актуальное расписание занятий на 2021-2022 уч. год. На сайте также опубликован перечень платных услуг, обновленный в январе 2022 года. Модуль «Галерея» содержит фото- и видеоматериалы с проведенных мероприятий. Крайний фотоотчет опубликован 29.05.2022. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждений, телефон, электронная почта, имена руководителей, местоположение на карте, а также ссылка на социальную сеть ВКонтакте (гиперссылка активна). Ссылка на онлайн-обращения опубликованы внизу страницы и адресована администрации поселения, что может быть неудобно для пользователя. Информация о предстоящих мероприятиях не публикуется либо ее сложно найти на сайте. Версия для слабовидящих работает исправно. Рекомендуются обновить дизайн сайта, добавить необходимую документацию, а также раздел с афишей.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1613 человек. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт. Для удобства пользователей необходимо опубликовать режим работы учреждения и творческих объединений. На стене группы практически ежедневно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 178 альбомов с фотографиями и 292 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе отсутствует возможность написать сообщение администраторам.



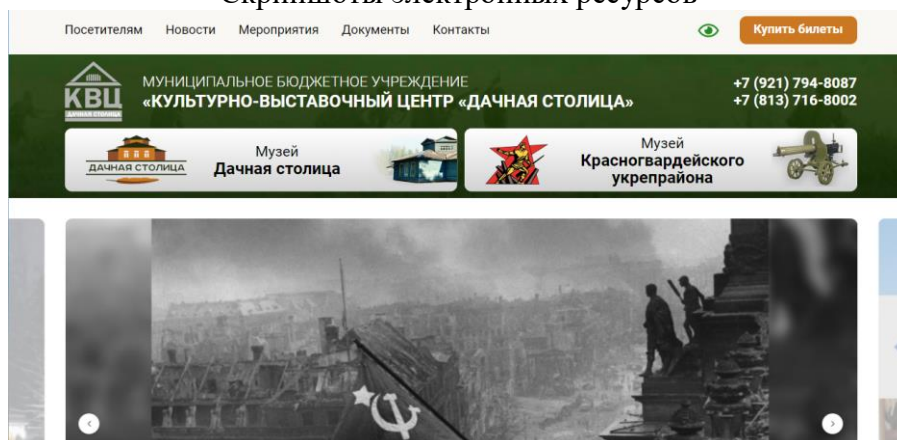
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	5 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения,раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82	40%	32,8	44 38
Итого				100%	64	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82	50%	41	41
Итого				100%	71	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	78	30%	23,4	39
Итого				100%	57,4	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	40%	36	45
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	40%	36	45
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
Итого				100%	92	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86	30%	25,8	43
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76	20%	15,2	38
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	72	50%	36	36
Итого				100%	77	
<b>ИТОГО</b>						<b>72,28</b>

**Итоговый результат: 72,28.**

## 68. Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-выставочный центр «Дачная столица»

Адрес учреждения  
188361, Ленинградская Область, Район Гатчинский, поселок Новый свет, 82

### Скриншоты электронных ресурсов



### МЕРОПРИЯТИЯ

#### 13.07.2022 210 лет Отечественной войне

12:00 Выставка, посвящённая 210-летию Отечественной войны (фото, графические материалы). Проведение выставки запланировано в музее Дачная сто...

[Подробнее](#)

#### 06.08.2022 Выставка Кристины Пашковой

12:00 Выставка арт-объектов современного искусства Кристины Пашковой. Проведение выставки запланировано в музее Дачная столица период с 06.08...

[Подробнее](#)

#### 14.09.2022 Выставка лоскутного шитья

12:00 Выставка лоскутного шитья. Проведение выставки запланировано в музее Дачная столица период с 14.09.2022 г. по 16.10.2022 г.

### ДОКУМЕНТЫ КВЦ «ДАЧНАЯ СТОЛИЦА»

На этой странице вы сможете найти документы МБУ «КВЦ «Дачная столица», подлежащие открытой публикации.

1. Устав МБУ «КВЦ «Дачная столица» — [скачать \(смотреть\)](#).
2. Выписка из ЕГРЮЛ — [скачать \(смотреть\)](#).
3. Выписка из ЕГРН — [скачать \(смотреть\)](#).
4. ИНН — [скачать \(смотреть\)](#).
5. Муниципальное задание на 2022 год — [скачать \(смотреть\)](#).
6. План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год — [скачать/смотреть](#).
7. Положение о платных услугах — [скачать \(смотреть\)](#). Приказ о введении в действие — [скачать \(смотреть\)](#).
8. Отчёт об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности за 2021 год — [скачать \(смотреть\)](#).
9. Паспорт коллективного иммунитета к COVID-19 — [скачать \(смотреть\)](#).
10. Специальная оценка условий труда — [скачать \(смотреть\)](#).

### КОНТАКТЫ

- Адрес:  
Ленинградская область,  
Гатчинский район,  
поселок Новый Свет, д. 82
- Индекс:  
188361
- Почта (e-mail):  
muskrur@yandex.ru
- Телефоны:  
+7 (921) 794-8087  
+7 (813) 716-8002
- Режим работы:  
Пн-Пт  
с 11:00 до 17:00

\*экскурсии по выходным дням проводятся по предварительной записи

#### ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Имя Ваше имя	Телефон +7( )-____
Сообщение Текст сообщения	

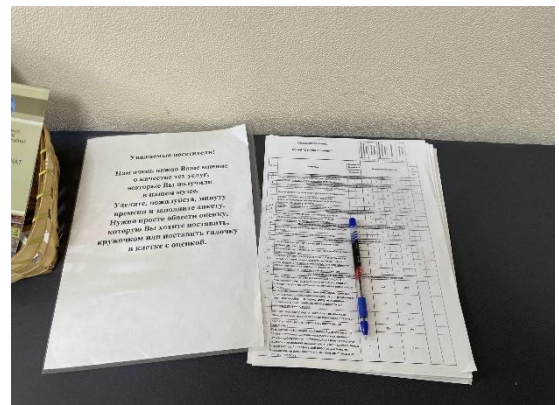
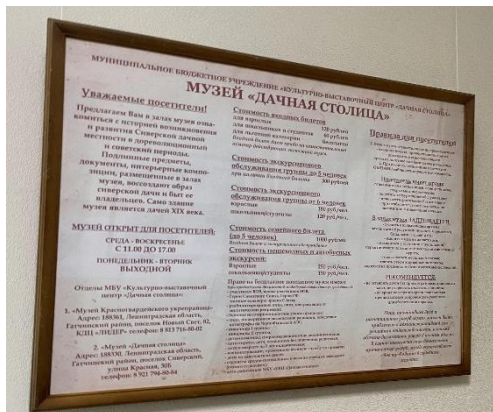
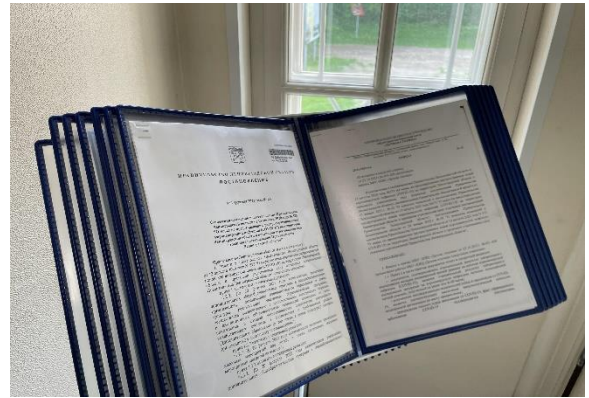
Защита от роботов. Пожалуйста, выберите **дерево**.

🏠 ★ 🌲

Отправить

Даю согласие на обработку персональных данных

Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, однако труднодоступно для туристов, поскольку находится вдалеке от железнодорожных станций и остановок общественного транспорта. Территория требует благоустройства: организовать парковочные места, поскольку большинство посетителей приезжает на личном транспорте, разбить клумбы. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. В целях повышения комфортных условий для предоставления услуг необходимо разместить кулер с питьевой водой. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: входная группа не оборудована специальным пандусом, а также информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Внутри учреждения присутствует возможность открыть двери, создавая расширенные проемы. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении культурно-выставочного центра. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. КВЦ «Дачная столица» в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за работу коллективу выставочного центра.

Сайт культурно-выставочного центра «Дачная столица» работает. Дизайн удобен и приятен для восприятия пользователя, выглядит стильно и современно. Во всех электронных ресурсах прослеживается фирменный стиль организации. В модуле «Посетителям» опубликована краткая справка о музее, режим работы учреждения и описание схемы проезда. Раздел «Новости» содержит актуальные обновления, происходящие в музее. Афишу выставочного центра можно увидеть в модуле «Мероприятия», который регулярно обновляется. Документы учреждения содержатся в аналогично названном разделе, который содержит актуальную информацию на 2022 год. Однако необходимо добавить планы и отчеты о деятельности учреждения. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, электронная почта, местоположение на карте, режим работы учреждения. Здесь же посетители могут обратиться по форме обратной связи к сотрудникам музея. Внизу страницы сайта размещены ссылки на группу учреждения в социальной сети ВКонтакте, а также на YouTube канал и Одноклассники, однако последние гиперссылки неактивны. Ссылка на опрос по независимой оценке качества услуг учреждения не опубликована либо ее сложно найти на сайте. Фотографии размещены в модуле «Новости», который также регулярно обновляется. Версия для слабовидящих работает исправно. Отдельным преимуществом можно выделить возможность приобретения билетов на сайте. В целом, качество сайта можно оценить как высокое.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1192 человека. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, режим работы. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 4 альбома с фотографиями и 9 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе отсутствует возможность написать сообщение администраторам.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	8
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,67	40%	39,07	150
						143
Итого				100%	86,47	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	50%	48	144
Итого				100%	88	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
Итого				100%	58	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений), записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
Итого				100%	100	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
Итого				100%	100	
<b>ИТОГО</b>					<b>86,49</b>	

**Итоговый результат: 86,49.**

## 69. Муниципальное бюджетное учреждение «Музей города Гатчины»

Адрес учреждения  
188306, Ленинградская Область, Район Гатчинский, город Гатчина, проспект 25  
Октября, 18

### Скриншоты электронных ресурсов

Музей города Гатчины

Музей города Гатчины

МУЗЕЙ    КОНТАКТЫ    РЕЖИМ РАБОТЫ

автобусные экскурсии    афиша    коллекция музея

Музей города Гатчины

Сведения о музее

Музей >

- Главная
- Музей
- Новости
- Коллекции
- Услуги
- Медиа
- Экспозиции
- Интернет-магазин
- Независимая оценка
- Карта сайта

Архив

Документы

Материально-техническое обеспечение и оснащённость

Положение о порядке и условиях доступа к музейным предметам

Противодействие коррупции

Руководство

**Основные сведения**

Муниципальное бюджетное учреждение «Музей города Гатчины» является некоммерческой организацией. Музей создан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», путём изменения типа ранее существовавшего муниципального учреждения «Музей города Гатчины», зарегистрированного в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 7 по Ленинградской области 5 марта 2007 года за основным регистрационным номером 1074705000974, свидетельство серии 47 №

Музей города Гатчины

Контакты

Музей >

**Муниципальное бюджетное учреждение  
"Музей города Гатчины"**

**Музей открыт для посетителей**  
Ежедневно, кроме вторника с 10.00 до 18.00 (Касса работает до 17.00).  
**Выходные дни:**  
Вторник.  
**Последний день месяца** - санитарный день.  
**Адрес:** 188300, Лен. обл., г. Гатчина, пр-т 25-ого Октября, д. 18  
**E-mail:** migt@inbox.ru  
**Тел.:** 8 (81371) 214 66

Из Санкт - Петербурга можно добраться на маршрутах 18, 18 А.  
Отправление маршруток от ст. м. Московская (остановка за памятником В.И. Ленину). В Гатчине - остановка у стадиона "Спартак".

Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно как для местных жителей, так и для туристов, поскольку находится вблизи Дворцового парка Гатчины, рядом с железнодорожными станциями и остановками общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. В помещении присутствует кулер с питьевой водой для посетителей. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: входная группа не оборудована специальным пандусом, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. При входе размещены информационные таблички, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Внутри учреждения узкие коридоры, отсутствуют расширенные проемы, что затрудняет перемещение людей с ограниченными возможностями здоровья. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении музея. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Музей города Гатчины в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за работу коллективу музея.

Сайт Музея города Гатчины работает. Дизайн соответствует содержанию деятельности музея, присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. В модуле «Сведения о музее» содержится краткая справка о деятельности организации, ее учредителе. Здесь размещены основные документы музея: учредительные, устав, тарифы платных услуг, планы и отчеты о деятельности за 2020 год. Необходимо актуализировать данный раздел. Раздел «Афиша» содержит актуальную информацию о предстоящих мероприятиях. Раздел «Новости» синхронизирован с социальной сетью ВКонтакте и содержит актуальные обновления, происходящие в музее. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, электронная почта, режим работы учреждения, местоположение на карте, а также описание схемы проезда. Форма обратной связи представлена в отдельной вкладке, что облегчает ее поиск пользователю. Отдельным разделом выделены и ссылки на социальные сети, однако активна из них только на группу ВКонтакте. Ссылка на опрос по независимой оценке качества услуг учреждения опубликована в разделе «Музей», где можно посмотреть также результаты. Фотографии и видео размещены в модуле «Медиа», однако представляют общие виды Гатчинского района. Версия для слабовидящих работает исправно. Сайтом предусмотрено приобретение билетов, однако в данный момент данная услуга приостановлена по техническим причинам.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 2504 человека. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, режим работы, цены билетов. Присутствует и вкладка с афишей, которая регулярно обновляется. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 11 альбомов с фотографиями и 16 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе отсутствует возможность написать сообщение администраторам.



№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
		Итого		100%	83,8	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
		Итого		100%	100	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
		Итого		100%	52	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
		Итого		100%	100	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
		Итого		100%	100	
		<b>ИТОГО</b>			<b>87,16</b>	

**Итоговый результат: 87,16.**

### Итоговый рейтинг по организациям Гатчинского района

Рейтинг	Организация	Итоговый результат
1	«КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «ДОМ ИСААКА ШВАРЦА»	97,96
2	«МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. А.С. ПУШКИНА»	95,64
3	«СЯСЬКЕЛЕВСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	92,36
4	«СИВЕРСКИЙ КИНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «ЮБИЛЕЙНЫЙ»	91,31
5	«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ГОРОДА ГАТЧИНЫ»	91,03
6	«ВЫРИЦКИЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ КОМПЛЕКС»	90,91
7	«БОЛЬШЕКОЛПАНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ»	90,41
8	«БАТОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	89,76
9	«ВОЙСКОВИЦКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»	87,37
10	«МУЗЕЙ ГОРОДА ГАТЧИНЫ»	87,16
11	«КУЛЬТУРНО-ВЫСТАВОЧНЫЙ ЦЕНТР «ДАЧНАЯ СТОЛИЦА»	86,49
12	«ЕЛИЗАВЕТИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КУЛЬТУРНО-БИБЛИОТЕЧНЫЙ КОМПЛЕКС»	81,83
13	« ТАИЦКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	80,80
14	«ВЫРИЦКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «	79,76
15	«ДРУЖНОГОРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	73,84
16	«ПУДОСТЬСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС»	72,28
17	«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ КОБРИНСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ»	64,14

## 70. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»

Адрес учреждения

188560, Ленинградская Область, район Сланцевский, город Сланцы, улица Ленина, 5

### Скриншоты электронных ресурсов

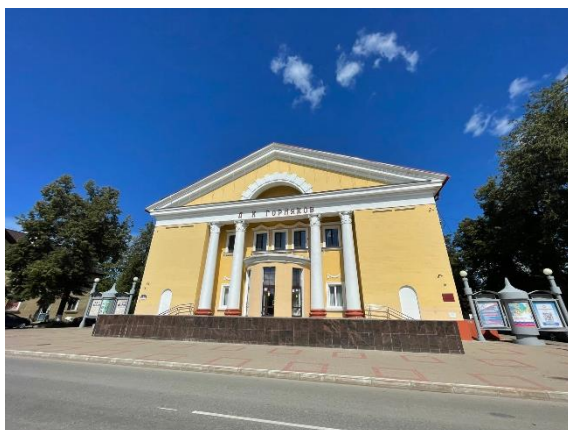
The image displays three screenshots of the website for the Municipal Public Institution of Culture 'Cultural and Leisure Center' (MKUC 'Cultural and Leisure Center').

**Top Screenshot:** Shows the main header with the logo, contact information (phone: +7 (81374) 23548), and a navigation menu. The main content area features a calendar for August, a 'Contacts' section with address (Slantsy, ul. Partizanskaya, d. 8), phone numbers for various departments, and a 'CONTACTS' button.

**Middle Screenshot:** Shows the 'Documents' section. It lists several official documents, including: 'Устав муниципального казенного учреждения культуры', 'Постановление главы администрации муниципального образования №1820-п от 24.12.2020 (о переименовании МКУК "ЦДК")', '1-ВНИСНКА из Единого государственного реестра юридических лиц', '2-Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц', '3-Свидетельство о постановке на учет в налоговый орган', 'Информация согласно постановления №37-П 2019 год', '2020 год', '2021 год', 'Структура', 'Прейскурант цен на платные услуги', 'Правил внутреннего трудового распорядка работников МКУК "Парк культуры и отдыха"', 'Приказ №22 от 11.01.21 (О режиме работы учреждения)', 'Приказ №37 от 01.05.21 (О режиме работы площадки интерактивов)', 'Постановление главы администрации Сланцевского городского поселения №506-п от 26.12.2006.', 'Антикоррупционная политика МКУК "ЦДК"', 'Постановление главы администрации муниципального образования №1526-п от 05.11.2020.', 'Приказ по антикоррупционной политике', 'Кодекс этики и служебного поведения', 'Положение о комиссии по этике', 'Положение об антикоррупционной политике', 'Положение об обмене деловыми подарками', 'Парадок уведомлений работодателям работниками о возникшем конфликте интересов', and 'Специальная оценка условий труда 2018 год'.

**Bottom Screenshot:** Shows the 'Independent evaluation of the quality of services' section. It features a calendar for August and a 'News' section. The main content area displays the title 'РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ' and the subtitle 'НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ПОЛЧЕСТВЕННЫМИ КОМИТЕТАМИ ПО КУЛЬТУРЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ'. Below the text are social media icons for VK, Odnoklassniki, and Telegram.

# Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, присутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников. Внутри учреждения имеется оборудованная туалетная комната, информационные таблички со шрифтом Брайля. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении. Присутствуют кулеры с питьевой водой. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников, их заинтересованность в развитии учреждения, доброжелательность по отношению посетителям и операторам Фонда. Культурно-досуговый центр в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт Культурно-досугового центра работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, присутствует поиск по странице, что упрощает поиск информации. Документация размещена в соответствующем модуле: учредительные документы, локальные акты, планы работы учреждения на текущий год, а также отчеты о деятельности. Необходимо обновить документацию за 2021-2022 гг. Раздел «Афиша» отдельно выделен, однако обновляется крайне редко: крайняя запись от 5 марта 2022 года. В модуле «О нас» можно ознакомиться с направлениями деятельности учреждения, его сотрудниками. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, электронная почта, режим работы учреждений, форма обратной связи, а также ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте и YouTube-канал. Независимая оценка качества услуг выделена отдельным модулем, содержит аналитический отчет независимой оценочной комиссии на официальном сайте <https://bus.gov.ru/>. Рекомендуется разместить ссылку на опрос по независимой оценке. Версия для слабовидящих отсутствует либо ее сложно найти на сайте. Отдельным преимуществом можно отметить наличие мобильной версии сайта.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 5151 человек. В шапке профиля присутствуют адрес учреждения, ссылка на главный сайт, электронная почта и телефон. Рекомендуется разместить в данном разделе краткую справку о деятельности учреждения. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 210 альбомов с фотографиями и 401 видеозапись с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администраторами.

Отдельным преимуществом можно выделить наличие YouTube-канала, который практически ежемесячно обновляется.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	8
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	150
						141
Итого				100%	74,8	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,67	50%	47,33	142
Итого				100%	87	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	90,67	30%	27,2	136
Итого				100%	69,2	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
Итого				100%	100	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,67	20%	18,93	142
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
Итого				100%	98,93	
ИТОГО					86,05	

**Итоговый результат: 86,05.**

# 71. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новосельский дом русского народного творчества»

Адрес учреждения

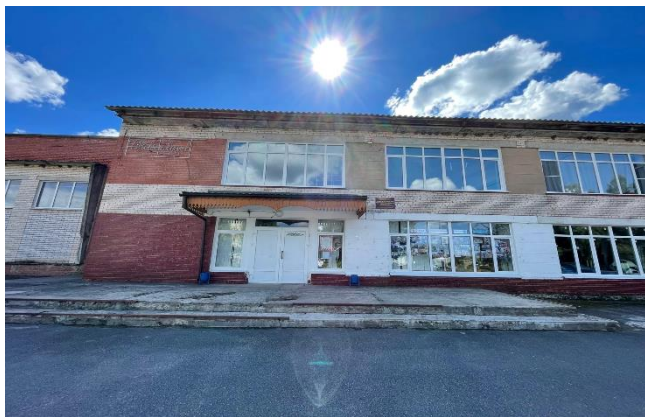
188574, Ленинградская Область, район Сланцевский, деревня Новоселье, 22

## Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows the official website of the 'Novoselskiy House of Russian Folk Art'. At the top, there is a header with the organization's name and logo. Below the header, there is a navigation menu with options like 'О ПОСЕЛЕНИИ', 'АДМИНИСТРАЦИЯ', 'СОВЕТ ДЕПУТАТОВ', 'ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ', and 'ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН'. The main content area features a green sidebar with various service categories and a central text block providing information about the organization, its mission, and contact details. A table titled 'РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ КЛУБНЫХ ФОРМИРОВАНИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ' is also visible.

The screenshot shows the Facebook page for 'Новосельский Дом русского народного творчества'. The page features a cover photo with the text 'МККК "НДРНТ"' and a phone number. The main content area includes a post about the International Day of the Traffic Light, a video titled 'С Международным Днём светофора Безопасности на дорогах!', and a list of recent posts and photos. The page also displays contact information and a map of the location.

## Актуальные фотографии объекта







#### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, однако отсутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля и кнопка вызова сотрудников. Внутри учреждения отсутствует оборудованная туалетная комната. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Информация о Новосельском доме народного творчества расположена на сайте администрации Новосельского сельского поселения. Собственный сайт учреждения отсутствует либо его сложно найти в сети Интернет. Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 313 человек. В шапке профиля присутствуют адрес учреждения, телефон, режим работы. Рекомендуются дополнить раздел краткой справкой об учреждении, а также ссылкой на официальный сайт (если он имеется). На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 65 альбомов с фотографиями и 17 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администраторами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	24	30%	7,2	6 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0	30%	0	0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	72,73	40%	29,09	26 22
Итого				100%	36,29	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,85	50%	42,42	28
Итого				100%	72	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20	40%	8	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	69,70	30%	20,91	23
Итого				100%	40,91	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	40%	36	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,94	40%	37,58	31
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19	32
Итого				100%	93	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,85	30%	25,45	28
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,91	20%	18,18	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	81,82	50%	40,91	27
Итого				100%	84,55	
<b>ИТОГО</b>					<b>65,50</b>	

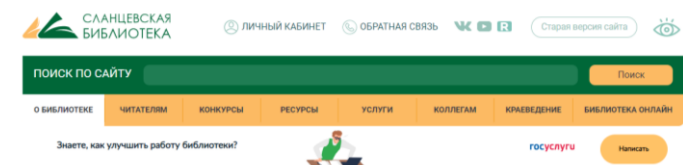
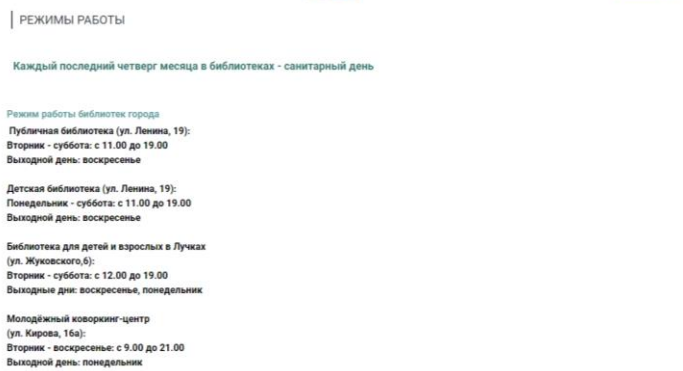
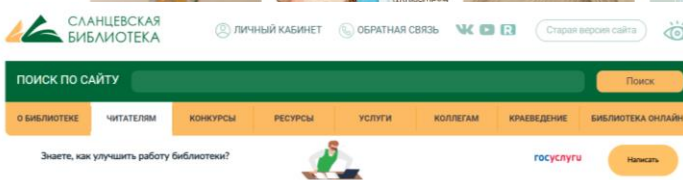
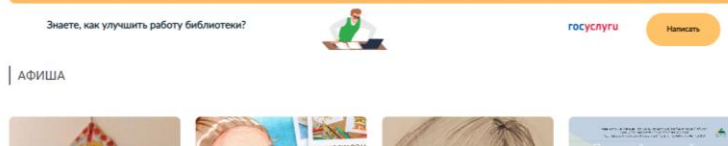
**Итоговый результат: 65,50.**

## 72. Муниципальное казенное учреждение культуры Сланцевская межпоселенческая центральная районная библиотека

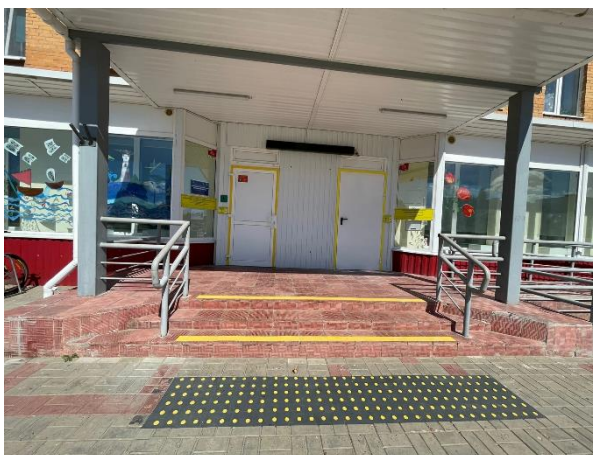
Адрес учреждения

188560, Ленинградская Область, район Сланцевский, город Сланцы, улица Ленина, 21

### Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, присутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников. Внутри учреждения имеется оборудованная туалетная комната, информационные таблички со шрифтом Брайля, а также иные устройства, дублирующие для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников, их заинтересованность в развитии учреждения, доброжелательность по отношению посетителям и операторам Фонда. Сланцевская центральная библиотека в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу библиотеки. Из предложений было отмечено установить кондиционер в детской библиотеке.

Сайт Сланцевской центральной библиотеки работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, присутствует поиск по странице, что упрощает поиск информации. Документация размещена в соответствующем модуле, который регулярно обновляется: учредительные документы, локальные акты, планы работы учреждения на текущий год, а также отчеты о деятельности. Раздел «Афиша» отдельно не выделен, информация о предстоящих мероприятиях отсутствует либо ее сложно найти на сайте. В модуле «О библиотеке» можно ознакомиться с направлениями деятельности учреждения, его историей и филиалами. В разделе «Режим работы» присутствует адрес учреждения, телефон, электронная почта, режим работы учреждений, форма обратной связи, а также ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте и YouTube и Rutube каналы. Независимая оценка качества услуг выделена отдельным модулем, содержит аналитический отчет независимой оценочной комиссии предыдущих лет. Указана ссылка на официальный портал государственных услуг. Рекомендуются разместить ссылку на опрос по независимой оценке. Версия для слабовидящих исправно работает. Отдельным преимуществом можно отметить наличие на сайте личного кабинета пользователя. В целом качество сайта можно оценить как высокое.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 3449 человек. В шапке профиля присутствуют адрес учреждения, ссылка на главный сайт, краткая справка о деятельности учреждения. Рекомендуются дополнить раздел контактной информацией, а именно электронная почта и телефон. На стене группы ежедневно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 117 альбомов с фотографиями и 284 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администраторами.

Отдельным преимуществом можно выделить наличие YouTube-канала, который практически ежемесячно обновляется.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	8
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99,33	40%	39,73	150
						148
		Итого		100%	87,13	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	141
		Итого		100%	97	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
		Итого		100%	94	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	143
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,33	40%	38,93	146
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
		Итого		100%	97	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,67	30%	29,6	148
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,67	20%	18,53	139
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,67	50%	49,33	148
		Итого		100%	97,47	
		<b>ИТОГО</b>			<b>94,53</b>	

**Итоговый результат: 94,53.**

### Итоговый рейтинг по организациям Сланцевского района

Рейтинг	Организация	Итоговый результат
1	СЛАНЦЕВСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА	94,53
2	«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	86,05
3	«НОВЕСЕЛЬСКИЙ ДОМ РУССКОГО НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА»	65,50

## 73. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сосновоборский городской музей»

Адрес учреждения

188540, Ленинградская Область, город Сосновый Бор, улица Афанасьева, 50

### Скриншоты электронных ресурсов

**Дню Ленинградской области посвящается**

"Очень информативная и познавательная выставка. Много интересных мест, которые захотелось посетить", - делится впечатлениями жители и гости города о выставке под открытым небом, посвященной 95-летию Ленинградской области

Тосненский район  
Площадь: 3 601, 06 кв.км  
Население: 126 527 человек  
Центр: г. Тосно  
Поселения: 8 городских и 5 сельских

Образован в 1930 г. В современных границах территория района закреплена в 1977 г. Расположен в центральной части Ленинградской области, на севере граничит с Санкт-Петербургом. В городе и поселках проживает 73% населения, плотность населения высокая (34,7 чел./кв. км).

#### Здесь представлена вся документация:

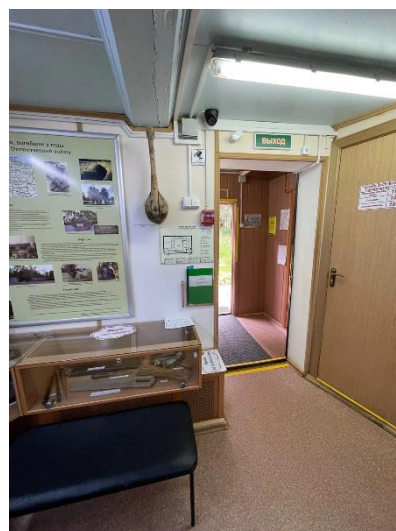
- Общая информация об учреждении
- Постановление о создании СМУ ГМС
- Постановление о создании СМУ ГМС (1)
- Распоряжение
- Распоряжение 76-НС от 10.11.2011г.
- Протокол № 9 общественного совета
- Постановление об установлении тарифов на услуги
- Перечень платных услуг
- Свидетельство о вкладах предоставленных услуг
- Отчет о выполнении мун. задания
- Отчет о выполнении мун. задания 2021 г.
- Перечень мероприятий
- Устав
- Независимая оценка качества
- Муниципальное задание 2022 г.
- Муниципальное задание 2021 г.
- Муниципальное задание 2020 г.
- Муниципальное задание 2019 г.
- Информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении
- Структура организации
- Положение об организации доступа граждан к музейным предметам и музейным коллекциям
- Порядок уведомления
- Порядок проведения проверки сведений, содержащихся в Декларации конфликта интересов
- Форма декларации конфликта интересов
- Коддекс этики и служебного поведения работников
- Положение о комиссии по урегулированию конфликта интересов

Режим работы:  
понедельник - вторник: с 11.00 до 17.00  
среда - пятница: с 10.00 до 17.00  
суббота - воскресенье: с 11.00 до 17.00  
Адрес: г. Сосновый Бор, ул. Афанасьева д. 50  
Телефоны для справок: 4 70-21, 2 46-22

ИПН: 4718016023  
ИНН: 47260061  
email: musej@citybor.ru  
citybor.ru



## Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, присутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников. Внутри учреждения имеется желтая разметка для слабовидящих людей. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении музея. Отсутствует кулер с питьевой водой. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Сосновоборский городской музей в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. При проведении анкетирования посетители отмечали необходимость расширения экспозиции, а также привлечение к работе в музее молодежи.

Сайт Сосновоборского городского музея работает. На стартовой странице присутствуют не все необходимые вкладки, что усложняет поиск информации. Так, отсутствует модуль «Посетителям», который мог бы содержать контакты, режим работы, электронную почту, стоимость услуг. На главной странице также можно увидеть новости музея. Афиша ближайших мероприятий размещена в модуле «Анонс», который регулярно обновляется. Документация размещена в соответствующем модуле: учредительные документы, локальные акты, планы и отчеты о деятельности учреждения. В модуле «О музее» можно ознакомиться с историей учреждения, его руководителями. Форма обратной связи, ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте отсутствуют либо их сложно найти на сайте. Информация по независимой оценке качества услуг, анкета, ссылка на официальный портал <https://bus.gov.ru> отсутствует либо ее сложно найти на сайте. Версия для слабовидящих исправно работает. Сайт нуждается в качественной доработке, необходимо разместить отсутствующую информацию.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1309 человек. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, режим работы - все, что необходимо пользователю. На стене группы ежедневно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 38 альбомов с фотографиями и 8 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администраторами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	7 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	74	40%	29,6	37 37
Итого				100%	54,2	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	74	50%	37	37
Итого				100%	67	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
Итого				100%	60	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78	40%	31	39
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78	40%	31,2	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	74	20%	15	37
Итого				100%	77	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	74	30%	22,2	37
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	70	20%	14	35
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	74	50%	37	37
Итого				100%	73,2	
<b>ИТОГО</b>					<b>66,32</b>	

**Итоговый результат: 66,32.**

## 74. Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской культурный центр «Арт-карусель»

Адрес учреждения

188544, Ленинградская Область, город Сосновый Бор, улица Красных Фортов, 14

Скриншоты электронных ресурсов



НОВОСТИ



Анкета по оценке качества условий оказания услуг

1 – неудовлетворительно, совершенно не устраивает; 2 – плохо, много недостатков;  
3 – удовлетворительно, незначительные недостатки; 4 – в целом хорошо;  
5 – отлично, все устраивает.

naibv9202@gmail.com (без совместного доступа)

Сменить аккаунт

Как Вы оцениваете уровень доступности, открытости и полноты информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах и официальном сайте в сети «Интернет», социальных сетях.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



КОНТАКТЫ

Адрес:	
ГКЦ "Арт-Карусель":	188541, г. Сосновый Бор, улица Красных Фортов, д.14
Детская студия искусств и ремесел:	188541, г. Сосновый Бор, улица Ленинградская, д. 40
Телефоны:	8 (81369) 2 58 10 / Директор — Фролова Елена Леонидовна 8 (81369) 2 58 10 / Приёмная 8 (81369) 4 56 00 / Факс 8 (81369) 4 29 58 / Заместитель директора по художественной работе — Зеленская Татьяна Александровна 8 (81369) 4 56 00 / Заместитель директора по административно-хозяйственной части — Денетьева Наталья Анатольевна 8 (81369) 4 56 00 / Заведующий отделом клубной работы — Белялова Марина Васильевна



## Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, присутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников. Внутри учреждения имеется оборудованная туалетная комната. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении культурного центра. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников, их заинтересованность в развитии учреждения, доброжелательность по отношению посетителям и операторам Фонда. Городской культурный центр «Арт-карусель» в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт городского культурного центра «Арт-карусель» работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Здесь же размещена афиша ближайших мероприятий и новостная лента. Документация размещена в соответствующем модуле: учредительные документы, локальные акты, планы работы учреждения. Отчеты о деятельности учреждения не опубликованы либо их сложно найти на сайте. Данный раздел нуждается в актуализации документации на текущий период. Раздел «Афиша» также выделен, содержит актуальную информацию о предстоящих мероприятиях. В модуле «Деятельность» можно ознакомиться с направлениями деятельности учреждения, посмотреть расписание, а также записаться на занятия. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, электронная почта, режим работы учреждения, местоположение на карте, структура, форма обратной связи, а также ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте и YouTube-канал. Информация по независимой оценке качества услуг размещена в модуле «Документы», где можно ознакомиться с результатами, а также пройти анкету. Указана ссылка на официальный портал <https://bus.gov.ru>. Версия для слабовидящих исправно работает. В целом качество сайта можно оценить как высокое.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 2462 человека. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, режим работы - все, что необходимо пользователю. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Отдельно вкладкой выделена афиша, что позволяет быстро найти нужную информацию. Присутствуют 76 альбомов с фотографиями и 138 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе отсутствует возможность связаться с администраторами.

Отдельным преимуществом можно выделить наличие YouTube-канала.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	50
						45
			Итого	100%	84,2	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
			Итого	100%	100	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
			Итого	100%	80	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
			Итого	100%	100	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	30%	27	45
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	45
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	50%	45	45
			Итого	100%	90	
			ИТОГО		90,84	

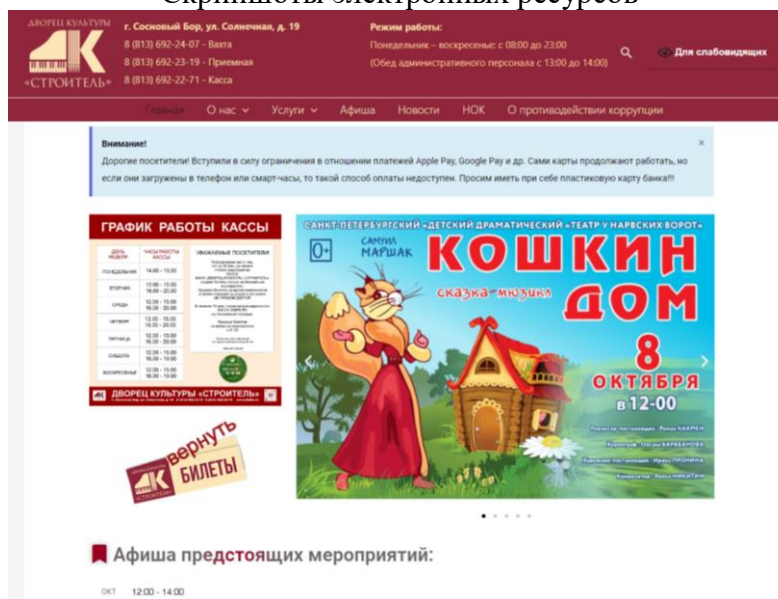
**Итоговый результат: 90,84.**

## 75. Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Строитель»

Адрес учреждения

188544, Ленинградская Область, город Сосновый Бор, улица Солнечная, 19

### Скриншоты электронных ресурсов



**Дворец культуры «СТРОИТЕЛЬ»**  
г. Сосновый Бор, ул. Солнечная, д. 19  
8 (813) 692-24-07 - Вахта  
8 (813) 692-23-19 - Приемная  
8 (813) 692-22-71 - Касса

Режим работы:  
Понедельник - воскресенье: с 08:00 до 23:00  
(Обед административного персонала с 13:00 до 14:00)

Для слабовидящих

Главная О нас Услуги Афиша Новости НОК О противодействии коррупции

**Внимание!**  
Дорогие посетители! Вступили в силу ограничения в отношении платежей Apple Pay, Google Pay и др. Сами карты продолжают работать, но если они загружены в телефон или смарт-часы, то такой способ оплаты недоступен. Просим иметь при себе пластиковую карту банка!!!

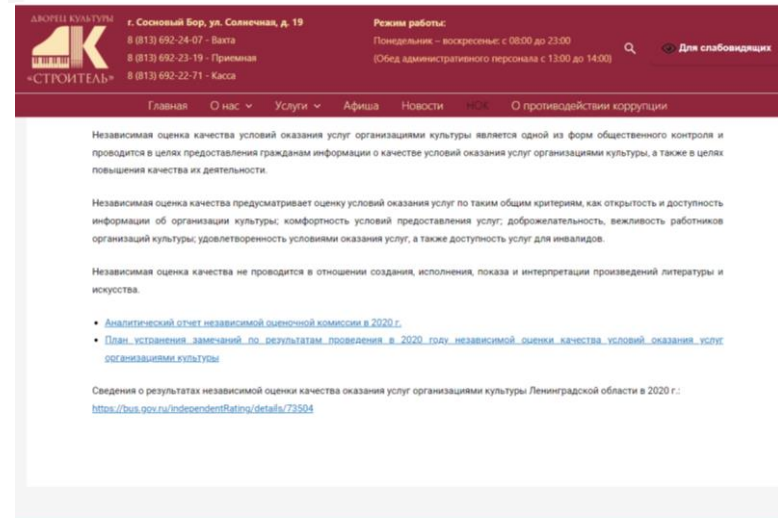
**ГРАФИК РАБОТЫ КАССЫ**

ПОНЕДЕЛЬНИК	ВТОРНИК	СРЕДА	ЧЕТВЕРГ	ПЯТНИЦА	СУББОТА	ВОСКРЕСЕНЬЕ
12:00 - 15:00	12:00 - 15:00	12:00 - 15:00	12:00 - 15:00	12:00 - 15:00	12:00 - 15:00	12:00 - 15:00

**САМЫЙ ПЕТЕРБУРГСКИЙ ДЕТСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР У НАРВСКИХ ВОРОТ**  
САМУИЛ МАРШАК  
**КОШКИН ДОМ**  
Сказка-инженир  
**8 ОКТЯБРЯ в 12-00**

**ВЕРНУТЬ БИЛЕТЫ**

**Афиша предстоящих мероприятий:**  
ОКТ 12:00 - 14:00



Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

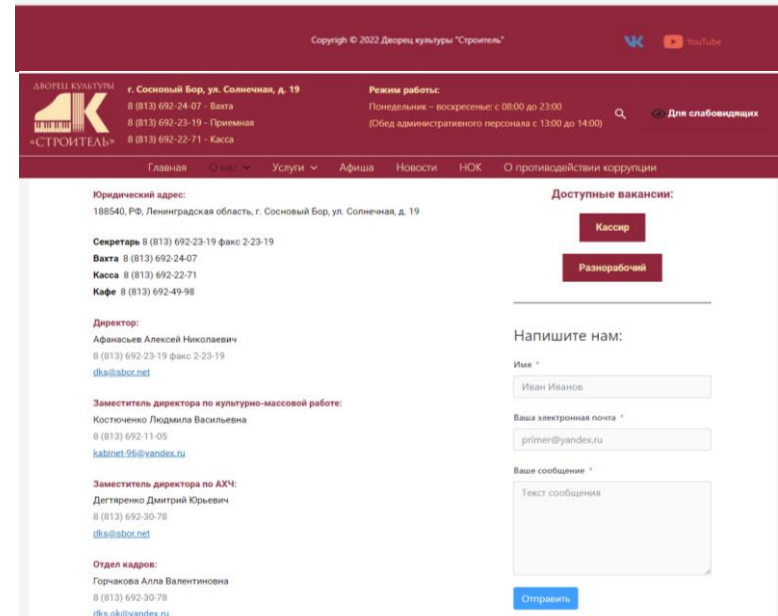
Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Независимая оценка качества не проводится в отношении создания, исполнения, показа и интерпретации произведений литературы и искусства.

- [Аналитический отчет независимой оценочной комиссии в 2020 г.](#)
- [План устранения замечаний по результатам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры](#)

Сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области в 2020 г.:  
<https://bus.gov.ru/independentRating/details/73504>

Создано © 2022 Дворец культуры "Строитель"



Юридический адрес:  
188544, РФ, Ленинградская область, г. Сосновый Бор, ул. Солнечная, д. 19

Секретарь 8 (813) 692-23-19 факс 2-23-19  
Вахта 8 (813) 692-24-07  
Касса 8 (813) 692-22-71  
Кафе 8 (813) 692-49-98

Директор:  
Афанасьев Алексей Николаевич  
8 (813) 692-23-19 факс 2-23-19  
[dka@abor.net](mailto:dka@abor.net)

Заместитель директора по культурно-массовой работе:  
Костюченко Людмила Васильевна  
8 (813) 692-11-05  
[kabinet.96@yandex.ru](mailto:kabinet.96@yandex.ru)

Заместитель директора по АХЧ:  
Дегтаренко Дмитрий Юрьевич  
8 (813) 692-30-78  
[dka@abor.net](mailto:dka@abor.net)

Отдел кадров:  
Горчакова Алла Валентиновна  
8 (813) 692-30-78  
[dka.ok@yandex.ru](mailto:dka.ok@yandex.ru)

**Доступные вакансии:**  
Кассир  
Разнорабочий

Напишите нам:

Имя \*  
Иван Иванов

Ваша электронная почта \*  
[primer@yandex.ru](mailto:primer@yandex.ru)

Ваше сообщение \*  
Текст сообщения

Отправить



Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, на территории учреждения располагаются специально выделенные парковочные места для инвалидов, присутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников. Внутри учреждения имеется оборудованная туалетная комната. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении Дворца культуры. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников, их заинтересованность в развитии учреждения, доброжелательность по отношению посетителям и операторам Фонда. Дворец культуры «Строитель» в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу Дворца культуры. Из предложений было отмечено возобновление работы органного зала, расширение репертуара спектаклей, ремонт танцевального зала, а также размещение кулера питьевой водой и автоматов по продаже напитков и снеков.

Сайт Дворца культуры «Строитель» работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Здесь же размещена афиша ближайших мероприятий. Документация размещена в соответствующем модуле, который регулярно обновляется: учредительные документы, локальные акты, планы о работе учреждения на текущий месяц. Отчеты о деятельности учреждения не опубликованы либо их сложно найти на сайте. Раздел «Афиша» также выделен, содержит актуальную информацию о предстоящих мероприятиях. В модуле «Клубные формирования» можно ознакомиться с направлениями деятельности учреждения, посмотреть расписание. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, электронная почта, режим работы учреждения, местоположение на карте, структура, форма обратной связи, а также ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте и YouTube-канал. Независимая оценка качества услуг выделена отдельным модулем, содержит аналитический отчет независимой оценочной комиссии в 2020 г. и план устранения замечаний по результатам проведения оценки в 2020 году. Указана ссылка на официальный портал <https://bus.gov.ru>. Рекомендуется разместить ссылку на опрос по независимой оценке. Версия для слабовидящих исправно работает. В целом качество сайта можно оценить как высокое.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 5700 человек. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, режим работы - все, что необходимо пользователю. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Отдельно вкладкой выделена афиша, что позволяет быстро найти нужную информацию. Присутствуют 74 альбомов с фотографиями и 264 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе отсутствует возможность связаться с администраторами. Отдельным преимуществом можно выделить наличие YouTube-канала, который практически ежемесячно обновляется.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	8
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87	40%	34,8	133
						128
Итого				100%	73,2	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82,67	50%	41,33	124
Итого				100%	81	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
Итого				100%	92	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	40%	37	140
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	140
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	49	20%	10	74
Итого				100%	85	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	30%	27	135
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	145
Итого				100%	95,33	
ИТОГО					85,28	

**Итоговый результат: 85,28.**

76. Муниципальное бюджетное учреждение «Сосновоборская городская публичная библиотека»

Адрес учреждения  
188541, Ленинградская Область, город Сосновый Бор, улица Солнечная, 23А

Скриншоты электронных ресурсов

**СОСНОВОБОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА**

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ | Карта сайта

ПОИСК

ГЛАВНАЯ | НОВОСТИ | О БИБЛИОТЕКЕ | ОТДЕЛЫ | ДОКУМЕНТЫ | ЗАКУПКИ | РЕСУРСЫ | БЛАГОДАРИМ! | ТВОРЧЕСТВО НАШИХ ЧИТАТЕЛЕЙ | ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ | КАЛЕНДАРЬ КРАЕВЕДА | ПАМЯТНЫЕ ДАТЫ РОССИИ | ФОТОГАЛЕРЕЯ

**ЭЛЕКТРОННЫЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ КАТАЛОГ**

Новости | Анонсы

29-07-2022  
"Автограф" Ирина Зартайская  
«Я всегда в розовых очках»

Август 2022						
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

**СОСНОВОБОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА**

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ | Карта сайта

ПОИСК

ГЛАВНАЯ | НОВОСТИ | О БИБЛИОТЕКЕ | ОТДЕЛЫ | ДОКУМЕНТЫ | ЗАКУПКИ | РЕСУРСЫ | БЛАГОДАРИМ! | ТВОРЧЕСТВО НАШИХ ЧИТАТЕЛЕЙ | ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ | КАЛЕНДАРЬ КРАЕВЕДА | ПАМЯТНЫЕ ДАТЫ РОССИИ | ФОТОГАЛЕРЕЯ

**ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ**

УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУ «СПБ»

**ПЛАНЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ РАБОТЫ**

СПЕЦИАЛЬНАЯ ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ТРУДА

О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МБУ «СПБ»

МОДЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ

ПРИКАЗ И ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

**Документы по теме:**

- 2018 План МБУ «СПБ» (661Кб)
- 2018 Отчет МБУ «СПБ» ИА о работе библиотеки (2Мб)
- 2019 План МБУ «СПБ» перспективный (496Кб)
- 2019 Отчет МБУ «СПБ» ИА о работе библиотеки (2Мб)
- 2020 План МБУ «СПБ» перспективный (658Кб)
- 2020 Отчет МБУ «СПБ» ИА о работе библиотеки (2Мб)
- 2021 План МБУ «СПБ» перспективный (11Мб)
- 2021 Отчет МБУ «СПБ» ИА о работе библиотеки (2Мб)
- 2022 План МБУ «СПБ» перспективный (949Кб)

Август 2022						
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

« Август »

**Календарь краеведа**

30-08-2007 30 августа 2007 года торжественная закладка капсулы на месте строительства будущей ЛАЭС-2

01-08-1927 1 августа 1927 года – День образования Ленинградской области

09-08-2020 9 августа-Международный день

**СОСНОВОБОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА**

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ | Карта сайта

ПОИСК

ГЛАВНАЯ | НОВОСТИ | О БИБЛИОТЕКЕ | ОТДЕЛЫ | ДОКУМЕНТЫ | ЗАКУПКИ | РЕСУРСЫ | БЛАГОДАРИМ! | ТВОРЧЕСТВО НАШИХ ЧИТАТЕЛЕЙ | ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ | КАЛЕНДАРЬ КРАЕВЕДА | ПАМЯТНЫЕ ДАТЫ РОССИИ | ФОТОГАЛЕРЕЯ

ДОСТУПНАЯ СРЕДА

РЕЖИМ РАБОТЫ

СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ

КАК ДОБРАТЬСЯ

УСЛУГИ

**ИТОГИ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ

СПИСОК ВАКАНСИЙ

ИСТОРИЯ

НАГРАДЫ

БИБЛИОТЕКА В СМИ

"ЧИТАЙ, СОСНОВЫЙ БОР!"

**Документы по теме:**

- Независимая оценка качества оказания услуг 2020 (637Кб)
- Устранение замечаний 2020 (234Кб)
- Независимая оценка качества оказания услуг 2020. Устранение замечаний (268Кб)
- ПРОТОКОЛ № 8 ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА (2Мб)
- ПРОТОКОЛ № 7 ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА (1Мб)

Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, присутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников. Внутри учреждения имеется оборудованная туалетная комната, сменные кресла-коляски. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении библиотеки. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников, их заинтересованность в развитии учреждения, доброжелательность по отношению посетителям и операторам Фонда. Сосновоборская городская публичная библиотека в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу библиотеки. Из предложений было отмечено размещение кулера с питьевой водой, а также рассмотреть возможность увеличения режима работы, так как работающие люди не всегда успевают взять книги.

Сайт Сосновоборской городской библиотеки работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Здесь же размещен анонс ближайших мероприятий. Документация размещена в соответствующем модуле, который регулярно обновляется: учредительные документы, локальные акты, планы о работе учреждения на текущий год, а также подробные отчеты о деятельности, в том числе финансовые. Раздел «Анонсы» также выделен, содержит актуальную информацию о предстоящих мероприятиях. В модуле «О библиотеке» можно ознакомиться с направлениями деятельности учреждения, его историей. Здесь же размещена контактная информация: адреса учреждений, телефон, режим работы, местоположение на карте, структура. Независимая оценка качества услуг выделена отдельным модулем, содержит аналитический отчет независимой оценочной комиссии в 2020 г. и план устранения замечаний по результатам проведения оценки в 2020 году. Ссылка на опрос по оценке качества, а также ссылка на официальный портал <https://bus.gov.ru> не опубликованы либо сложно найти на сайте. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется разместить ссылку на опрос по независимой оценке, выделить отдельным модулем «Контакты», добавить электронную почту учреждений и форму обратной связи.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 329 человек. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, режим работы - все, что необходимо пользователю. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 9 альбомов с фотографиями и 33 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администраторами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
		Итого		100%	86,2	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	140
		Итого		100%	87	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
		Итого		100%	94	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
		Итого		100%	100	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	145
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	20%	19,33	145
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
		Итого		100%	98,33	
		<b>ИТОГО</b>			<b>93,04</b>	

**Итоговый результат: 93,04.**

## 77. Муниципальное автономное учреждение культуры «Сосновоборский парк культуры и отдыха»

Адрес учреждения

188544, Ленинградская Область, город Сосновый Бор, улица Сибирская, 11

Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three screenshots of the website for the Municipal Autonomous Institution 'Sosnovoborskiy Park of Culture and Recreation'. The website has a yellow and green floral theme and features cartoon illustrations of a boy in a red hat and a girl in a pink tutu. The top navigation bar includes links for 'МАУК "СПК и О"', 'Посетителям', 'Афиша', 'Клубы и студии', 'Платные услуги', 'Книга отзывов', and 'Новости'. The first screenshot shows a warning message: 'Внимание! Уважаемые посетители, убедительная просьба, не оставлять детей без присмотра. Помните, что только ВЫ несете личную ответственность за безопасность жизни и здоровья ребенка!' Below the text is a photo of a man in a green coat presenting flowers. The second screenshot shows the 'Общая информация об учреждении' section with a list of links to various departments and services. The third screenshot shows the 'Контакты и режим работы:' section, providing contact information for the Director, Art Department, Deputy Director for Art, Administrative-Service Department, Deputy Director for AHC, Accounting and Finance Department, Chief Accountant, Economist, Cafe 'Belosnezhka', and Souvenir Shop, along with their respective working hours.

**Муниципальное автономное учреждение культуры «Сосновоборский парк культуры и отдыха»**

МАУК "СПК и О" | Посетителям | Афиша | Клубы и студии | Платные услуги | Книга отзывов | Новости

**Внимание!**  
Уважаемые посетители, убедительная просьба, не оставлять детей без присмотра.  
Помните, что только ВЫ несете личную ответственность за безопасность жизни и здоровья ребенка!

**Муниципальное автономное учреждение культуры «Сосновоборский парк культуры и отдыха»**

МАУК "СПК и О" | Посетителям | Афиша | Клубы и студии | Платные услуги | Книга отзывов | Новости

**Общая информация об учреждении**

- Устав 23.12.12.pdf (12 КБ)
- Решение о создании учреждения МАУК "СПК и О" 17.09.10
- Положение о государственном учреждении 11.03.10
- Распоряжение о назначении директора 11.03.10
- Положение о назначении и.о. директора Митина 11.03.10
- Распоряжение о назначении и.о. директора Митина 11.03.10
- Смешанная и государственная помощь 14.04.10
- СЗС 11.03.10
- Смешанная и государственная помощь 14.04.10
- Положение о государственном учреждении 11.03.10
- Договор аренды помещений 11.03.10
- Специальное распоряжение 11.03.10

**План работы**

- Муниципальное задание на 2022 г. 17.09.10

**Отчет о деятельности учреждения**

- Информация о деятельности 12.10.10
- Отчет о выполнении муниципального задания на 2021 г. 10.10.10

**Информация о деятельности учреждения 2022 год**

- Информация о деятельности 12.10.10

МАУК "СПК и О" | Посетителям | Афиша | Клубы и студии | Платные услуги | Книга отзывов | Новости

**Контакты и режим работы:**

Вы можете связаться с нами:  
Адрес электронной почты: [andresengrad@yandex.ru](mailto:andresengrad@yandex.ru)

**Директор:**  
Митина Яна Михайловна  
8813691 2-32-29

**Художественный отдел\*:**  
График работы: Ср - Вс, Пн, Вт - выходной  
с 10.00 до 19.00

**Заместитель директора по художественной части:**  
Вакор Татьяна Валерьевна  
График работы: Вс - Чт с 9.00 до 18.00  
8813691 2-11-12

**Административно-хозяйственный отдел\*:**  
График работы: Пн - Пт с 9.00 до 18.00

**Заместитель директора по АХЧ:**  
Спаржаева Анна Игоревна  
График работы: Пн - Пт с 9.00 до 18.00  
8813691 2-32-29

**Отдел кадров и бухгалтерии\*:**  
График работы: Пн - Пт с 9.00 до 18.00

**Главный бухгалтер:**  
Гуржиева Розалия Талгатовна

**Экономист:**  
Евстигнева Алёна Олеговна  
8813691 2-80-63

**Кафе "Белоснежка\*":**  
График работы: ежедневно с 11.00 до 19.00  
8813691 2-10-31

**Магазины сувениров:**  
График работы: Ср - Вс с 11.00 до 19.00

\*Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00



# Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими скорее неудовлетворительная. Входная зона здания учреждения не оборудована пандусом (однако при входе нет лестницы, что делает доступным заезд в учреждение для маломобильных групп учреждения), отсутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля и кнопка вызова сотрудников. Внутри здания отсутствует оборудованная туалетная комната. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении парка культуры и отдыха. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Из предложений посетителей была отмечена необходимость установки специальных ограждений у пушек, а также организация детской площадки для малышей. Были также комментарии по поводу завышенных цен в кафе «Белоснежка», расположенного на территории парка.

Сайт Сосновоборского парка культуры и отдыха работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Здесь же расположена краткая справка об учреждении, а также режим работы парка. Документация размещена в соответствующем модуле, который регулярно обновляется: учредительные документы, локальные акты, финансовая отчетность, а также планы и отчеты о деятельности учреждения. Модуль «Афиша» выделен отдельной вкладкой и регулярно обновляется. В модуле «Клубы и студии» можно ознакомиться с направлениями деятельности учреждения, а также записаться в интересующую студию. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, электронная почта, режим работы учреждения, сотрудники, а также ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте. Ссылка на официальный портал <https://bus.gov.ru> не указана, либо ее сложно найти на сайте. Версия для слабовидящих исправно работает, однако шрифт ссылки представляется достаточно мелким. В целом качество сайта можно отметить как высокое.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 18877 человек. В шапке профиля присутствуют краткая справка о парке, телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, режим работы - все, что необходимо пользователю. Отдельной вкладкой выделено меню группы, что позволяет быстро найти нужную информацию. На стене группы практически ежедневно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 216 альбомов с фотографиями и 146 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе отсутствует возможность связаться с администраторами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	6 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150 150
		Итого		100%	86,2	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	50%	41,67	125
		Итого		100%	72	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	49,33	30%	14,8	74
		Итого		100%	36,8	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
		Итого		100%	100	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	30%	25	125
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,67	20%	18,93	142
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,67	50%	47,33	142
		Итого		100%	91,27	
		<b>ИТОГО</b>			<b>77,19</b>	

**Итоговый результат: 77,19.**

## 78. Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской танцевальный центр»

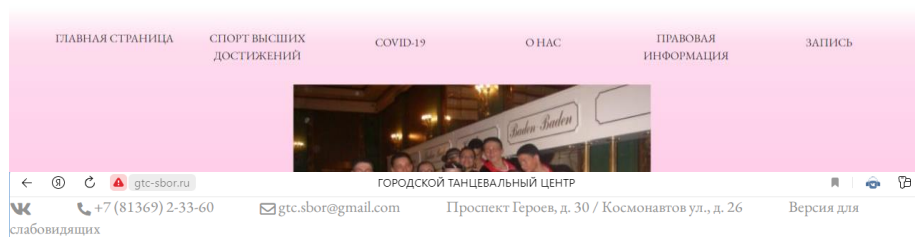
Адрес учреждения  
188544, Ленинградская Область, город Сосновый Бор, улица Космонавтов, 26

### Скриншоты электронных ресурсов



# ГОРОДСКОЙ ТАНЦЕВАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОСНОВЫЙ БОР, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ



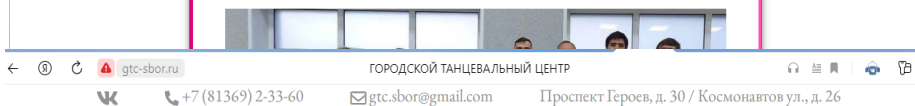
#### Оценка качества оказания услуг в МАУК "Городской танцевальный центр"

[Пройти оценку.](#)

#### Традиционный танцевальный вечер школы танцев для взрослых.

[Видео 1 с танцевального вечера.](#)

[Видео 2 с танцевального вечера.](#)



#### Документы муниципального автономного учреждения культуры "Городской Танцевальный Центр" (МАУК "ГТЦ")

Дата создания: 06.04.2000 г.

Учредитель: Администрация муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области.

##### Правоустанавливающие документы.

1. Устав муниципального автономного учреждения культуры "Городской Танцевальный Центр"

2. Изменения в устав от 29.12.2021г.

3. Свидетельство о государственной регистрации учреждения.

4. Постановление учредителя о создании учреждения.

5. Приказ о переводе на самостоятельный баланс.

6. Приказ о назначении руководителя учреждения.

7. Постановление учредителя об изменении типа учреждения.

8. Постановление учредителя о привлечении кадровых документов директора в соответствие с учредительными документами.

9. Свидетельство о внесении изменений в ЕГРЮЛ в связи с переименованием.

10. Структура и органы управления МАУК "ГТЦ"

##### Наблюдательный совет.

1. Постановление об утверждении наблюдательного совета

2. Состав наблюдательного совета.

3. Постановление № 2435 от 07.12.2021г. О внесении изменений в состав наблюдательного совета ГТЦ

4. Положение о наблюдательном совете

##### Результаты специальной оценки условий труда.

1. Сводная ведомость результатов проведения СОУТ 2019.

## Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, присутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников. Внутри учреждения имеется оборудованная туалетная комната. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении центра.

Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников, их заинтересованность в развитии учреждения, доброжелательность по отношению к посетителям и операторам Фонда.

Из предложений посетителей была отмечена необходимость размещения кулера с питьевой водой. Что касается проведения занятий, посетители бы хотели расширить теоретическую часть.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	5 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,48	40%	39,39	33 32
Итого				100%	71,79	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,97	50%	48,48	32
Итого				100%	78	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
Итого				100%	72	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
Итого				100%	100	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	100	
<b>ИТОГО</b>					<b>84,46</b>	

**Итоговый результат: 84,46.**

### Итоговый рейтинг по организациям Сосновоборского района

Рейтинг	Организация	Итоговый результат
1	«СОСНОВОБОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»	93,04
2	«ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «АРТ-КАРУСЕЛЬ»	90,84
3	« ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «СТРОИТЕЛЬ»	85,28
4	«ГОРОДСКОЙ ТАНЦЕВАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»	84,46
5	«СОСНОВОБОРСКИЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА»	77,19
6	«СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ МУЗЕЙ»	66,32



## 79. Муниципальное казенное учреждение культуры «Красноборский центр досуга и народного творчества»

Адрес учреждения  
Ленинградская Область, Район Тосненский, пгт Красный Бор, проспект Советский, 47


### Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное казенное учреждение культуры

"Красноборский центр досуга и народного творчества"

8 (813 61) 62 751

[МЫ В КОНТАКТЕ](#)

 Версия для слабовидящих

О ЦЕНТРЕ **МЕРОПРИЯТИЯ** АФИША ОБЪЯВЛЕНИЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ  
ДОКУМЕНТЫ РУКОВОДСТВО И КОЛЛЕКТИВ ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ РАБОТА КРУЖКОВ И КОЛЛЕКТИВОВ  
НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ ЛЮБИТЕЛЬСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ  
ТОСНЕНСКОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ О НАС НАРОДНЫЙ КОЛЛЕКТИВ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ КОНТАКТЫ 75 ПОБЕДА! 1945–2020  
МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА

#### Мероприятия

##### Спортивный праздник «Весёлые старты»

Спортивный праздник «Весёлые старты», посвящённый Международному дню семьи состоялся в детском саду. Соревнования прошли под девизом

#### Документы

Декларация соответствия условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда

Общая информация об учреждении

Устав

Инструкция по оплате труда

Инструкция о системах оплаты труда в муниципальном казенном учреждении культуры «Красноборский центр досуга и народного творчества» Красноборского городского поселения Тосненского района Ленинградской области

Свидетельство о государственной регистрации

Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ

Постановление от 11.03.2016 г. №51 Об утверждении тарифа оказания платной услуги МКУК ""Красноборский центр досуга и народного творчества в группах "Английский язык"

Постановление от 20.02.2017 г. №44 Об утверждении тарифа оказания платной услуги МКУК ""Красноборский центр досуга и народного творчества в группах "Английский язык" на 2017 год

План финансово-хозяйственной деятельности на 2017 год

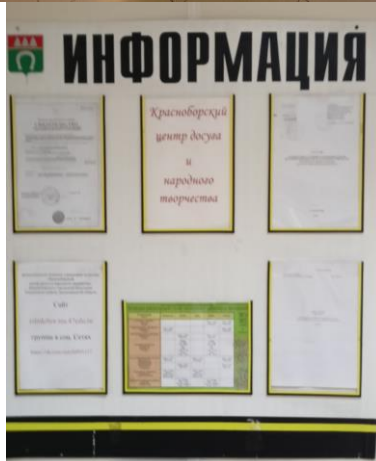
Отчет о финансовых результатах деятельности

Информация о результатах деятельности и об использовании имущества

#### Обратная связь

Сколько будет 2+2

Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Учреждение располагается в здании Красноборской образовательной школы и занимает там один кабинет. Красноборский центр досуга нуждается в собственном здании, который на данный момент находится на этапе строительства.

Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. В помещении присутствует кулер с питьевой водой для посетителей. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная: входная группа оборудована специальным пандусом, при входе и внутри здания размещены информационные таблички, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, присутствуют расширенные проемы, кнопка вызова сотрудников. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении школы. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Красноборский центр досуга и народного творчества в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители отмечают, что с нетерпением ждут окончания строительства отдельного здания для Дома культуры.

Сайт Красноборского центра досуга работает. На главной странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. В модуле «О центре» содержится краткая справка о деятельности организации, контактные данные: адрес, номера телефонов, ссылки на группы в социальной сети ВКонтакте. Модуль «Документы» содержит всю необходимую документацию, которая регулярно обновляется, в том числе планы и отчеты о деятельности учреждения. Раздел «Афиша» содержит информацию о предстоящих мероприятиях, крайнее обновление от 22.06.2022. Новости учреждения можно прочитать в разделе «Объявления», однако последний год здесь наблюдается снижение активности: крайняя запись опубликована летом 2021 года. Присутствует раздел «Контакты», однако ссылка работает не корректно. Форма обратной связи представлена в отдельной вкладке, что облегчает ее поиск пользователю. Отдельными вкладками выделена независимая оценка качества услуг, где можно ознакомиться с ее результатами, однако ссылка на сам опрос отсутствует, либо ее сложно найти на сайте. Фотографии и видео с мероприятий размещены в модуле «Мероприятия». Версия для слабовидящих работает исправно.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 373 человека. В шапке профиля присутствует только адрес учреждения. Данный раздел необходимо дополнить контактной информацией: телефон, ссылка на главный сайт, режим работы. Присутствует вкладка с новостями, однако последнее время она не обновляется. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 33 альбома с фотографиями и 29 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность написать сообщение администраторам.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	6 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33 33
		Итого		100%	76	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,94	50%	46,97	31
		Итого		100%	87	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
		Итого		100%	78	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
		Итого		100%	100	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
		Итого		100%	100	
		<b>ИТОГО</b>			<b>88,19</b>	

**Итоговый результат: 88,19.**

## 80. Муниципальное казенное учреждение культуры «Лисинский дом культуры»

Адрес учреждения

187023, Ленинградская Область, Район Тосненский, поселок Лисино-Корпус, улица  
Турского, 5А

Скриншоты электронных ресурсов

**ЛИСИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ**  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

Версия сайта для слабовидящих

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ▾ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ▾ АФИША КЛУБНЫЕ ФОРМИРОВАНИЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ КОНТАКТЫ

**БЕСМЕРТНЫЙ ДОЛГ**

**ЛИСИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ**  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

Версия сайта для слабовидящих

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ▾ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ▾ АФИША КЛУБНЫЕ ФОРМИРОВАНИЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ КОНТАКТЫ

Главная » Учредительные документы

### Учредительные документы

*Уважаемые посетители!*

*К сожалению данная страница находится на реконструкции...*

```
95 <div class="container">
96 <div class="carousel-caption">
97 <p>One more for good nature, all
98 </p>
99 </div>
100 </div>
```

Поиск

Июль 2022

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

« Апр

КОММЕНТАРИЕВ НЕТ

### 11 апреля — Международный день освобождения узников фашистских концентрационных лагерей

11.04.2022

11 апреля вошло в мировую историю как Международный день освобождения узников фашистских концлагерей. Международный день освобождения узников фашистских концлагерей — это дань памяти всем тем, кто пострадал от нацистского режима....

[ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ](#)

КОММЕНТАРИЕВ НЕТ

### С Днём воссоединения Крыма с Россией!

18.03.2022

КОММЕНТАРИЕВ НЕТ

Июль 2022

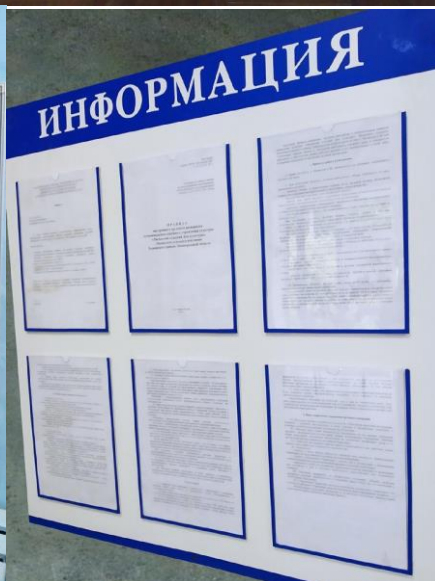
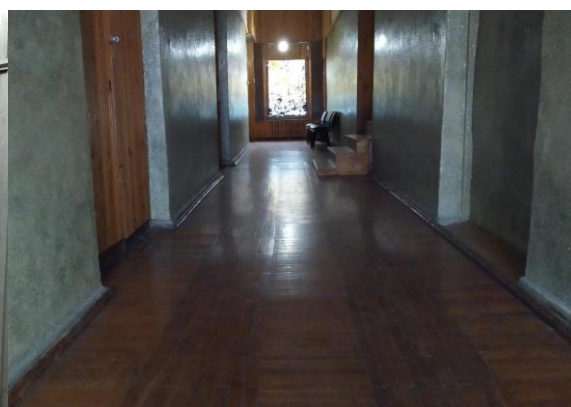
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

« Апр

АРХИВ НОВОСТЕЙ

- Апрель 2022
- Март 2022
- Декабрь 2021
- Ноябрь 2021
- Октябрь 2021
- Сентябрь 2021

Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, находится вблизи образовательной школы и Музеем истории лесоводства. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в неудовлетворительном состоянии, требуется капитальный ремонт, что также неоднократно отмечали посетители. В помещении отсутствует кулер с питьевой водой для посетителей. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: входная группа не оборудована специальным пандусом, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Крыльцо здания достаточно низкое, что делает возможным предоставление доступа в учреждении людям с ограниченными возможностями здоровья. При входе не размещены информационные таблички, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Внутри учреждения узкие коридоры, отсутствуют расширенные проемы, что затрудняет перемещение инвалидов.

При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении музея. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40	30%	12	7 3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33 33
Итого				100%	70	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	80	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20	40%	8	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
Итого				100%	44	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
Итого				100%	100	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	100	
ИТОГО					78,8	

**Итоговый результат: 78,80.**



## 81. Муниципальное казенное учреждение «Никольский Дом культуры»

Адрес учреждения  
187026, Ленинградская Область, Район Тосненский, город Никольское, проспект  
Советский, 166А

### Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot displays the official website of the Municipal Public Institution 'Nikolsky House of Culture'. The header features the organization's logo and a navigation menu with links: ГЛАВНАЯ, АФИША, НОВОСТИ, КОЛЛЕКТИВЫ, ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГРАЖДАН, ДОКУМЕНТЫ, КОНТАКТЫ. A search bar is located in the top right corner.

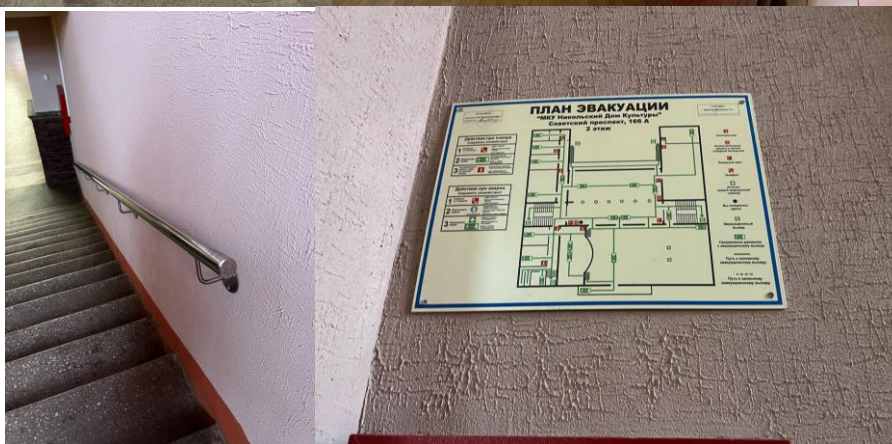
The main content area is divided into two sections. The upper section, titled 'ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ "НИКОЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"', includes a banner image and a sidebar with links: ИСТОРИЯ ГОРОДА НИКОЛЬСКОЕ, ИСТОРИЯ ДОМА КУЛЬТУРЫ, АДМИНИСТРАЦИЯ МО "НИКОЛЬСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ".

The lower section, titled 'ДОКУМЕНТЫ', features a sub-header 'Паспорт коллективного иммунитета к COVID-19' and a central image of a COVID-19 immunity passport. The passport document includes the following text: 'СОГЛАСОВАНО' (Agreed), 'Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области' (Federal Service for Consumer Protection and Technical Regulation in the Leningrad Region), 'ПАСПОРТ коллективного иммунитета к COVID-19' (Passport of collective immunity to COVID-19), and 'от 29 сентября 2022 года № 829'. The sidebar on the right contains the same navigation links as the upper section.

The 'КОНТАКТЫ' (Contacts) section provides the following information:  
Муниципальное казенное учреждение "Никольский дом культуры"  
187026, Ленинградская область, Тосненский р-н, г. Никольское, Советский проспект д. 166-А  
Режим работы: с 8.00 до 22.00, без выходных дней  
тел. +7 (81361) 53 432  
Электронная почта: dk-nkl@yandex.ru  
Группа в вконтакте: <https://vk.com/mkunikdk>  
Руководитель - Директор дома культуры Богомазов Анатолий Анатольевич  
тел. +7 (81361) 52 728

At the bottom of the page, there is a map showing the location of the institution and a sidebar with social media links: 'Официальная группа вконтакте' and 'Канал YouTube'.

Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, рядом находятся остановки общественного транспорта. Территория требует благоустройства, что отмечают и посетители. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Крыльцо здания расположено невысоко, что дает возможность людям с ограниченными возможностями здоровья посещать учреждение. При входе размещены информационные таблички, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении Дома культуры. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Никольский Дом культуры в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за работу коллективу Дома культуры.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалоб/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89,33	40%	35,73	128
Итого						140
				100%	70,53	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,67	50%	42,33	127
				100%	72	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	50	30%	15	75
				100%	49	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	39	145
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	140
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
				100%	96	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	145
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,67	20%	18,13	136
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	141
				100%	94,13	
<b>ИТОГО</b>					<b>76,4</b>	


**Итоговый результат: 76,40.**

## 82. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ушакинский центр досуга и народного творчества»

Адрес учреждения  
187003, Ленинградская Область, Район Тосненский, поселок Ушаки, 20

### Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное казенное учреждение культуры

 Версия для слабовидящих

"Ушакинский центр досуга и народного творчества"

тел.: 8 (813-61) 99-477

ГЛАВНАЯ   МЕРОПРИЯТИЯ   АФИША   ДОКУМЕНТЫ   ПАМЯТКА   КОЛЛЕКТИВЫ   КОНТАКТЫ  
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА   ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ   ДОСТИЖЕНИЯ, НАГРАДЫ, ОТЗЫВЫ  
ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ



Дорогие друзья!

Добро пожаловать на сайт  
муниципального казенного учреждения культуры  
«Ушакинский центр досуга и народного творчества»

#### Документы

Устав

Постановление от 08.11.2021 №2572 О внесении изменений в Устав муниципального казенного учреждения культуры «Ушакинский центр досуга и народного творчества»

Об утверждении тарифов на платные услуги в сфере досуга в 2020 году

Об утверждении тарифов на платные услуги в сфере досуга в 2019 году

Об утверждении тарифов на платные услуги в сфере досуга в 2018 году

Постановление от 06.06.2000 №557 О создании муниципального учреждения культуры "Ушакинский центр досуга и народного творчества"

Свидетельство о государственной регистрации

Свидетельство о постановке в налоговый орган

Выписка из ЕГРЮЛ

Распоряжение от 01.02.2017 №34-лс О назначении Николиной Т.С

Приказ № 4.1 от 21.02.2017г п.Ушаки «Об утверждении тарифов на платные услуги в сфере досуга в 2017г»

Приказ № 1.8 От 11.01.2021г «Об утверждении тарифов на платные услуги в сфере досуга в 2021г»

Приказ № 30 от 06.12.2021г Об утверждении тарифов на платные услуги (новогодняя программа) в сфере досуга в 2021г

Приказ № 1.24 от 10.01.2022 Об утверждении Программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности МКУК «Ушакинский ЦЦНТ» на 2022 – 2025 годы

#### Контакты

**Юридический адрес:** 187003, Ленинградская область, Тосненский район, пос. Ушаки, д.20.

**Директор:** тел. 8 (81361) 99-478

**Гл. бухгалтер:** тел. 8 (81361) 99-478

**Массовый и досуговый отделы:** тел. 8 (81361) 99-477

<https://vk.com/mkukushakictdnt>

E-mail: [uctdnt\\_ushaki@mail.ru](mailto:uctdnt_ushaki@mail.ru)

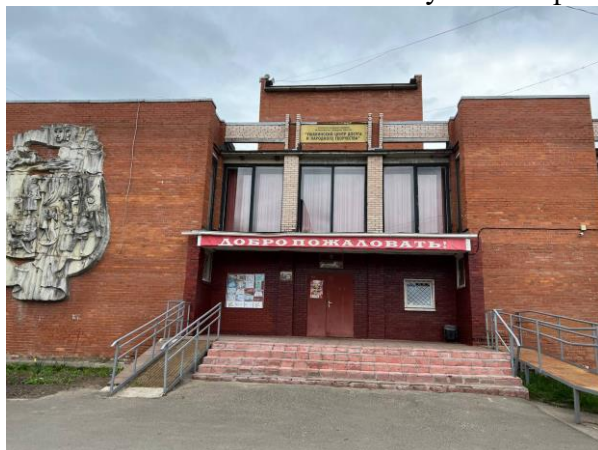
**Как доехать:**

1. От Московского вокзала г. СПб до станции г. Тосно. Автобус №1 «Ушаки» (конечная остановка)
2. От ст. метро «Звездная» г. СПб маршрутное такси №610 до автовокзала г.Тосно. Автобус №1 «Ушаки» (конечная остановка)

**График работы учреждения**

№ п/п	День недели	Время работы
1.	Понедельник	с 9.00–20.00

Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, на территории учреждения располагаются специально выделенные парковочные места для инвалидов, однако отсутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля. Внутри учреждения имеется оборудованная туалетная комната. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении центра досуга. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения, доброжелательность по отношению посетителям и операторам Фонда. Ушакинский центр досуга и народного творчества в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу Центра досуга. Жители поселка хотели бы участвовать в дискотеках, кинопоказах, а также внесли предложение открыть секцию борьбы для мальчиков.

Сайт Ушакинского центра культуры работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Здесь же размещена краткая справка о деятельности учреждения. Документация размещена в соответствующем модуле, который регулярно обновляется: учредительные документы, локальные акты, планы и отчеты о работе учреждения. Раздел «Афиша» содержит актуальную информацию о предстоящих мероприятиях: крайнее обновление от 09.07.2022. Раздел «Мероприятия» также регулярно обновляется, там размещены фотоотчеты проведенных мероприятий. Модуль «Коллективы» содержит сведения о кружковой работе учреждения. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, электронная почта, режим работы учреждения, местоположение на карте, описание схемы проезда, а также ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте. Форма обратной связи отсутствует либо ее сложно найти на сайте. На сайте опубликован отчет по результатам проведения независимой оценки качества услуг учреждения с описанием проведенных работ, указана ссылка на официальный портал <https://bus.gov.ru>. Рекомендуются разместить ссылку на опрос по независимой оценке. Версия для слабовидящих исправно работает.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 787 человек. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, режим работы, краткая справка о деятельности учреждения - все, что необходимо пользователю. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 22 альбомов с фотографиями и 25 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администраторами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	76	30%	22,8	9 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	147 148
Итого				100%	80,13	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	50%	48	144
Итого				100%	88	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	49,33	30%	14,8	74
Итого				100%	68,8	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	40%	39	148
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,67	40%	39,47	148
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	20%	20	149
Итого				100%	99	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	30%	29,4	147
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	20%	19,33	145
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,33	50%	48,67	146
Итого				100%	97,4	
<b>ИТОГО</b>					<b>86,63</b>	

**Итоговый результат: 86,63.**



### 83. Муниципальное казенное учреждение «Тельмановский Дом культуры»

Адрес учреждения  
187032, Ленинградская Область, Район Тосненский, поселок Тельмана, 50

#### Скриншоты электронных ресурсов

Ленинградская область, Тосненский район, пос.Тельмана skc\_lider@mail.ru 8 (813) 72-58-57 Версия для слабовидящих

Муниципальное казенное учреждение «ТЕЛЬМАНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»

ГЛАВНАЯ КОЛЛЕКТИВЫ АФИША НОВОСТИ ФОТО КОНТАКТЫ ИНФОРМАЦИЯ

## Добро пожаловать!

на официальный сайт  
Тельмановского Дома культуры!

### Афиша

Главная / Афиша

**06.10.2018**

Идёт подготовка к празднованию Дня поселения, который по традиции состоится в первую субботу октября!

**08.09.2018 12:00**

Митинг, посвященный Дню памяти жертв блокады Ленинграда

**28.06.2018**

Идёт набор на 2018-2019 учебный год!

- ✓ Большой набор творческих направлений
- ✓ Спортивные секции
- ✓ Для детей и взрослых
- ✓ Наши руководители отвечают на все интересующие Вас вопросы!
- ✓ Занятия проводятся бесплатно!
- ✓ В лекторских группах количество мест ограничено!

### Контакты

Главная / Контакты

📍 Посёлок Тельмана, 50, Тельмана

☎ 8 800 555 35 35

✉ mail@mail.ru

📌 [vk.com/club67887354](https://vk.com/club67887354)

📷 [vk.com/club67887354](https://vk.com/club67887354)

📍 [vk.com/club67887354](https://vk.com/club67887354)

## Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также кнопкой вызова сотрудников. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении дома культуры.

Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Тельмановский дом культуры в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	32	30%	9,6	6 2
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	81,82	40%	32,73	29 25
Итого				100%	60,33	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,94	50%	46,97	31
Итого				100%	87	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	93,94	30%	28,18	31
Итого				100%	64,18	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	39	32
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,94	40%	37,58	31
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	20%	18	30
Итого				100%	95	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,85	30%	25,45	28
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,94	20%	18,79	31
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87,88	50%	43,94	29
Итого				100%	88,18	
<b>ИТОГО</b>					<b>78,84</b>	

**Итоговый результат: 78,84.**

# 84. Муниципальное казенное учреждение культуры «Тосненская межпоселенческая библиотечная система»

Адрес учреждения  
187000, Ленинградская Область, Район Тосненский, город Тосно, проспект Ленина, 27

## Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное казенное учреждение культуры  
ТОСНЕНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ  
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

Поиск по сайту

Навигация по сайту  
Версия для слабовидящих

ГЛАВНАЯ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА О БИБЛИОТЕКЕ ФОНДЫ КРАЕВЕДЕНИЕ КОЛЛЕГАМ ЧИТАТЕЛЯМ ДЕТСКАЯ СТРАНИЧКА

2022 год – 350 лет со дня рождения Петра I

Progress indicator: 5 circles, 3rd is filled.

Муниципальное казенное учреждение культуры  
ТОСНЕНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ  
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

Поиск по сайту

Навигация по сайту  
Версия для слабовидящих

ГЛАВНАЯ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА О БИБЛИОТЕКЕ ФОНДЫ КРАЕВЕДЕНИЕ КОЛЛЕГАМ ЧИТАТЕЛЯМ ДЕТСКАЯ СТРАНИЧКА

### Отчёт о деятельности МКУК "Тосненская МЦБС"

- [Отчёт о работе МКУК "Тосненская МЦБС" за 2021 год](#)
- [Отчёт о работе МКУК "Тосненская МЦБС" за 2020 год](#)
- [Отчёт о работе МКУК "Тосненская МЦБС" за 2019 год](#)

Документы по теме:  
:: [Отчет о работе МКУК "Тосненская МЦБС" за 2020 год \(1МБ\)](#)  
:: [Отчет о работе МКУК "Тосненская МЦБС" за 2019 год \(2МБ\)](#)  
:: [Отчет о работе МКУК "Тосненская МЦБС" за 2021 год \(1МБ\)](#)

ВИДЕО О НАС

"Праздник забытых ремесел" дарит тосненским ребятам Ленинградская общественная организация социальных программ "Центр женских инициатив".

СМИ О НАС

В каждой избушке свои игрушки

Муниципальное казенное учреждение культуры  
ТОСНЕНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ  
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

Поиск по сайту

Навигация по сайту  
Версия для слабовидящих

ГЛАВНАЯ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА О БИБЛИОТЕКЕ ФОНДЫ КРАЕВЕДЕНИЕ КОЛЛЕГАМ ЧИТАТЕЛЯМ ДЕТСКАЯ СТРАНИЧКА

### Независимая оценка качества оказания услуг МКУК "Тосненская МЦБС"

<http://bus.gov.ru/pub/top-organizations>



Документы по теме:  
:: [Оценка информации на официальном сайте, оценка репутационная качества услуг \(2МБ\)](#)

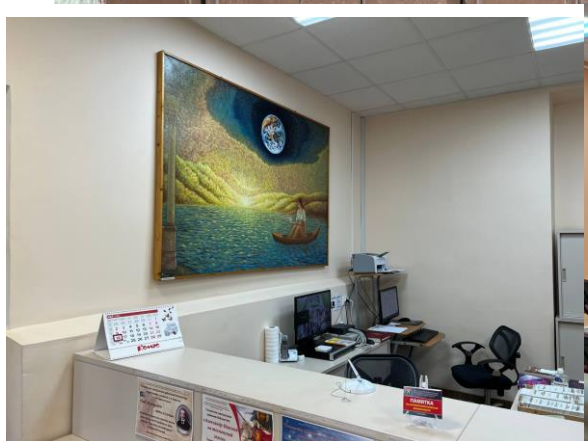
ВИДЕО О НАС

"Праздник забытых ремесел" дарит тосненским ребятам Ленинградская общественная организация социальных программ "Центр женских инициатив".

СМИ О НАС

В каждой избушке свои игрушки

Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Тосненская межпоселенческая библиотечная система является комплексом, состоящим из 27 библиотек по тосненскому району.

Месторасположение главного здания удобно для местных жителей, расположено в центральной части города вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также кнопкой вызова персонала. Внутри учреждения имеется оборудованная туалетная комната, присутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении библиотеки. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения, доброжелательность по отношению посетителям и операторам Фонда. Тосненская межпоселенческая библиотечная система в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно отмечали хорошую работу коллектива библиотек, говорили о приобретении новых книг, увеличении подписных изданий, а также размещения аппарата с напитками для большей комфортности пребывания.

Сайт Тосненской библиотечной системы работает. На стартовой странице можно ознакомиться с актуальными новостями учреждения. Документация размещена в соответствующем модуле «О библиотеке», который регулярно обновляется: учредительные документы, локальные акты, планы и отчеты о работе учреждения. В разделе «План работы библиотек» размещены все планируемые мероприятия. В разделе «Контакты» присутствует адреса библиотек, телефон, электронная почта, режим работы учреждения, местоположение на карте, имена руководителей, а также ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте. Форма обратной связи присутствует по ссылке «Вопрос-ответ». На сайте указана ссылка на официальный портал <https://bus.gov.ru>, где можно ознакомиться с результатами проведения независимой оценки качества услуг учреждения. Рекомендуется разместить ссылку на опрос по независимой оценке. Версия для слабовидящих исправно работает. Отдельным преимуществом можно отметить возможность продления срока пользования книгой, а также просмотр электронного каталога. В целом качество сайта можно оценить как высокое.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1136 человек. В шапке профиля присутствуют телефон, адрес учреждения, ссылка на главный сайт, режим работы, краткая справка о деятельности учреждения - все, что необходимо пользователю. На стене группы практически ежедневно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 8 альбомов с фотографиями и 293 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях, 5 статей по различным тематикам. В группе присутствует возможность связаться с администраторами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	72	30%	21,6	8 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150 150
			Итого		100%	88,6
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	147
			Итого		100%	99
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
			Итого		100%	94
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
			Итого		100%	100
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
			Итого		100%	100
			<b>ИТОГО</b>			<b>96,32</b>

**Итоговый результат: 96,32.**

## 85. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пельгорский дом культуры»

Адрес учреждения

187041, Ленинградская Область, Район Тосненский, гп Рябово, улица Рычина, 8

### Скриншоты электронных ресурсов

📍 187041 Ленинградская область, Тосненский район, г.п. Рябово, ул. Рычина, д.8 📞 17 25 📅 12.07.2022

👁️ ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

Муниципальное казенное учреждение культуры «Пельгорский дом культуры»

🔍 О нас План мероприятий Афиша Кружки Коллективы Любительские объединения ✉️ Написать письмо

Главная Услуги Документы Руководство Структура организации культуры Режим и график работы

**Важно:** Уважаемые пользователи! Мы рады приветствовать Вас на официальном интернет сайте.

Телефон: 8 (81361) 79 210  
8 (81361) 68 232  
E-mail: mukpdk@yandex.ru

В контакте

Фото Видео

Главная > Документы > Общие документы

#### ОБЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Поиск скрыть форму ↑

Ключевое слово  Номер документа

Дата документа  Общие документы

Искать

**2022 (всего 2 документа)**

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
ЮЭ9965-22-74571183	31.03.2022	ВЫПИСКА из Единого государственного реестра юридических лиц	173.9 Кб	действует
26	01.04.2022	Приказ Об утверждении учетной политики для целей бюджетного учета	54.3 Кб	действует

**2018 (всего 2 документа)**

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
104	26.10.2018	Об утверждении положения об учетной политике муниципального казенного учреждения культуры		действует

**Писня в Стране чудес**

7 ФЕВРАЛЯ В 16:40  
РЯБОВСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР

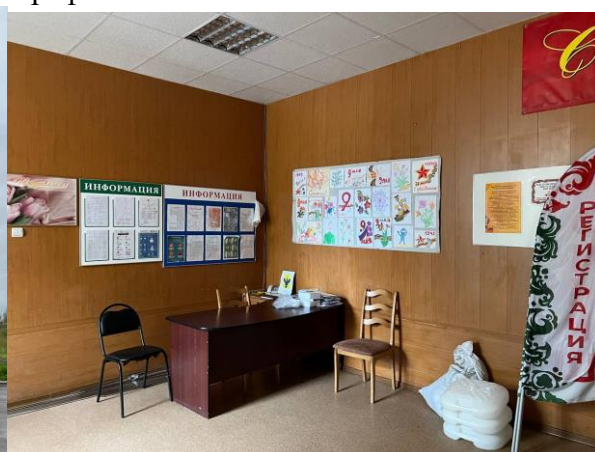
Администрация муниципального образования  
Тосненский район Ленинградской области  
МКУК «Пельгорский ДК»

**25 января 2020 года 14:00**

Часы работы:  
Рабочее время: с 8.30 до 17.30 и выходные



Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, требуют косметического ремонта. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, однако отсутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении Дома культуры. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Посетители отмечают недостаток кружков и секций для детей младшего школьного возраста.

Сайт Пельгорского дома культуры работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Здесь же размещен блок новостей: последнее обновление от 18.04.2022. Документация размещена в соответствующем модуле, который обновляется: учредительные документы, локальные акты, планы и отчеты о работе учреждения (последняя публикация - март 2022). Раздел «Афиша» содержит информацию о предстоящих мероприятиях, однако последние два года наблюдается отсутствие активности. Фото и видео отчеты с мероприятий расположены внизу главной страницы. Модуль «Коллективы» и «Любительские объединения» содержат сведения о кружковой работе учреждения, творческих коллективах и их руководителях. Адрес учреждения, телефон, электронная почта, режим работы учреждения, местоположение на карте можно найти на главной странице сайта, однако удобнее для пользователей было бы выделить данную информацию в отдельный модуль «Коллективы», а также добавить ссылку на группу учреждения в социальной сети ВКонтакте. Форма обратной связи выделена в отдельный модуль «Написать письмо». На сайте указана ссылка на официальный портал <https://bus.gov.ru>, а также на опрос по независимой оценке. Версия для слабовидящих исправно работает.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 284 человека. В шапке профиля присутствуют только ссылка на официальный сайт и направления деятельности учреждения. Рекомендуются добавить в данный раздел телефон, адрес учреждения, и режим работы. На стене группы несколько раз в месяц публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 17 альбомов с фотографиями и 8 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе отсутствует возможность связаться с администраторами.

Необходимо активно развивать и актуализировать информацию в электронных ресурсах.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	7 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33 33
Итого				100%	85	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	60,61	50%	30,30	20
Итого				100%	60	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
Итого				100%	66	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	79	40%	32	26
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78,79	40%	31,52	26
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
Итого				100%	83	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78,79	30%	23,64	26
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78,79	20%	15,76	26
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78,79	50%	39,39	26
Итого				100%	78,79	
<b>ИТОГО</b>					<b>74,62</b>	

**Итоговый результат: 74,62.**

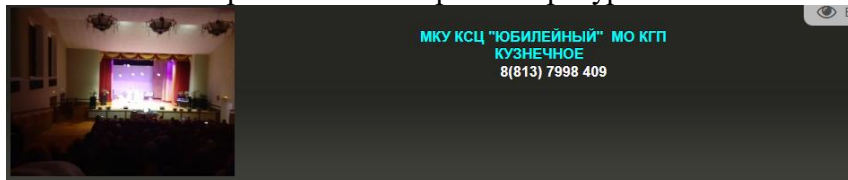
### Итоговый рейтинг по организациям Тосненского района

Рейтинг	Организация	Итоговый результат
1	ТОСНЕНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	96,32
2	«КРАСНОБОРСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА»	88,19
3	«УШАКИНСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА»	86,63
4	«ТЕЛЬМАНОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»	78,84
5	«ЛИСИНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»	78,80
6	«НИКОЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	76,40
7	«ПЕЛЬГОРСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»	74,62

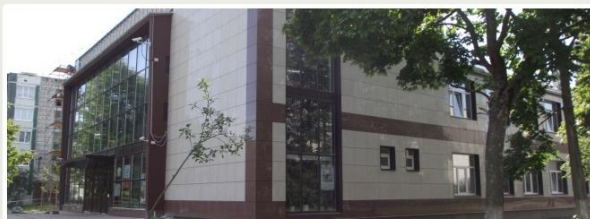
# 86. Муниципальное казенное учреждение культурно-спортивный центр «Юбилейный»

Адрес учреждения  
188751, Ленинградская Область, Район Приозерский, рп Кузнечное, улица Юбилейная, 7А

## Скриншоты электронных ресурсов



- Услуги
- Новости
- Контакты
- документы
- кружки
- СТУДИЯ КВН
- спорт
- Фотоальбомы



### МКУ КСЦ "Юбилейный" МО КГП

В МКУ КСЦ "Юбилейный" КГП работают 28 самодеятельных коллективов, 10 любительских клубных объединений в том числе команды КВН. Работает кружок "Компьютерная грамотность", 5 спортивных кружков и секций, работает тренажерный зал, два спортивных зала. В кружках и секциях занимается более 500 человек.

- СТУДИЯ КВН
- спорт
- Фотоальбомы
- наши фестивали и конкурсы
- отчёты
- планы работы
- положение об оплате труда
- муниципальный заказ
- статистические отчёты
- Муниципальная программа
- Независимая оценка
- план график закупок
- АФИША
- Награды
- Партнёры
- противодействие коррупции
- СОУТ

### Документы

- [Приложение к Постановлению 13 от 24.01.17 за 2021 год.docx](#)
- [Приложение к Постановлению 13 от 24.01.17 за 2020 год.docx](#)
- [Постановление № 11 от 04.02.2021г. -- положение о физической культуре.doc](#)
- [постановление программа 20-22.doc](#)
- [Изменения в МП постановление 12 от 12.02.2020 г.docx](#)
- [Постановление 13 от 24.01.2017 г о разм информации.docx \(смотреть в закладке положение по оплате труда\)](#)
- [Постановление 13 от 24.01.2017 г о разм информации.docx](#)
- [Приложение к Постановлению 13 от 24.01.17.docx](#)
- [Постановление 13 от 24.01.2017 г о разм информации.docx Приложение к Постановлению 13 от 24.01.17 за 2018 год.docx](#)
- [Приложение к Постановлению 13 от 24.01.17.docx](#)
- [План работы на октябрь 2017.docx](#)



### ТЕЛ/ФАКС 8 (813) 79 98 409

Наш юридический адрес: 188751 Ленинградская область, Приозерский район, гп Кузнечное ул. Юбилейная д.7А

фактический адрес: 188751 Ленинградская область, Приозерский район, гп Кузнечное ул. Юбилейная д.7А

Рабочие дни: вторник - суббота. Выходные дни: воскресенье - понедельник.

время работы с 11.00 до 20.00, обед 14.00-15.00

Муниципальное казенное учреждение культурно-спортивный центр "Юбилейный" муниципального образования Кузнечинское городское поселение.

Электронная почта

[dk.kuznetchnoe@yandex.ru](mailto:dk.kuznetchnoe@yandex.ru)

телефон главного бухгалтера 8 813 79 98 332. Полянская Галина Валентиновна

телефон зам. директора по спорту 8 813 79 98 125. Уваров Сергей Владимирович

телефон директора 8 813 79 98 409. Паклина Евгения Валерьевна



КВН



спорт



культура

Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, присутствуют информационные, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении культурно-спортивного центра. В культурно-спортивном центре установлен кулер с питьевой водой.

Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. КСЦ «Юбилейный» в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу КСЦ «Юбилейный». Жители поселка внесли предложение проводить мероприятия с целью привлечения детей в кружки и секции.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	8	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,67	40%	38,27	150	
Итого						100%	73,07
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,67	50%	46,33	139	
Итого						100%	86
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150	
Итого						100%	72
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	40%	37	137	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,67	40%	37,87	142	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	20%	19	139	
Итого						100%	93
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,67	30%	27,8	139	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87,33	20%	17,47	131	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,67	50%	46,33	139	
Итого						100%	91,6
<b>ИТОГО</b>							<b>83,19</b>

**Итоговый результат: 83,19.**



# 87. Муниципальное учреждение культуры «Севастьяновское клубное объединение»

Адрес учреждения  
188752, Ленинградская Область, Район Приозерский, поселок Севастьяново, улица Новая, 4

## Скриншоты электронных ресурсов

**МУК СЕВАСТЬЯНОВСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ**  
ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОН

НАЧАЛО СДЕЛАТЬ СТАРТОВОЙ ДОБАВИТЬ В ИЗБРАННОЕ

**Новости**  
Архив новостей  
Контакты  
Документы  
Кружки  
Вокальный кружок  
Драматический кружок  
КВН  
Танцевальный  
Клубы по интересам  
Любительские объединения  
Спорт  
Фотоальбомы  
Участие в фестивалях и конкурсах  
Отчеты  
Планы работы  
Закупки  
Антикоррупционная деятельность  
Антитеррористическая защищенность  
Обратная связь  
Карта сайта

**МУК СЕВАСТЬЯНОВСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ**

Объявления:

**2021 год**

**Об утверждении плана мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности МУК Севастьяновское клубное объединение на 2021-2022 гг.**

**Мы - вКонтакте**

Расписание работы кружков - 2021

До нас можно добраться:  
- автобусом рейс 125 К (выходит из г. Приозерск) ежедневно в 6:20, 12:30, 17:30  
- электричкой до п.г.т. Кузнечное  
Уехать от нас можно автобусом рейс 125 К ежедневно в 8:30, 13:45, 18:30

Фотографии:

еще...

Прогноз погоды:

**МУК СЕВАСТЬЯНОВСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ**  
ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОН

НАЧАЛО СДЕЛАТЬ СТАРТОВОЙ ДОБАВИТЬ В ИЗБРАННОЕ

**План работы МУК «Севастьяновское клубное объединение» на 2019 год**

**Планы работы МУК «Севастьяновское клубное объединение» на 2018 год**

**Планы работы на 2017 год и на лето 2017 года (на 04 августа 2017 года)**

**План работы МУК «Севастьяновское клубное объединение» на 2017 год**

**План работы МУК «Севастьяновское клубное объединение» по месяцам: январь - май 2017 года**

Материал добавлен 2019-01-30

Время для печати

**Мы - вКонтакте**

Расписание работы кружков - 2021

До нас можно добраться:  
- автобусом рейс 125 К (выходит из г. Приозерск) ежедневно в 6:20, 12:30, 17:30  
- электричкой до п.г.т. Кузнечное  
Уехать от нас можно автобусом рейс 125 К ежедневно в 8:30, 13:45, 18:30

Фотографии:

еще...

**МУК СЕВАСТЬЯНОВСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ**  
ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОН

НАЧАЛО СДЕЛАТЬ СТАРТОВОЙ ДОБАВИТЬ В ИЗБРАННОЕ

**Контакты**

**МУК Севастьяновское клубное объединение**

тел 8(813)79 93-169,

**Наш адрес:**  
188752 Ленинградская область,  
Приозерский район,  
п. Севастьяново,  
ул.Новая д.4,  
МУК "Севастьяновское клубное объединение"

Директор МУК Севастьяновское КО: Е.Е.Ермакова

Время для печати

© МУК Севастьяновское клубное объединение

**Мы - вКонтакте**

Расписание работы кружков - 2021

До нас можно добраться:  
- автобусом рейс 125 К (выходит из г. Приозерск) ежедневно в 6:20, 12:30, 17:30  
- электричкой до п.г.т. Кузнечное  
Уехать от нас можно автобусом рейс 125 К ежедневно в 8:30, 13:45, 18:30

Фотографии:

еще...

## Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии - необходим косметический ремонт, замена отопительного оборудования. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, кнопкой вызова сотрудников учреждения,

присутствуют информационные, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении клубного объединения. В учреждении отсутствует кулер с питьевой водой. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Севастьяновское клубное объединение в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу, однако отметили необходимость расширения штата сотрудников.

Сайт Севастьяновского клубного объединения работает. Интерфейс выглядит устаревшим, сложным для восприятия. На стартовой странице присутствуют необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Здесь же размещена новостная лента, которая последний год не обновляется, ссылка на группу учреждения в социальной сети ВКонтакте, описание схемы проезда. Документация размещена в соответствующих модулях - «Документы», «Планы работы», «Отчеты»: учредительные документы, локальные акты, планы и отчеты о работе учреждения, однако информация устаревшая. Для удобства пользователей рекомендуется объединить все отчетные документы в один модуль, а также обновить информацию за 2021 и 2022 гг. Раздел «Афиша» расположен на главной странице, однако не обновляется. Фотоотчеты проведенных мероприятий размещены в соответствующем разделе: последнее обновление в 2019 году. Модуль «Кружки» содержит сведения о кружковой работе учреждения, однако сведения представлены по состоянию на 2020 год. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, имя руководителя учреждения. Ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте размещена на главной странице сайта. Форма обратной связи размещена в отдельном модуле, что удобно для пользователей. На сайте опубликована ссылка на официальный портал <https://bus.gov.ru/>, отсутствует ссылка на опрос по независимой оценке качества услуг учреждения либо ее сложно найти на сайте. Версия для слабовидящих отсутствует либо ее сложно найти на сайте. Необходимо развивать сайт, добавить актуальную информацию и документацию о деятельности учреждения.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 373 человека. В шапке профиля размещено меню группы, что удобно для пользователей. Рекомендуется дополнить данный раздел контактной информацией: телефон, ссылка на главный сайт, режим работы, краткая справка о деятельности учреждения. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 125 альбомов с фотографиями и 5 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе отсутствует возможность связаться с администраторами.

Необходимо актуализировать информацию во всех электронных ресурсах учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40	30%	12	5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
Итого						70
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
Итого						80
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
Итого						66
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
Итого						100
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
Итого						100
<b>ИТОГО</b>						<b>83,2</b>

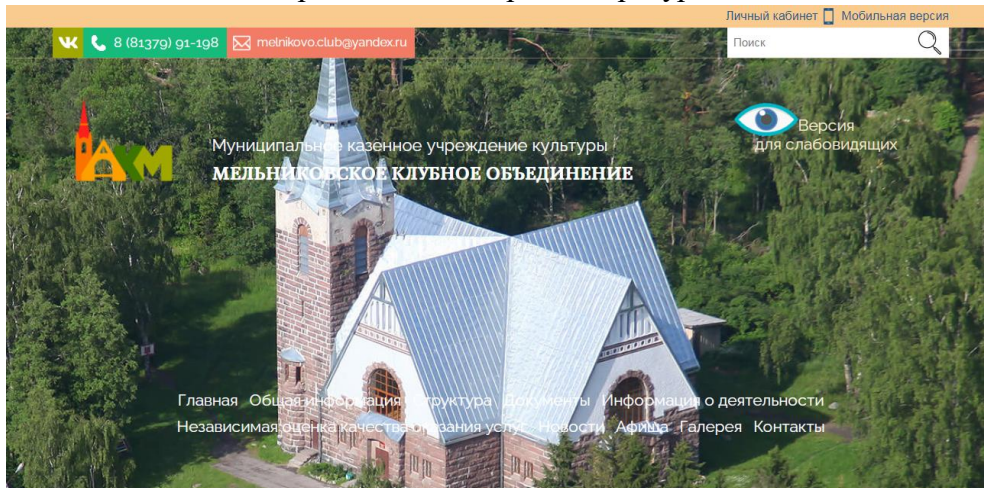
**Итоговый результат: 83,20.**

## 88. Муниципальное казенное учреждение культуры Мельниковское клубное объединение

Адрес учреждения

188765, Ленинградская Область, Район Приозерский, поселок Мельниково, улица Калинина, 5

### Скриншоты электронных ресурсов



### ДОКУМЕНТЫ

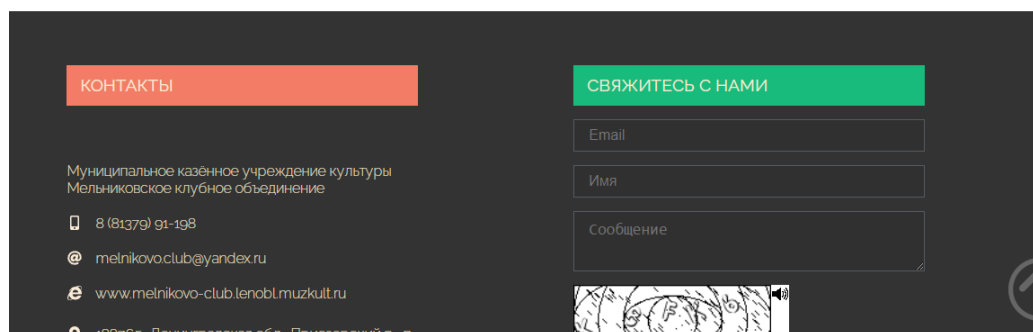
Распоряжение  
Устав  
Положение о муниципальном учреждении  
ИНН  
ОГРН  
Независимая оценка условий труда  
Отчет о работе за 2021 год

#### Сведения о доходах руководителей

Информация о среднемесячной заработной плате руководителя МКУК за 2021 год  
Информация о среднемесячной заработной плате руководителя МКУК за 2020 год  
Информация о среднемесячной заработной плате руководителя МКУК за 2019 год



### НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ



## Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная, учитывая то, что здание историческое. Входная зона не оборудована пандусом, но присутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (в том числе и внутри), кнопка вызова сотрудников учреждения. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении клубного объединения. В учреждении установлен кулер с питьевой водой. Сотрудники приветливы, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Посетители отмечали отсутствие разнообразия в формах социально-культурной деятельности, внесли предложение организовывать чаще дискотеки, кружки для детей младшего школьного возраста, проводить квесты и экскурсии. Некоторые из респондентов отмечали присутствие грубости в общении с гостями.

Сайт клубного объединения работает. Интерфейс выглядит удобным и приятным для восприятия пользователя. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации, но текст вкладок перекрывают фотографии. В разделе «Общая информация» опубликован только режим работы учреждения. Раздел «Структура» находится в стадии разработки. Документация размещена в соответствующем модуле: учредительные документы, локальные акты, отчет о работе учреждения за 2021 год. Планы работы учреждения не опубликованы либо их трудно найти на сайте. Расписание работы кружков и секций размещено во вкладке «Информация о деятельности». Раздел «Новости» выделен, однако обновляется раз в 2-3 месяца. «Афиша» учреждения содержит неактуальную информацию. Фотоотчеты проведенных мероприятий размещены в соответствующем разделе «Галерея». В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, электронная почта, местоположение на карте, имя руководителя учреждения. Ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте размещена на главной странице сайта. Форма обратной связи размещена внизу страницы. На сайте присутствует модуль «Независимая оценка качества оказания услуг», однако информация в нем отсутствует. Версия для слабовидящих исправно работает. Необходимо дополнить сайт актуальной информацией.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 673 человека. В шапке профиля присутствует только номер телефона и ссылка на официальный сайт. Рекомендуются дополнить данный раздел контактной информацией: режим работы, краткая справка о деятельности учреждения. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 190 альбомов с фотографиями и 52 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администраторами.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	47
Итого				100%	70	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82	50%	41	41
Итого				100%	81	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
Итого				100%	66	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78	40%	31	39
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82	40%	32,8	41
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	20%	19	47
Итого				100%	83	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78	30%	23,4	39
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	72	20%	14,4	36
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	50%	44	44
Итого				100%	81,8	
<b>ИТОГО</b>					<b>76,32</b>	

**Итоговый результат: 76,32.**



## 89. Муниципальное учреждение культуры Раздольское клубное объединение

Адрес учреждения  
188733, Ленинградская Область, Район Приозерский, деревня Раздолье, улица  
Культуры, 1

### Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows the main page of the website for the 'Раздольское клубное объединение' (Razdol'skoye klubnoye ob'edineniye). The header includes the organization's name, logo, and contact information (phone: +7 (81379) 66626). A navigation menu lists: Главная, Общая информация, Наши коллективы, Документы, Структура, Информация о деятельности, Новости, Афиша, Контакты. Below the menu is a large photo of children performing on stage. A calendar for July is visible on the left, and a 'Главная' section features a colorful graphic with the text 'МУК Раздольское клубное объединение'.

This screenshot shows a 'Календарь мероприятий' (Calendar of events) widget for the month of July. It includes a calendar grid with the 12th of July highlighted. Below the calendar, there is a 'НАШ АДРЕС' (Our address) button and the following address information: 188733, Ленинградская область, д. Раздолье, ул. Культуры, д. 1.

This screenshot shows the 'Документы' (Documents) section of the website. It lists several official documents, including: 'Устав муниципального учреждения культуры Раздольское клубное объединение', 'Приказ о назначении руководителя', 'ИНН', 'ОГРН', and a set of 'Локальные акты по защите персональных данных' (Local acts on personal data protection), such as 'Приказ о введении режима обработки персональных данных' and 'Приказ о создании комиссии по классификации ИСПД'. It also lists 'Инструкции ИСПД' (ISPD instructions) and an 'Отчет о проведении СОУТ' (Report on the conduct of SOU).

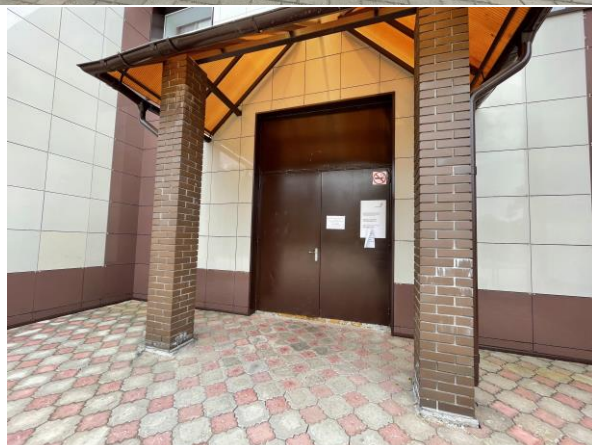
This screenshot shows another view of the 'Календарь мероприятий' (Calendar of events) widget for July, with the 12th of July highlighted. It includes a 'НАШ АДРЕС' (Our address) button and the address: 188733, Ленинградская область, д. Раздолье, ул. Культуры, д. 1.

This screenshot shows the 'Контакты' (Contacts) section. It provides the following information: 'Муниципальное учреждение культуры Раздольское клубное объединение МО Раздольевское сельское поселение'. The address is: 188733, Ленинградская область, Приозерский район, деревня Раздолье, ул. Культуры, д.1. Phone numbers: (81379)66796, (81379)66623. Email: dk.razdolie@mail.ru. Director: Гусева Наталья Владимировна. Social media icons for VK, Odnoklassniki, and Telegram are also present.

This screenshot shows a third view of the 'Календарь мероприятий' (Calendar of events) widget for July, with the 12th of July highlighted. It includes a 'НАШ АДРЕС' (Our address) button and the address: 188733, Ленинградская область, д. Раздолье, ул. Культуры, д. 1.

This screenshot shows the 'Независимая оценка качества оказания услуг' (Independent evaluation of service quality) section. It includes a message to visitors: 'Уважаемые посетители сайта! Вы можете оставить свою оценку качества услуг муниципального учреждения культуры Раздольское клубное объединение муниципального образования Раздольевское сельское поселение пройдя по ссылке Оценка качества услуг муниципального учреждения культуры Раздольское клубное объединение муниципального образования Раздольское сельское поселение'. It also provides links to the evaluation results: <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list> and <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations/>.

## Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено вблизи Центральной улицы деревни Раздолье. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, присутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлены кнопки вызова сотрудников учреждения. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении клубного объединения. В учреждении отсутствует кулер с питьевой водой, что также отмечали посетители. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Раздольское клубное объединение в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу учреждения.

Сайт МУК «Раздольское клубное объединение» работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Здесь же размещена краткая справка о деятельности учреждения. Документация размещена в соответствующем модуле: учредительные документы, локальные акты. Планы и отчеты о работе учреждения отсутствуют либо их сложно найти на сайте. Рекомендуется обновить информацию за 2021 и 2022 гг. Раздел «Афиша» отдельно выделен, однако последний год не обновляется. Разделы «Структура» и «Информация о деятельности» находятся в разработке. Раздел «Электронные портфолио» пуст. Фотоотчеты о проведенных мероприятиях отсутствуют либо их сложно найти на сайте. Модуль «Наши коллективы» содержит сведения о кружковой работе учреждения. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, электронная почта, имя руководителя учреждения. Ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте отсутствует либо ее сложно найти на сайте. Форма обратной связи размещена внизу главной страницы. Во вкладке «Независимая оценка качества оказания услуг» присутствуют ссылки на пустые страницы, ознакомиться с результатами и пройти опрос невозможно. Опубликована ссылка на официальный портал <https://bus.gov.ru/>. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется разместить необходимую документацию, а также актуальную информацию о деятельности учреждения.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 255 человек. В шапке профиля присутствует адрес учреждения, электронная почта и ссылка на сайт. Рекомендуется дополнить данный раздел контактной информацией: телефон, режим работы, краткая справка о деятельности учреждения. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Альбомы отсутствуют, все фотоотчёты выкладываются на стене группы, есть 1 видеозапись с отчетом о проведенном мероприятии. В группе присутствует возможность связаться с администратором. Необходимо активно развивать электронные ресурсы, а также наполнять их актуальной информацией.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	6 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	49 48
Итого				100%	70	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	50%	48	48
Итого				100%	88	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
Итого				100%	72	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	48
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
Итого				100%	98	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	30%	29,4	49
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	49
Итого				100%	98,4	
<b>ИТОГО</b>					<b>85,36</b>	

**Итоговый результат: 85,36.**

## 90. Муниципальное казенное учреждение культуры Приозерский культурный центр «Карнавал»

Адрес учреждения

188760, Ленинградская Область, Район Приозерский, город Приозерск, улица Ленина, 41

### Скриншоты электронных ресурсов



поиск  Добро пожаловать на официальный сайт  
Приозерского культурного центра "Карнавал"

**АНОНСЫ**

"Пусть всегда будет радость!"  
Подробнее...

Для детей и родителей  
Подробнее...

"Музыка лета"  
Подробнее...

**НОВОСТИ**

Культурный центр «Карнавал» - досуговое учреждение, основной деятельностью которого является развитие самодеятельного художественного творчества и организация досуга населения.

«Карнавал» - без преувеличения, фабрика маленьких звездочек, настоящая мастерская творческих идей. Слаженная и качественная работа кружков — залог эффективной работы всего учреждения культуры, т.к. именно творческие коллективы дают наполняемость любому празднику. Каждый год они плодотворно участвуют в областных, районных, всероссийских и международных фестивалях и конкурсах.

Сегодня мы с полной ответственностью можем сказать, что мероприятие любой направленности от корпоративной вечеринки до театрализованного праздника для коллектива Культурного центра задача осуществимая. Опытная команда профессионалов творчески и добротой старается даже из маленького события сделать настоящий праздник. В Культурном центре «Карнавал» создана особая атмосфера вдохновенного творчества, душевного комфорта и неподдельного восторга перед каждым рождающимся номером, перед каждым взрослым и маленьким артистом.

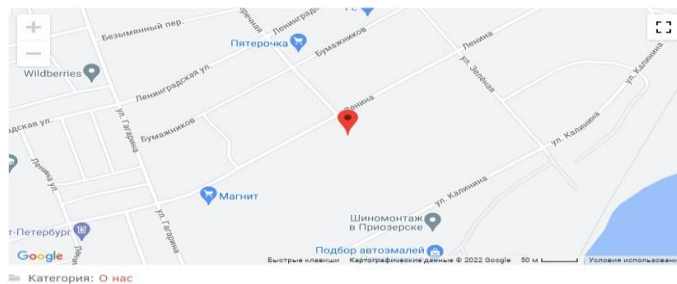
Мы хотим сделать Мир лучше, ведь праздник - наша профессия!

#### Контакты



Муниципальное казенное учреждение культуры  
«Приозерский культурный центр «Карнавал»

**Наш адрес:** 188760, Ленинградская область, город Приозерск, улица Ленина, дом 41  
**Телефон:** 8 (812) 702-90-32  
**E-mail:** karnaval56@mail.ru  
**Старый сайт:** karnaval.priozersk.ru  
**Новый сайт:** priozersk-karnaval.ru



Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено вблизи остановок общественного транспорта. Территория уютно благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, присутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлены кнопки вызова сотрудников учреждения. На территории учреждения оборудованы специальные парковочные места. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении культурного центра. В учреждении присутствует кулер с питьевой водой. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Культурный центр «Карнавал» в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу учреждения.

Сайт КЦ «Карнавал» работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Здесь же размещена краткая справка о деятельности учреждения. Документация размещена в соответствующем модуле: учредительные документы, локальные акты, бюджетные сметы. Планы и отчеты о работе учреждения отсутствуют либо их сложно найти на сайте. Рекомендуется обновить информацию за 2021 и 2022 гг. Раздел «Анонсы» отдельно выделен, регулярно обновляется. Раздел «Отзывы» находится в разработке. Фотоотчеты о проведенных мероприятиях регулярно добавляются на сайт и находятся в модуле «Новости». Модули «Творческие коллективы» и «Любительские коллективы» содержат сведения о кружковой работе учреждения. В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, электронная почта, имя руководителя учреждения, местоположение на карте. Ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте находится внизу страницы. Форма обратной связи не обнаружена. В модуле «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена анкета, выполненная в Google Forms. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется разместить необходимую документацию. В целом качество сайта можно оценить как высокое.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1919 человек. В шапке профиля присутствует краткая справка о деятельности и адрес учреждения, график работы, номер телефона, ссылка на сайт, местоположение на карте, указан руководитель. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Альбомы с фотоотчётами регулярно пополняются, их уже 66, также есть 269 видеозапись с отчетом о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администратором.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,01	40%	38,80	167
		Итого		100%	85,00	157
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	167
		Итого		100%	100	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	167
		Итого		100%	86	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	167
		Итого		100%	100	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	167
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	167
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	167
		Итого		100%	100	
		<b>ИТОГО</b>			<b>94,20</b>	

**Итоговый результат: 94,20.**



# 91. Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерская межпоселенческая районная библиотека»

Адрес учреждения

188760, Ленинградская Область, Район Приозерский, город Приозерск, улица Калинина, 20

## Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное казенное учреждение культуры  
**Приозерская межпоселенческая районная библиотека**


ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ КАРТА САЙТА  
VERСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

ПОИСК

ГЛАВНАЯ | НОВОСТИ | О БИБЛИОТЕКЕ | ЧИТАТЕЛЯМ | КОЛЛЕГАМ | КРАЕВЕДЕНИЕ | ДЕТСКИЙ ОТДЕЛ МРБ | ФОТОГАЛЕРЕЯ

Афиша Календарь краеведа Интернет-приемная

**Афиша**  
Мероприятия проходящие в Ленинградской области.




Сводный электронный каталог библиотек Приозерского района

Уважаемые приозерцы и гости города!  
Приглашаем вас посетить передвижную выставку «Бексгольм — Петровский город», приуроченную к 350-летию со дня рождения Петра Первого, которая работает на первом этаже нашей библиотеки. Выставка основана на предметах из коллекции музея-крепости «Корела». Ее авторами являются: директор музея Бекетова Светлана Владимировна, старшие научные сотрудники Лихая Мария Петровна и Лихой Андрей Иванович.  
Выражаем большую благодарность руководству музея за предоставленную выставку.

Июль 2022

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
« Июль »						

Ждем Вас по адресу:  
188760, Ленинградская область,  
г. Приозерск, ул. Калинина, д. 20

Муниципальное казенное учреждение культуры  
**Приозерская межпоселенческая районная библиотека**

ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ КАРТА САЙТА  
VERСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

ПОИСК

ГЛАВНАЯ | НОВОСТИ | О БИБЛИОТЕКЕ | ЧИТАТЕЛЯМ | КОЛЛЕГАМ | КРАЕВЕДЕНИЕ | ДЕТСКИЙ ОТДЕЛ МРБ | ФОТОГАЛЕРЕЯ

СТРУКТУРА

- УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**
- ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО ТРУДОВОГО РАСПОРЯДКА
- НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ
- СПЕЦИАЛЬНАЯ ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ТРУДА
- МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
- НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
- ОТЧЕТЫ
- КОНТАКТЫ
- НАГРАДЫ
- ИСТОРИЯ

Документы по теме:

- :: Устав МКУК Приозерская межпоселенческая районная библиотека (7М6)
- :: Изменения в Устав МКУК Приозерская межпоселенческая районная библиотека (1М6)
- :: Постановление Главы МО Приозерский муниципальный район Ленинградской области № 1745 от 28 декабря 2006 г. "О преобразовании муниципального учреждения культуры Приозерская межпоселенческая районная библиотека" (1012К6)
- :: Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 12 декабря 2011 г. (2М6)
- :: Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 11 апреля 2013 г. (2М6)
- :: ПОЛОЖЕНИЕ об официальном сайте муниципального казенного учреждения культуры Приозерская межпоселенческая районная библиотека (126К6)

Июль 2022

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
« Июль »						



- CALEND.RU  
Календарь праздников
- Ближайшие Праздники России
- 17 июля 2022 (ед): День металлурга в России
  - День этнографа в России
  - День основания Черской авиации ВМФ России

Погода в Приозерске  
Gismeteo  
Прогноз

Муниципальное казенное учреждение культуры  
**Приозерская межпоселенческая районная библиотека**

ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ КАРТА САЙТА  
VERСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

ПОИСК

ГЛАВНАЯ | НОВОСТИ | О БИБЛИОТЕКЕ | ЧИТАТЕЛЯМ | КОЛЛЕГАМ | КРАЕВЕДЕНИЕ | ДЕТСКИЙ ОТДЕЛ МРБ | ФОТОГАЛЕРЕЯ

АНКЕТА

Уважаемый пользователь!

Просим Вас принять участие в социологическом опросе, направленном на выявление качества услуг, предоставляемых МКУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека». Ознакомьтесь с критериями для оценки работы нашего учреждения и поставьте свою оценку. Ваше мнение очень важно для нас. Оно поможет улучшить работу нашего учреждения.

Анкетирование проводится анонимно, поэтому указывать фамилию, имя и отчество нет необходимости.

Просим указать следующие сведения о себе:

Ваш пол

- Мужской
- Женский

Ваш возраст

- 18-25 лет
- 26-35 лет
- 36-45 лет
- 46-55 лет
- 55 лет и старше

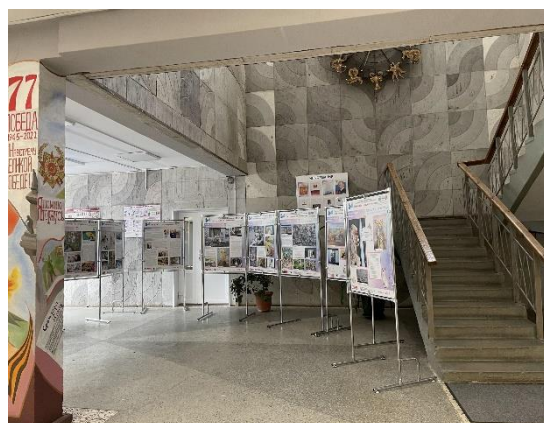
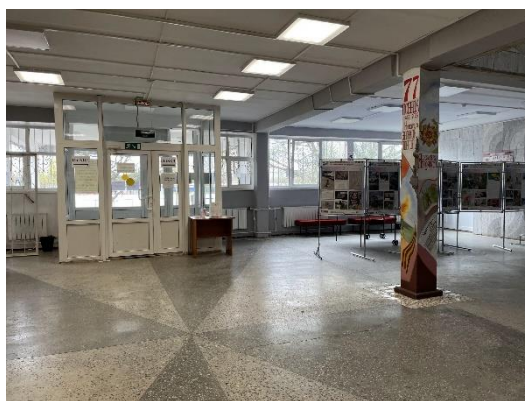
Уровень образования

- Среднее
- Начальное профессиональное
- Среднее профессиональное
- Высшее

Июль 2022

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
« Июль »						

## Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, присутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлены кнопки вызова сотрудников учреждения. В библиотеке есть оборудование, которое дублирует для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении библиотеки. В учреждении присутствует кулер с питьевой водой. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Приозерская межпоселенческая районная библиотека в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу учреждения.

Сайт Приозерской библиотеки работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Краткая справка о деятельности учреждения размещена во вкладке «О библиотеке». Документация находится в соответствующем модуле: учредительные документы, локальные акты, материально-техническое обеспечение. Планы и отчеты о работе учреждения представляют актуальную информацию на 2021-2022 гг. Раздел «Анонсы» отдельно выделен, однако последнее обновление было в марте 2022 года. Фотоотчеты о проведенных мероприятиях регулярно добавляются на сайт и находятся в модуле «Фотогалерея». В разделе «Контакты» присутствует адрес учреждения, телефон, электронная почта, описание схемы проезда, местоположение на карте. Ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте отсутствует либо ее сложно найти на сайте. Форма обратной связи находится вверху страницы под ссылкой «Интернет-приемная». В модуле «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена анкета, также есть возможность ознакомиться с результатами предыдущих лет. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется разместить ссылки на социальные сети. В целом качество сайта можно оценить как высокое.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 330 человек. В шапке профиля присутствует график работы, ссылка на сайт. Данный раздел рекомендуется дополнить контактной информацией: краткая справка о деятельности, адрес учреждения, номер телефона, местоположение на карте. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 2 альбома, а также 14 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администратором.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	72	30%	21,6	9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
		Итого		100%	88,6	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
		Итого		100%	90	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
		Итого		100%	94	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
		Итого		100%	100	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
		Итого		100%	100	
		<b>ИТОГО</b>			<b>94,52</b>	

**Итоговый результат: 94,52.**

## 92. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сосновский дом творчества»

Адрес учреждения  
188760, Ленинградская Область, Район Приозерский, поселок Сосново, улица  
Мичуринская, 2

### Скриншоты электронных ресурсов

На главную - muzkult.ru | На страницу региона | Личный кабинет | Мобильная версия

+7 (81379) 61135

Муниципальное казенное учреждение культуры Ленинградской области  
**Сосновский Дом творчества**

Главная | | Общая информация | | История | | Структура | | Коллективы | |  
Филиал Кривковский Дом культуры | | Филиал КСК "Снегирёвский" | |  
Филиал Сосновская поселенческая объединенная библиотека | | Документы | |  
Независимая оценка качества оказания услуг | | Галерея | | Новости | | Контакты | | Сотрудники | |  
Диспетчер обращений

Версия для слабовидящих

Поиск

Календарь событий

ИЮЛЬ

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
		1	2	3		
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

1 Дни мероприятий

Форма обратной связи

Е-Mail\*

Представьтесь\*

Сообщение\*

Введите код на изображении:

Я согласен(а) на обработку моих персональных данных\*

\* - обязательные поля для заполнения

ОТПРАВИТЬ

Ленинградская область,  
Приозерский район,  
п. Сосново,  
ул. Мичуринская, д. 2.

Версия для слабовидящих

Поиск

Календарь событий

ИЮЛЬ

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
		1	2	3		
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

1 Дни мероприятий

Форма обратной связи

Е-Mail\*

Представьтесь\*

Сообщение\*

Новости

20-06-2022  
Участие в региональном отборочном туре Всероссийского телевизионного марафон-фестиваля молодежной патриотической песни «С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ РОДИНА»

20-06-2022  
Областной фестиваль-конкурс академических хоров и вокальных ансамблей «Славься, Отечество!»

18-06-2022  
ПОЭТИЧЕСКИЙ КОНКУРС-ФЕСТИВАЛЬ "ХОЛОДНЫЙ РУЧЕЙ-2022"

18-06-2022  
Концерт в честь памятной даты 17 июня 1944

Документы |

Локальные акты регламентирующие политику обработки и защиты персональных данных

- [Инструкция администратора ИСПДн](#)
- [Инструкция по обеспечению безопасности обработки персональных данных](#)
- [Инструкция по организации антивирусной защиты](#)
- [Инструкция по порядку уничтожения и обезличивания персональных данных](#)
- [Инструкция пользователя информационных систем](#)
- [Определение уровня защищенности персональных данных в ИСПДн](#)
- [План внутренних проверок состояния защиты ПДн](#)
- [Положение о разграничении прав доступа](#)
- [Положение о сайте](#)
- [Положение об обработке персональных данных](#)
- [Приказ о введении режима обработки персональных данных](#)
- [Приказ о назначении ответственных за обработку персональных данных](#)
- [Приказ о назначении ответственных за сайт](#)
- [Приказ о назначении лиц и должностей допущенных к ИСПДн](#)
- [Приказ о создании комиссии по персональным данным](#)
- [Приказ об утверждении мест хранения материальных носителей ПДн](#)
- [Приказ об утверждении положения об официальном сайте](#)

Контакты |

<https://vk.com/sosnovodk>  
[https://www.instagram.com/sosnovovo\\_dt/2igs?id=ay7pe1c2yds](https://www.instagram.com/sosnovovo_dt/2igs?id=ay7pe1c2yds)

# Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, отсутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, кнопки вызова сотрудников учреждения. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении Дома творчества. В учреждении присутствует кулер с питьевой водой. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Сосновский Дом творчества в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу учреждения.

Сайт Сосновского дома творчества работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Краткая справка о деятельности учреждения размещена во вкладке «Общая информация». Документация находится в соответствующем модуле: приказы и инструкции. Планы и отчеты о работе учреждения, а также учредительные документы не опубликованы либо их сложно найти на сайте. Раздел «Афиша» отдельно не выделен, анонсы мероприятий публикуются в новостях сайта и регулярно обновляются. Фотоотчеты о проведенных мероприятиях регулярно добавляются на сайт и находятся в модуле «Галерея». В разделе «Контакты» присутствует только ссылка на группу сообщества в социальной сети ВКонтакте. Рекомендуется дополнить модуль контактной информацией: адрес учреждения, телефон, электронная почта, описание схемы проезда, местоположение на карте. Форма обратной связи находится внизу страницы. В модуле «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена ссылка на анкету, однако она неактивна. Отсутствует возможность ознакомиться с результатами предыдущих лет. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется разместить необходимую документацию, добавить контактную информацию. Отдельным преимуществом можно отметить наличие мобильной версии сайта.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1838 человек. В шапке профиля присутствует ссылка на сайт, адрес учреждения, номер телефона. Данный раздел рекомендуется дополнить контактной информацией: график работы, краткая справка о деятельности, местоположение на карте. В группе присутствует удобное меню, которое позволяет пользователю быстро ориентироваться. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 80 альбомов, а также 140 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администратором.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	40%	35,2	141
Итого						123
				100%	67,6	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,33	50%	45,67	137
				100%	86	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	68	30%	20,4	102
				100%	48,4	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87	40%	35	131
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,33	40%	36,53	137
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
				100%	91	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	30%	28,8	144
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,33	20%	18,27	137
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87,33	50%	43,67	131
				100%	90,73	
<b>ИТОГО</b>						<b>76,77</b>

**Итоговый результат: 76,77.**

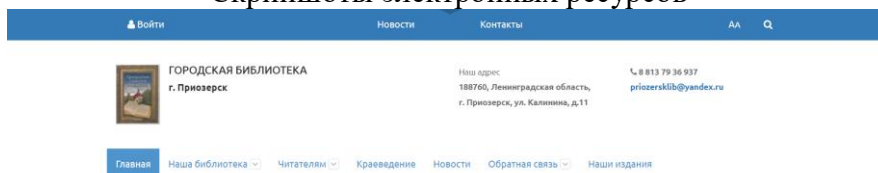


### 93. Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерская городская библиотека»

#### Адрес учреждения

188760, Ленинградская Область, Район Приозерский, город Приозерск, улица Калинина, 11

#### Скриншоты электронных ресурсов



Адрес библиотеки,  
188760 Ленинградская область, г. Приозерск, ул. Калинина, д.11  
e-mail: priozersklib@yandex.ru  
сайт: <http://priozersklib.ru/>

Вконтакте: <https://vk.com/priozersklib>

You Tube канал: [https://www.youtube.com/channel/UCdd-ihy8VjvsrRrodjhOmQ?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCdd-ihy8VjvsrRrodjhOmQ?view_as=subscriber)

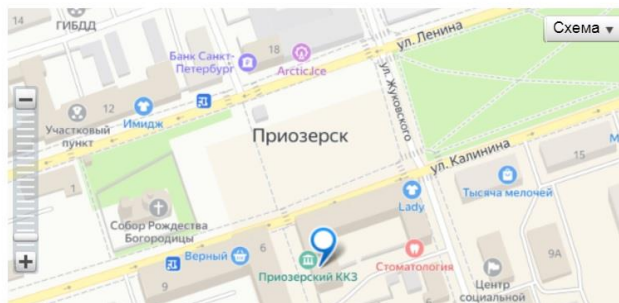
тел.: 8 813 79 36 937

Часы работы: понедельник-пятница 11-18

воскресенье 11-17

суббота выходной день

последний день месяца санитарный день



#### Документы

Паспорт коллективного иммунитета к COVID-19

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «ЕДИНОЕ МНЕНИЕ». ПРОТОКОЛ ИТОГОВОГО ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ОТ 30.08.2017

Сведения о доходах

Устав

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица

Постановление от 22 мая 2006 года № 120. О создании муниципального учреждения «Приозерская городская библиотека»

Деятельность по профилактике коррупционных правонарушений

Правила пользования библиотекой

Правила внутреннего трудового распорядка

Кодекс этики сотрудников

Отчет о работе муниципального казенного учреждения культуры «Приозерская городская библиотека» за 2017 год.

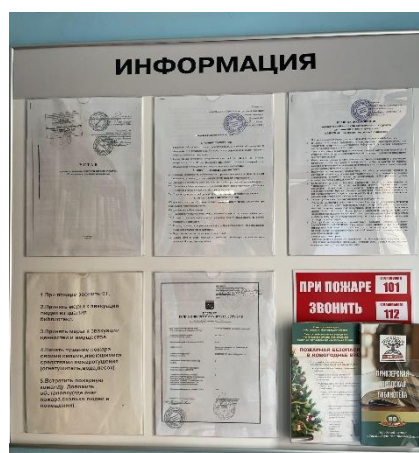
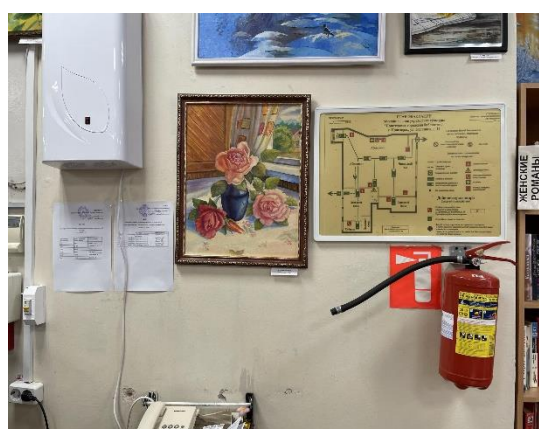
План работы муниципального казенного учреждения культуры «Приозерская городская библиотека» на 2018 г

Отчет о проведении специальной оценки условий труда

Рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти

Бюджетная смета на 2020 финансовый год

Актуальные фотографии объекта



### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, но в помещении мало места и необходим косметический ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона не оборудована пандусом, отсутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлена кнопка вызова сотрудников учреждения. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении библиотеки. Учреждение нуждается в специальном оборудовании для людей с ограниченными возможностями здоровья. В учреждении присутствует кулер с питьевой водой. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Приозерская городская библиотека в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу учреждения.

Сайт МКУК «Приозерская городская библиотека» работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Краткая справка о деятельности учреждения размещена во вкладке «История библиотеки». Документация находится в соответствующем модуле: учредительные документы, приказы и инструкции, устав, актуальная бюджетная смета. Планы и отчеты о работе учреждения необходимо актуализировать за 2021-2022 гг. Раздел «Мероприятия» находится в всплывающем меню раздела «Читателю», необходимо обновить информацию в данном модуле. Фотоотчеты о проведенных мероприятиях добавляются на сайт и находятся в модуле «Новости». В разделе «Контакты» присутствуют: адрес, электронная почта, ссылка на группу сообщества в социальной сети ВКонтакте, ссылка на Youtube канал библиотеки, контактный телефон, режим работы и местоположение на карте. Форма обратной связи находится в строке вкладок. В окне «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена ссылка, однако она неактивна. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется обновить документацию.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 355 человек. В шапке профиля присутствует ссылка на сайт, адрес учреждения, номер телефона, электронная почта, режим работы, краткая справка о деятельности, местоположение на карте. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 61 альбомов, а также 27 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администратором. У учреждения есть Youtube канал, однако он уже год неактивен.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	7 7	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,48	40%	39,39	33 32	
Итого				100%	74,19393939		
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33	
Итого				100%	90		
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33	
Итого				100%	66		
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33	
Итого				100%	100		
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,94	20%	18,79	31	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33	
Итого				100%	98,79		
<b>ИТОГО</b>						<b>85,80</b>	

**Итоговый результат: 85,80.**

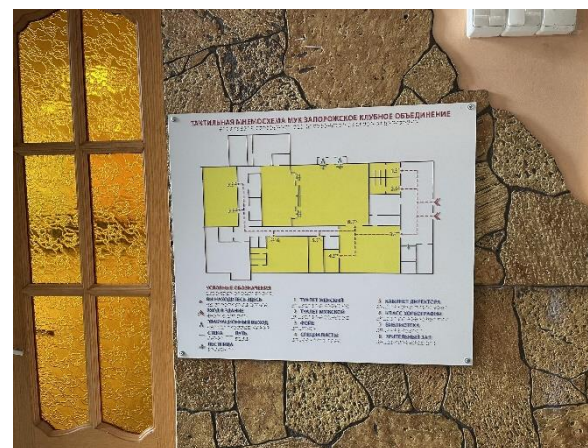
## 94. Муниципальное казенное учреждение культуры Запорожское клубное объединение

Адрес учреждения  
188734, Ленинградская Область, Район Приозерский, поселок Запорожское, улица Советская, 14

### Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot displays the website interface for the Municipal Cultural Institution 'Zaporozhskoe Club Union'. At the top, there are navigation links: 'На главную - muzkult.ru', 'На страницу региона', 'Личный кабинет', 'Версия для слабовидящих', and 'Мобильная версия'. Below this is a decorative banner with a central image of a building and musical instruments, surrounded by floral patterns. The main header reads 'МУК ЗАПОРОЖСКОЕ КО' and provides the full name of the institution. A secondary navigation bar includes links for 'ГЛАВНАЯ', 'СТРУКТУРА', 'ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ', 'РЕЖИМ РАБОТЫ', 'АФИША', 'ДОКУМЕНТЫ', 'ГАЛЕРЕЯ', 'КОНТАКТЫ', 'НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ', 'НОВОСТИ', 'РЕЖИМ РАБОТЫ КРУЖКОВ', 'ДИСПЕТЧЕР ОБРАЩЕНИЙ', and 'МЕРОПРИЯТИЯ МЕСЯЦА'. The main content area is divided into several sections: 1. 'Новости' (News) with a phone icon and number '+7 (81379) 66433', a search bar, and a 'ВАКАНСИЯ' (Vacancy) announcement for 10.02.2022. 2. 'КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ' (Calendar of Events) with a 'ПРИГЛАШАЕТ' (Invites) button. 3. 'Документы' (Documents) with a phone icon and number '+7 (81379) 66433', a search bar, and a link to 'Учредительные документы' (Constitutive Documents). 4. A calendar for July with a 'Дни мероприятий' (Event Days) indicator. 5. A 'УСТАВ' (Charter) section with three document thumbnails: 'СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ В НАЛОГОВЫЙ ОРГАН', 'СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА', and 'РАСПОРЯЖЕНИЕ О НАЗНАЧЕНИИ'. 6. 'НОВОСТИ' (News) with a 'ВСЕ НОВОСТИ' (All News) link and a 'ВАКАНСИЯ' (Vacancy) announcement for 10.02.2022. 7. A 'Независимая оценка качества оказания услуг' (Independent assessment of service quality) section with a phone icon and number '+7 (81379) 66433'. It includes a search bar, a 'КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ' (Calendar of Events), a calendar for July, and a survey titled 'Запорожское клубное объединение' with three questions and radio button options. The bottom navigation bar repeats the links from the secondary navigation bar.

## Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона не оборудована пандусом, отсутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников учреждения. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении клубного объединения. Учреждение нуждается в специальном оборудовании для людей с ограниченными возможностями здоровья. В учреждении отсутствует кулер с питьевой водой. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт Запорожского клубного объединения работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Краткая справка о деятельности учреждения размещена во вкладке «Главная». Документация находится в соответствующем модуле: учредительные документы, приказы и инструкции, устав. Планы и отчеты о работе учреждения отсутствуют либо их сложно найти на сайте. Раздел «Афиша» содержит информацию о предстоящих мероприятиях, однако редко обновляется: последняя запись от 30.04.2022. Фотоотчеты о проведенных мероприятиях находятся в модуле «Галерея», последний год наблюдается отсутствие активности. Модуль «Новости» информирует о событиях в учреждении. В разделе «Контакты» информация отсутствует. Рекомендуется дополнить модуль, указать: адрес, электронную почту, ссылку на группу сообщества в социальной сети ВКонтакте, контактный телефон и местоположение на карте. В разделе «Режим работы» опубликованы часы приема посетителей. Форма обратной связи находится во вкладке «Диспетчер обращений». В окне «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен опрос для посетителей. Версия для слабовидящих исправно работает. Отдельным преимуществом можно отметить наличие мобильной версии сайта. Рекомендуется дополнить модули информацией о деятельности учреждения, кружках и секциях, а также разместить контактную информацию.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 536 человек. В шапке профиля присутствует ссылка на сайт, адрес учреждения, номер телефона, режим работы, местоположение на карте. Данный раздел можно дополнить краткой справкой о деятельности, а также указать электронную почту для обращений посетителей. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 19 альбомов, а также 14 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администратором.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	6 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85	40%	34	42 43
			Итого	100%	75,4	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	50%	45	45
			Итого	100%	75	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	72	30%	21,6	36
			Итого	100%	43,6	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	38	47
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	48
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	20%	18	44
			Итого	100%	94	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	30%	28,2	47
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	45
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	49
			Итого	100%	95,2	
			<b>ИТОГО</b>		<b>76,56</b>	

**Итоговый результат: 76,56.**



# 95. Муниципальное автономное учреждение культуры Приозерский районный киноконцертный зал

Адрес учреждения

188760, Ленинградская Область, Район Приозерский, город Приозерск, улица Калинина, 11

## Скриншоты электронных ресурсов

**ПРИОЗЕРСКИЙ КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ЗАЛ**

ГЛАВНАЯ АФИША НОВОСТИ О ККЗ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА СОУТ

Что посмотреть сегодня

Скоро

Июль 2022

Вы здесь:

**ПРИОЗЕРСКИЙ КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ЗАЛ**

ГЛАВНАЯ АФИША НОВОСТИ О ККЗ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА СОУТ

### ДОКУМЕНТЫ

- Устав
- ИНН
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица
- Распоряжение
- Постановление
- Отчет о проведении специальной оценки условий труда
- Положение о платных услугах предоставляемых муниципальным автономным учреждением культуры Приозерский районный киноконцертный зал
- Правила Внутреннего трудового распорядка МАУК Приозерский ККЗ

**ПРИОЗЕРСКИЙ КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ЗАЛ**

ГЛАВНАЯ АФИША НОВОСТИ О ККЗ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА СОУТ

### Новости

Спектакль "Молодильные яблоки"  
Подробнее...

Квест-игра "Путь здоровья"  
Подробнее...

Выставка "Июньский ветерок"  
Подробнее...

Конкурс "Дорога к славе"  
Подробнее...

Акция "День памяти и скорби"  
Подробнее...

### Независимая оценка качества предоставления услуг организациями культуры Ленинградской области в 2019 году

Рейтинг организаций по независимой системе оценки качества

#### Анкета по оценке качества оказания услуг

1. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации

- 1. Отлично, все устраивает
- 2. В целом хорошо
- 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4. Плохо, много недостатков
- 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

2. Комфортность условий пребывания в организации культуры

- 1. Отлично, все устраивает

## Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона не оборудована пандусом (его замещает специальный подъемный механизм), присутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников учреждения. Внутри учреждения имеются специальные подъемники, а также комплект тифлокомментирования и субтитрования. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении киноконцертного зала. В учреждении присутствует кулер с питьевой водой. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Приозерский киноконцертный зал в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу учреждения, а также внесли предложение организовывать творческие встречи с профессионалами в сфере киноиндустрии.

Сайт Приозерского киноконцертного зала работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Краткая справка о деятельности учреждения размещена во вкладке «Главная», а также «История». Документация находится в соответствующем модуле: учредительные документы, приказы и инструкции, устав. Планы и отчеты о работе учреждения ежегодно обновляются. Раздел «Афиша» содержит информацию о предстоящих мероприятиях, регулярно обновляется. Фотоотчеты о проведенных мероприятиях находятся в модуле «Новости», который также активен. В разделе «Контакты» указана информация: адрес, электронную почту, контактный телефон и местоположение на карте. Здесь же расположена форма обратной связи. Ссылку на группу в социальной сети ВКонтакте можно найти внизу страницы. В окне «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен опрос для посетителей, а также результаты оценки за предыдущие года. Версия для слабовидящих исправно работает. В целом качество сайта можно оценить как высокое.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 7537 человек. В шапке профиля присутствует ссылка на сайт, адрес учреждения, номер телефона, режим работы, местоположение на карте. Присутствует отдельная вкладка с расписанием сеансов, что удобно для пользователей. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 17 альбомов, а также 652 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администратором. Электронные ресурсы достаточно активны и ведутся учреждением на достойном уровне.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	72	30%	21,6	8 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	147 144
		Итого		100%	87,4	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	147
		Итого		100%	99	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
		Итого		100%	88	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38	144
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	144
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
		Итого		100%	97	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	30%	29,4	147
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	19,6	147
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	147
		Итого		100%	98	
		<b>ИТОГО</b>			<b>93,84</b>	

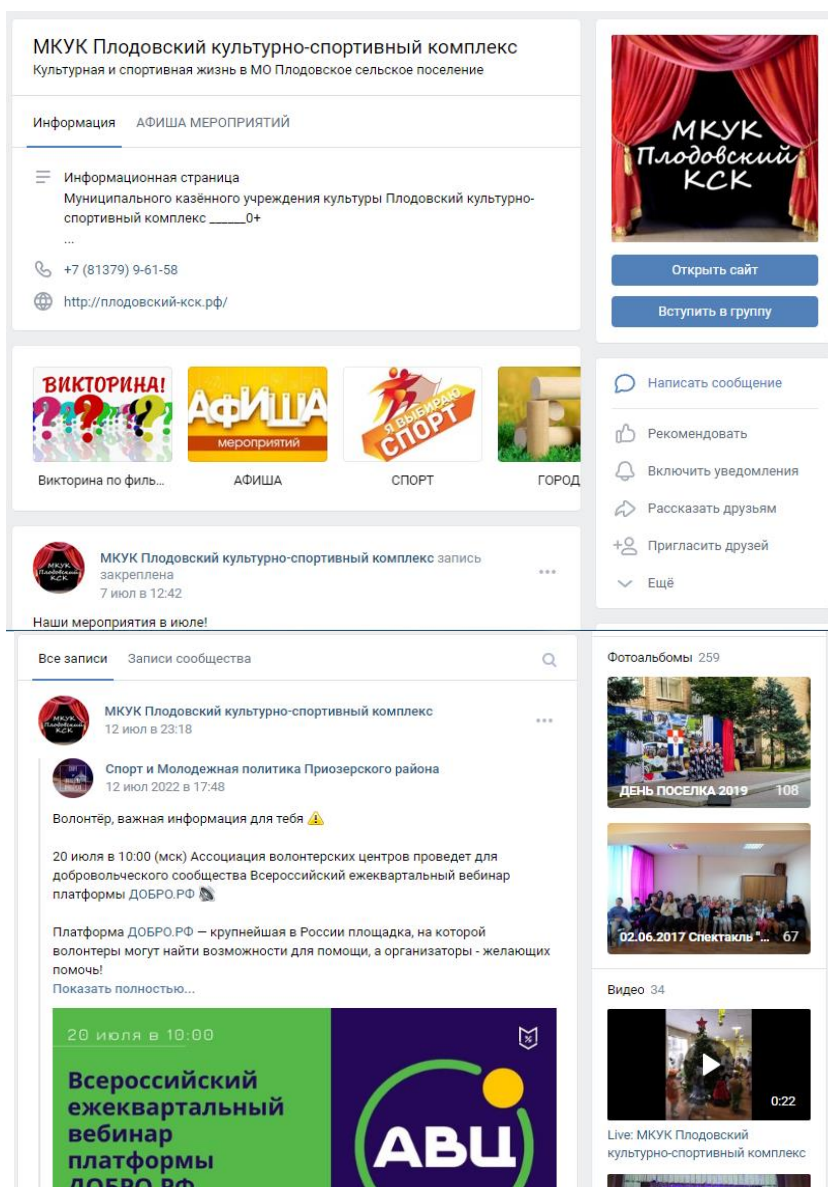
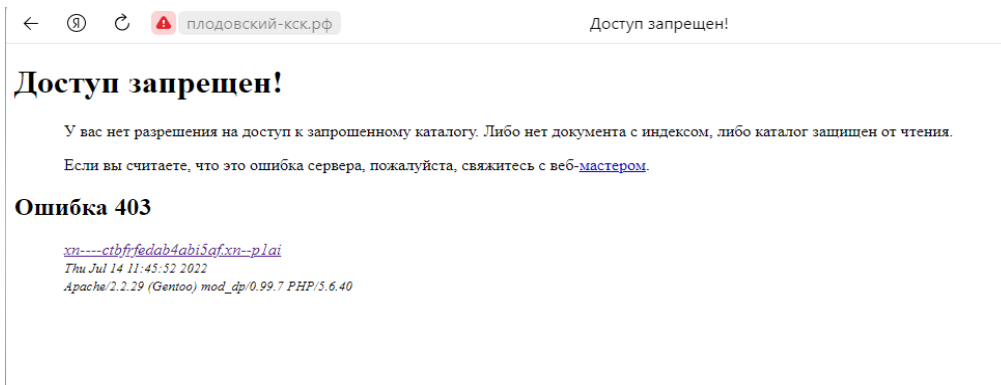
**Итоговый результат: 93,84.**

## 96. Муниципальное казенное учреждение культуры Плодовский культурно-спортивный комплекс

Адрес учреждения

188760, Ленинградская Область, Район Приозерский, поселок Плодовое, улица Центральная, 12

### Скриншоты электронных ресурсов





### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено в центре поселения. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная. Входная зона не оборудована пандусом, отсутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников учреждения. Учреждение нуждается в специальном оборудовании для людей с ограниченными возможностями здоровья. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении культурно-спортивного комплекса. В учреждении присутствует кулер с питьевой водой. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Плодовский культурно-спортивный комплекс в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Посетители неоднократно выражали благодарность за интересные мероприятия коллективу учреждения, а также внесли предложение организовывать мероприятия для взрослой аудитории и открыть кружки по обучению игре на музыкальных инструментах для детей.

Сайт культурно-спортивного комплекса присутствует, однако при переходе по ссылке появляется ошибка, что делает недоступным его просмотр. Необходимо актуализировать сайт.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 935 человек. В шапке профиля присутствует ссылка на сайт, номер телефона. Рекомендуется в данный раздел добавить контактную информацию, а именно: адрес учреждения, режим работы, местоположение на карте, электронную почту для обращений посетителей. Присутствует отдельная вкладка с актуальным расписанием мероприятий, что удобно для пользователей. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 259 альбомов, а также 34 видеозаписи с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администратором.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28	30%	8,4	7 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	48 47
Итого				100%	64,4	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	49
Итого				100%	89	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
Итого				100%	52	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	38	47
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	47
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	20%	19	48
Итого				100%	94	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	30%	28,2	47
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	20%	18,8	47
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	47
Итого				100%	94	
<b>ИТОГО</b>						<b>78,76</b>

**Итоговый результат: 78,76.**



## 97. Муниципальное казенное учреждение культуры Мичуринское культурно-досуговое объединение

Адрес учреждения  
188760, Ленинградская Область, Район Приозерский, поселок Мичуринское, переулок Озерный, 12

### Скриншоты электронных ресурсов

**Мичуринское культурно-досуговое объединение**  
Муниципальное казенное учреждение культуры

Мобильная версия | На главную - muzkult.ru | На страницу региона | Личный кабинет

+7(81379)67182  
Версия для слабовидящих

Искать на сайте...

- Главная
- Общая информация
- Структура
- Документы
- Информация о деятельности
- Новости
- Галерея
- Афиша
- Независимая оценка качества оказания услуг
- Контакты
- Достижения
- Независимая оценка качества оказания услуг
- Контакты
- Достижения
- Посетителям
- Сотрудникам
- Лавка чудес.
- Полезные ссылки и ресурсы
- Методическая копилка
- Экскурсии и многое другое
- Анонсы
- Антикоррупционная политика

**Новости**

12-07-2021  
Получения о "Национальной молодежной кинопремии", "Национальной премии для молодых авторов, пишущих на русском языке", "Национальной музыкальной конкурсе молодых авторов и исполнителей"

**Документы**

**Учредительные документы**

Устав

**Локальные акты**

[Правила вытченного трудового распорядка](#)  
[ф.110 - Справка по заключению счетов бюджетного учета \(0503110\) № ГУ-48 от 15.02.2021](#)  
[ф.121 - Отчет о финансовых результатах деятельности \(0503121\) № ГУ-49 от 15.02.2021](#)  
[ф.123 - Отчет о движении денежных средств \(0503123\) № ГУ-50 от 15.02.2021](#)  
[ф.127 - Отчет об исполнении бюджета \(0503127\) № ГУ-51 от 15.02.2021](#)  
[ф.128 - Отчет о принятых бюджетных обязательствах \(0503128\) № ГУ-52 от 15.02.2021](#)  
[ф.130 - Баланс ГРЭС, РЭС, ПЭС \(0503130\) № ГУ-53 от 15.02.2021 - справка](#)  
[ф.130 - Баланс ГРЭС, РЭС, ПЭС \(0503130\) № ГУ-53 от 15.02.2021 - справка](#)  
[ф.168 - Сведения о движении нефинансовых активов \(0503168\) № ГУ-54 от 15.02.2021](#)  
[ф.169а - Сведения по дебиторской и кредиторской задолженности \(0503169\) № ГУ-55 от 15.02.2021](#)  
[ф.169к - Сведения по дебиторской и кредиторской задолженности \(0503169\) № ГУ-56 от 15.02.2021](#)

**Защита персональных данных**

[Приказ о персональных данных](#)  
[Приложение 1](#)  
[Приложение 2](#)  
[Приложение 3](#)  
[Приложение 4,5,6](#)  
[Приложение 7](#)  
[Приложение 8](#)  
[Приложение 9](#)  
[Приложение 10](#)  
[Приложение 11](#)

**Календарь событий**

Июль

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Дни мероприятий

**Адрес**

188753, Ленинградская обл.  
Приозерский р-н, Мичуринское  
Озерный переулок, 12

**Адрес**

188753, Ленинградская обл.  
Приозерский р-н, Мичуринское  
Озерный переулок, 12

Министерство культуры Российской Федерации

КУЛЬТУРА. ГРАНТЫ РОССИИ  
Финансирование культуры и искусства в области культуры и искусства

РОССИЙСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ГАЗЕТА  
gazetaigruem.ru

Играем с начала

Тел:  
+7(81379)67182

**Календарь событий**

Июль

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Дни мероприятий

**Адрес**

188753, Ленинградская обл.  
Приозерский р-н, Мичуринское  
Озерный переулок, 12

Министерство культуры Российской Федерации

**Независимая оценка качества оказания услуг**

Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии

Учреждение не имеет собственного здания, располагается в здании образовательной школы.

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, требуется ремонт внутренних помещений. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная. Входная зона не оборудована пандусом, отсутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников учреждения. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении досугового объединения. Учреждение нуждается в специальном оборудовании для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В учреждении отсутствует кулер с питьевой водой. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Посетители неоднократно отмечали необходимость нового отдельного здания для культурно-досугового объединения, расширение имеющейся территории, так как не хватает места для занятий с детьми.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	6 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	63	40%	25,2	38 25
Итого				100%	56,4	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	40	50%	20	2
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30	50%	15	15
Итого				100%	35	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0	30%	0	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	78	30%	23,4	39
Итого				100%	39,4	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	70	40%	28	35
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80	40%	32	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
Итого				100%	80	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	60	30%	18	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50	20%	10	25
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50	50%	25	25
Итого				100%	53	
<b>ИТОГО</b>						<b>52,76</b>

**Итоговый результат: 52,76.**

## 98. Муниципальное казенное учреждение культуры Ромашкинское клубное объединение

Адрес учреждения  
188743, Ленинградская Область, Район Приозерский, поселок Ромашки, улица Новостроек, 11

### Скриншоты электронных ресурсов

The image displays two screenshots. The top one is a browser window showing a '404 Page Not Found' error from Yandex. The URL in the address bar is 'ромашкинское-клубное-объединение.рф'. Below the error message is a search bar with the URL 'http://ромашкинское-клубное-объединен' and a 'Найти' button. A 'Техническая информация' button is also visible.

The bottom screenshot is a social media profile page for 'Дом культуры п. Ромашки'. The header features a red banner with the text 'ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЁЛКА РОМАШКИ' and a logo. Below the banner are buttons for 'Открыть сайт' and 'Вступить в группу'. The profile information includes the address 'Новостроек ул., Ромашки'. The main feed shows several posts, including a pinned post about a meeting and a post about a webinar on the 'ДОБРО.РФ' platform. A large green and blue banner for the 'Всероссийский ежеквартальный вебинар платформы ДОБРО.РФ' is also visible, with a registration deadline of July 19th. The right sidebar shows options to write a message, recommend, and view participants.



#### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона не оборудована пандусом и кнопкой вызова сотрудников учреждения, присутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Внутри учреждения также присутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении клубного объединения. В учреждении присутствует кулер с питьевой водой. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Посетители неоднократно отмечали отсутствие разнообразия в формах социально-культурной деятельности при организации мероприятий, а также в направлениях кружковой работы.

Сайт Ромашкинского клубного объединения не работает либо его сложно найти в сети Интернет.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 397 человек. В шапке профиля присутствует только адрес учреждения и ссылка на сайт (который не работает). Рекомендуются дополнить раздел контактной информацией: номер телефона, режим работы, местоположение на карте, электронная почта для обращений посетителей. На стене группы несколько раз в неделю публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 33 альбома, а также 13 видеозаписей с отчетами о проведенных мероприятиях. В группе присутствует возможность связаться с администратором.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	24	30%	7,2	6 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0	30%	0	0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66	40%	26,4	35 31
Итого				100%	33,6	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66	50%	33	33
Итого				100%	73	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	50	30%	15	25
Итого				100%	45	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66	40%	26	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78	40%	31,2	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
Итого				100%	78	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	70	30%	21	35
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	62	20%	12,4	31
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66	50%	33	33
Итого				100%	66,4	
<b>ИТОГО</b>					<b>59,12</b>	

**Итоговый результат: 59,12.**

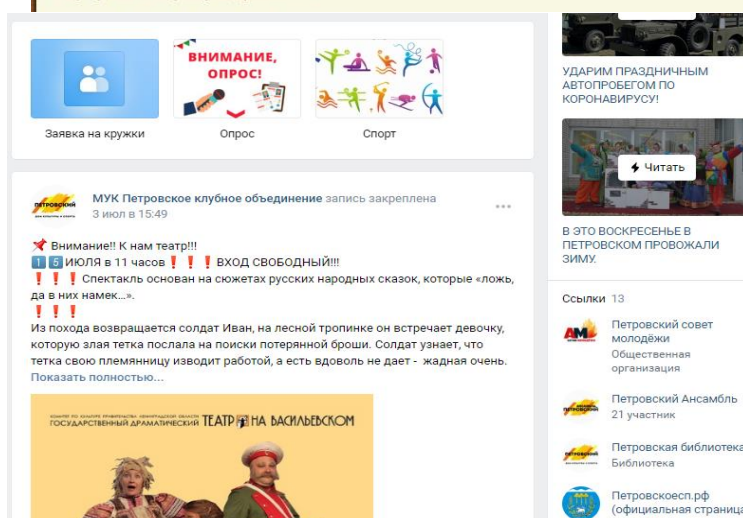


## 99. Муниципальное казенное учреждение культуры Петровское клубное объединение

Адрес учреждения

188760, Ленинградская Область, Район Приозерский, поселок Петровское, улица Шоссейная, 12

### Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, расположено вблизи остановки общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная. Входная зона не оборудована пандусом, отсутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников учреждения. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении клубного объединения.

Учреждение нуждается в специальном оборудовании для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В учреждении присутствует кулер с питьевой водой, а также автомат со снеками и напитками.

Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	6 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30	30%	9	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	79	40%	31,6	40 39
Итого				100%	53,8	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84	50%	42	42
Итого				100%	82	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	70	30%	21	35
Итого				100%	43	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	40%	37	46
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38,4	48
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	20	49
Итого				100%	95	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	30%	27	45
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	20%	18,8	47
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	50%	46	46
Итого				100%	91,8	
<b>ИТОГО</b>					<b>73,08</b>	

**Итоговый результат: 73,08.**

100. Муниципальное учреждение культуры Культурно-спортивный комплекс «Громово»

Адрес учреждения  
188740, Ленинградская Область, Район Приозерский, поселок Громово

Скриншоты электронных ресурсов

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
1		УСТАВ	5.8 МБ	действует
2		СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА	977.6 Кб	действует
3		СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ В НАЛОГОВЫЙ ОРГАН	633 Кб	действует
4	14.05.2020	ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		действует

Оценка качества услуг учреждения культуры

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

<http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>

Дата создания: 31-01-2018

Дата последнего изменения: 31-01-2018

Контакты

188740, Ленинградская область, Приозерский район, п. Громово ул.Центральная 15

Директор МУК КСК «Громово»

Иванова Светлана Витальевна.

MUKKSKGromovo@yandex.ru

тел: 8(813) 799-93-99

Дата создания: 30-01-2018

Дата последнего изменения: 14-05-2020

Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, необходимо проведение косметического ремонта помещений. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная. Входная зона не оборудована пандусом, отсутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников учреждения. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении культурно-спортивного комплекса. Учреждение нуждается в специальном оборудовании для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В учреждении присутствует кулер с питьевой водой, а также автомат по продаже напитков и снеков. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Посетители отмечали необходимость проведения кружковой работы с подростками в возрасте 12-17 лет.

Сайт Культурно-спортивного комплекса «Громово» работает. На стартовой странице присутствуют все необходимые вкладки, что упрощает поиск информации. Краткая справка о деятельности учреждения расположена на стартовой странице сайта. Учредительные документы расположены в соответствующей вкладке и содержат Устав, свидетельства о регистрации, отчет СУОТ. Актуальные планы работы учреждения находятся во вкладке «Планы», отчеты содержат устаревшую информацию. Раздел «Новости» содержит информацию о предстоящих мероприятиях. Фотоотчеты о проведенных мероприятиях находятся в модуле «Фотогалерея», который регулярно обновляется. «Видеогалерея» обновлялась лишь в 2019 году. Контактная информация расположена внизу главной страницы, а также в отдельном модуле; указаны: адрес, электронная почта, контактный телефон, имя руководителя, график работы. форма обратной связи находится во вкладке «Написать письмо». Ссылка на социальную сеть ВКонтакте активна, расположена на главной странице сайта. Раздел «Опрос» содержит анкету для посетителей по оценке качества оказания услуг. Ознакомиться с результатами оценки прошлых лет можно во вкладке «Оценка качества услуг учреждений культуры», в котором размещена ссылка на официальный сайт <http://bus.gov.ru>. Версия для слабовидящих исправно работает. Отдельным преимуществом можно отметить наличие на сайте англоязычной версии. На сайте необходимо актуализировать документацию. Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 582 человека. В шапке профиля присутствует ссылка на сайт, номер телефона, режим работы, местоположение на карте. Рекомендуется в данный раздел электронную почту для обращений посетителей. Присутствует меню навигации по видам деятельности. Опубликованы 16 альбомов с отчетами о проведенных мероприятиях, видеозаписи отсутствуют. Актуальная информация публикуется на стене сообщества. В группе присутствует возможность связаться с администратором.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	7 9	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75	40%	30	33 42	
Итого					100%	76,2	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50	50%	25	25	
Итого					100%	65	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50	
Итого					100%	58	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84	40%	34	42	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50	
Итого					100%	94	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84	30%	25,2	42	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66	20%	13,2	33	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84	50%	42	42	
Итого					100%	80,4	
<b>ИТОГО</b>						<b>74,64</b>	

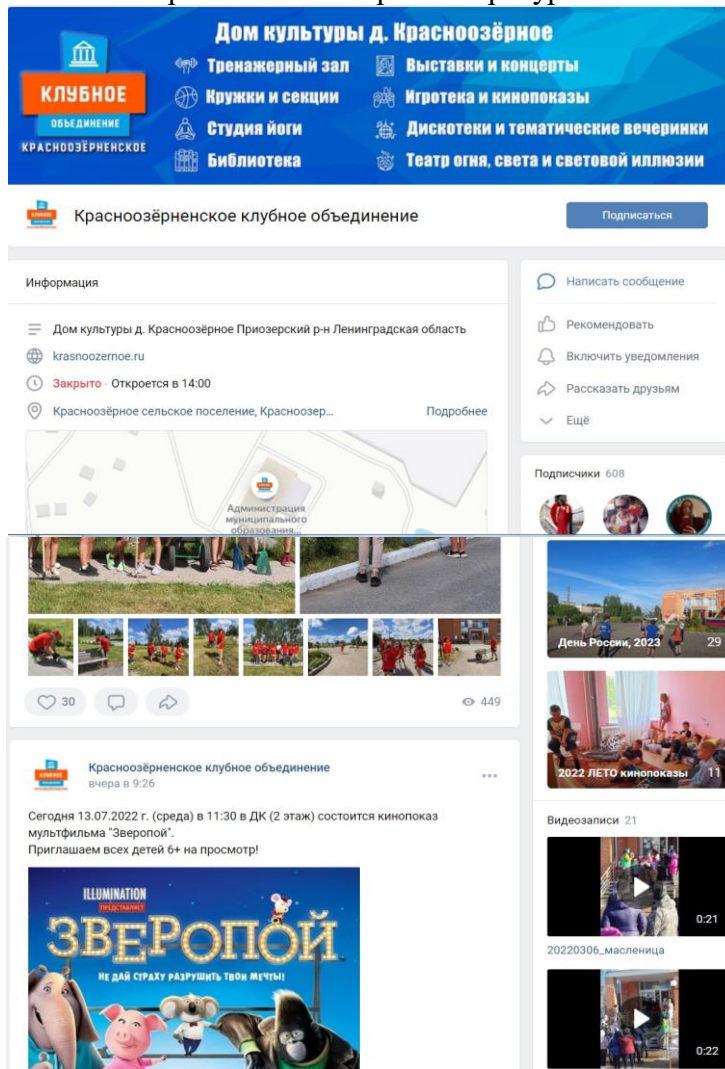
**Итоговый результат: 74,64.**



**101. Казенное муниципальное учреждение культуры Красноозеренское клубное объединение**

Адрес учреждения  
188754, Ленинградская Область, Район Приозерский, деревня Красноозерное, улица Школьная, 9

**Скриншоты электронных ресурсов**



**Актуальные фотографии объекта**





### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей: находится в центре поселения вблизи общеобразовательной школы и Администрации. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, однако отсутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудников учреждения. При необходимости сотрудники оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении клубного объединения. Учреждение нуждается в специальном оборудовании для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В учреждении отсутствует кулер с питьевой водой. Сотрудники приветливы и доброжелательны, способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Сайт КМУК «Красноозерненского клубного объединения» отсутствует либо его сложно найти в сети интернет. Необходимо актуализировать информацию.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 619 человек. В шапке профиля присутствуют: режим работы, местоположение на карте. Рекомендуется в данном разделе разместить электронную почту для обращений посетителей, номер телефона. Присутствуют 74 альбомы, а также 21 видеозапись с отчетами о проведенных мероприятиях. Актуальная информация с анонсами мероприятий расположена на стене сообщества. В группе отсутствует возможность связаться с администратором.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами; - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	32	30%	9,6	6 2
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0	30%	0	0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	51,52	40%	20,61	17 17
Итого				100%	30,21	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	57,58	50%	28,79	19
Итого				100%	59	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	45,45	30%	13,64	15
Итого				100%	47,64	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
Итого				100%	100	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	100	
<b>ИТОГО</b>						<b>67,33</b>

**Итоговый результат: 67,33.**

## 102. Муниципальное учреждение культуры Ларионовское клубное объединение

Адрес учреждения  
188763, Ленинградская Область, Район Приозерский, поселок Ларионово, улица Ленинградская, 16

### Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное учреждение культуры  
Ларионовское клубное объединение

Главная Новости О нас Контакты План Мероприятий Филиалы

Услуги  
Учредительные документы  
Руководство  
Структура организации культуры  
Режим и график работы  
Информация о деятельности организации культуры  
Материально-техническое обеспечение  
План финансово-хозяйственной деятельности  
Отчет о результатах деятельности учреждения  
Фотогалерея  
Видеогалерея

**Добро пожаловать!**  
Уважаемые пользователи!  
Мы рады приветствовать Вас на официальном интернет-сайте.

Наша жизнь.

Новости Новые документы

Идея на минус миллион 3

ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ  
Вeselova Н. Б.  
Директор клубного объединения  
Привет граждан

Август 2022

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Муниципальное учреждение культуры  
Ларионовское клубное объединение

Главная Новости О нас Контакты План Мероприятий Филиалы

Услуги  
Учредительные документы  
Руководство  
Структура организации культуры  
Режим и график работы  
Информация о деятельности организации культуры  
Материально-техническое обеспечение  
План финансово-хозяйственной деятельности  
Отчет о результатах деятельности учреждения  
Фотогалерея  
Видеогалерея  
Опрос

Главная » План Мероприятий  
**План Мероприятий**

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ МУК  
Ларионовское клубное объединение  
на 2017 год.**

Новогодняя дискотека	ДК п. Починок, СК п. Моторное, ДК п. Коммунары, ДК п. Ларионово	01.01.17	Брали О.Ю., Карошкин Е.В., Андреева О.Л., Кузьмина О.П., Фролова О.С.
Деревенские посиделки «Под Рождество»	ДК Коммунары	06.01.17	Новиков Г.Н.
Вечер для взрослых	ДК п. Починок	06.01.17	Андреева О.Л.
<b>ФЕВРАЛЬ</b>			
Тематический вечер, посвященный Дню памяти воинов-интернационалистов	ДК п. Починок	15.02.17	Воронцова Н.Г.

Муниципальное учреждение культуры  
Ларионовское клубное объединение

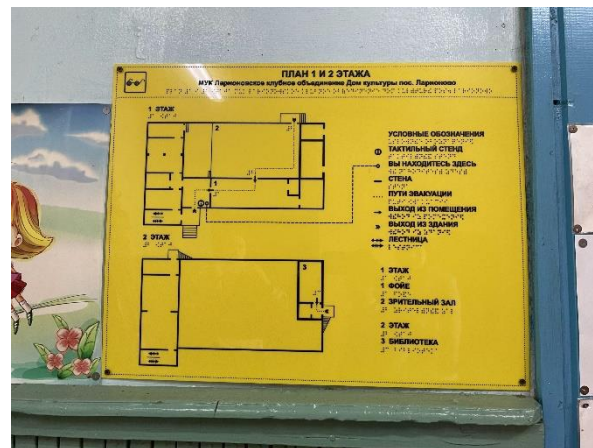
Главная Новости О нас Контакты План Мероприятий Филиалы

Услуги  
Учредительные документы  
Руководство  
Структура организации культуры  
Режим и график работы  
Информация о деятельности организации культуры  
Материально-техническое обеспечение  
План финансово-хозяйственной деятельности  
**Отчет о результатах деятельности учреждения**  
Фотогалерея  
Видеогалерея

Главная » Отчет о результатах деятельности учреждения  
**Отчет о результатах деятельности учреждения**

В муниципальном учреждении культуры Ларионовское клубное объединение ( ДК п. Починок, ДК п. Ларионово , ДК п. Коммунары, СК п. Моторное) установлены пандусы с поручнями для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла - коляски. Так же во всех домах культуры установлены тактильные информационные мнемосхемы ( тактильную схему движения) для инвалидов по зрению.

## Актуальные фотографии объекта



## Комментарии

Учреждение представляет собой комплекс Домов культуры, расположенных в поселка Починок, Ларионово, Коммунары и Моторное.

Месторасположение главного здания удобно для местных жителей, расположено в центре поселения вблизи остановок общественного транспорта. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в неудовлетворительном состоянии: отсутствуют оборудованные туалетные комнаты внутри помещения, плохо работает отопительная система. Учреждение нуждается в новом здании. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Входная зона оборудована пандусом, присутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля, а также кнопка вызова персонала. При необходимости сотрудники учреждения оказывают помощь маломобильным группам населения в помещении клубного объединения. Сотрудники способны компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо особо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения, доброжелательность по отношению к посетителям и операторам Фонда. Ларионовское клубное объединение в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	7 4	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	51,52	40%	20,61	20 14	
Итого				100%	51,81		
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	40	50%	20	2	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	48,48	50%	24,24	16	
Итого				100%	44		
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	69,70	30%	20,91	23	
Итого				100%	56,91		
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	40%	36	30	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19	32	
Итого				100%	96		
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78,79	30%	23,64	26	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,85	20%	16,97	28	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78,79	50%	39,39	26	
Итого				100%	80		
<b>ИТОГО</b>						<b>65,74</b>	

**Итоговый результат: 65,74.**

### Итоговый рейтинг по организациям Приозерского района

Рейтинг	Организация	Итоговый результат
1	«ПРИОЗЕРСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА»	94,52
2	ПРИОЗЕРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «КАРНАВАЛ»	94,20
3	ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОННЫЙ КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ЗАЛ	93,84
4	«ПРИОЗЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	85,80
5	РАЗДОЛЬСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	85,36
6	«СЕВАСТЬЯНОВСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	83,20
7	КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР «ЮБИЛЕЙНЫЙ»	83,19
8	ПЛОДОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС	78,76
9	«СОСНОВСКИЙ ДОМ ТВОРЧЕСТВА»	76,77
10	ЗАПОРОЖСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	76,56
11	МЕЛЬНИКОВСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	76,32
12	КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС «ГРОМОВО»	74,64
13	ПЕТРОВСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	73,08
14	КРАСНООЗЕРНЕНСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	67,33
15	ЛАРИОНОВСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	65,74
16	РОМАШКИНСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	59,12
17	МИЧУРИНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	52,76



## **Приложения**

- **Результаты обобщения информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Ленинградской области (в формате EXCEL на CD диске), в т.ч.:**
  - **Обобщение данных по информации, размещенной на официальном сайте учреждения культуры Ленинградской области.**
  - **Обобщение данных удовлетворенности получателей услуг.**
  
- **Презентация Аналитического отчета очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (в формате WORD и PDF на CD диске)**